



REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS REJETÉES OU ANNULÉES (PAR LE CTUI OU LE CPUJ)

En date du 22 février 2019

No	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR			INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS								Priorisée au CPUJ	Statut
	Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
193	Cynthia Desrosiers	CISSS de la Côte-Nord	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module	Informations pertinentes sur les salles	Dans le MGV, lors de la création d'une réservation de visio, pouvoir voir les détails (capacité, caractéristiques) de la salle associée.	Présentement, on voit le nom de la salle associée à la station de visio mais nous avons aucune information sur ses caractéristiques. Nous devons consulter le MGR.	Lors de la création d'une réservation dans le MGV, voir les infos pertinentes de la salle en passant sa souris dessus	Faciliter ses recherches et le choix de la station.			Rejetée/Annulée
209	Anne Savoie	CISSS de la Côte-Nord	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module	Visio non disponible	Prendre moins de temps pour effectuer des réservations de visio.	Être en mesure de voir que des visios ne sont pas disponibles lors de la création de notre demande, de cette façon nous perdriions moins de temps à toutes les sélectionner pour voir laquelle est libre.	Lors de la création de la réservation de visioconférence, lorsque nous devons choisir un site de visio, être capable de voir au premier coup d'œil que celle-ci n'est pas disponible selon notre choix de date et heure.	Permettrait de sélectionner uniquement celles disponibles sans être obligé de toutes les sélectionner pour voir si elles sont prises.			Rejetée/Annulée
211	Sabdie Poulin	CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	enregistrements	réduction du temps d'utilisation	la plateforme ne conserve pas en mémoire la sélection de salles et équipements sélectionnés, qui sont ceux que j'utilise habituellement. Je dois re-faire la sélection à chaque utilisation. Je reçois aussi 2 courriels pour chaque réservation faite dans le système, ce qui est plutôt lourds dans ma boîte en terme de données et de courriels à gérer.	- conserver en mémoire la sélection de salles/ressources afin que celle-ci s'affiche dès l'ouverture de la plateforme. - pouvoir désactiver la fonction d'envoi de confirmation par courriel	amélioration de la gestion de temps et d'énergie passés à ces tâches administratives			Rejetée/Annulée
212	Pascale Leblanc	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Plateforme de pilotage	Filtres équipement avec Chrome et IE	Pouvoir filtrer les équipements par selon nos choix. une peu	Lorsque nous allos dans le pilotage "équipement" et que l'on sélectionne serveur-type-état-établissement et ensuite recherche, il n'y a aucun équipement qui n'apparaît. exemple je choisis RUIS Laval, par la suite les autres et en dernier le chul comme établissement et rien ne sort. Autre chose, lorsque nous faisons notre choix que cette fenêtre disparaissent. Même en faisant le "x" elle ne disparaît pas.	Sort les équipements selon le choix mis dans les filtres.	Filtrage des équipement selon nos choix.	pilotage filtre.JPG		Rejetée/Annulée
219	Pascale Leblanc	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Communications (courriels, alertes, etc.)	Ajout d'une note page accueil	d'enseignements avec équipement de visioconférence mais dans les activités ne sont pas en visioconférence. Éviterait que les opérateurs communiquent avec les personnes pour leur faire changer de salle si une visioconférence survient.	Sensibilisation!	Dans la page d'accueil ou à même la page de nouvelle réservation de salles/ ressources du CHU de Québec, ajouter une note un peu comme ceci: "Si votre activité n'est pas une visioconférence, svp prioriser les salles sans systèmes de visioconférence"	Plus de disponibilité des salles avec équipement de visioconférence pour eux.	Capture.JPG		Rejetée/Annulée
221	Caroline Caux	CISSS de Chaudière-Appalaches	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Plateforme de pilotage	Réservation des salles	Serait-il possible de réserver d'avance la salle lors de la préparation d'une visioconférence.	Nous savons que telle date il risque fort probablement d'avoir une visioconférence à organiser pour notre équipe mais nous ne pouvons pas réserver la salle d'avance sinon lors de la réservation de la visioconférence cela ne fonctionnera pas. Il va nous dire que la salle est occupée! Toutefois, entre-temps un autre utilisateur peut à son tour réserver la salle dont nous avons besoin pour la visioconférence.	probablement d'avoir une visioconférence à organiser pour notre équipe mais nous ne pouvons pas réserver la salle d'avance sinon lors de la réservation de la visioconférence cela ne fonctionnera pas. Il va nous dire que la salle est occupée! Toutefois, entre-temps un autre utilisateur peut à son tour réserver la salle dont nous avons besoin pour la visioconférence.	Pouvoir être certain que la salle que nous avons besoin pour notre visio sera disponible au moment venu.			Rejetée/Annulée
223	Nathalie Proulx	CISSS du Bas-Saint-Laurent	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage	Création d'une conférence	Simplifier le processus de création d'une visio, qui générerait une grande économie de temps.	Ce serait très utile de voir le nombre de places contenues dans une salle de visio lorsque l'on procède à la création d'une conférence, ce qui n'est pas le cas présentement. Je dois d'abord aller consulter les ressources et ensuite aller dans "créer une conférence". Cela double le travail.	Qu'il y ait un icône indiquant le nombre de personnes pouvant être contenues dans une salle.	Éliminerait la double tâche d'aller voir d'abord dans la section "ressources" pour savoir combien de personnes on peut mettre dans une salle et ensuite de refaire l'exercice de sélectionner les salles requises dans une autre section.			Rejetée/Annulée
228	Melina Grondin	CISSS de Chaudière-Appalaches	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Affichage	Consultation obtenir adresse IP	Avoir l'information rapidement	Souvent, l'adresse IP n'est pas visible complètement lorsque nous consultons l'information sur la salle.	Rendre visible l'adresse complète IP	Efficacité.			Rejetée/Annulée
232	Karine Lapiere	CISSS de Chaudière-Appalaches	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Affichage	Réservation de ressources - filtre	Amélioration	En tant que CISSS nous avons à réserver plusieurs salles en même temps dans divers sites. Le territoire étant très grand, nous sommes restreint à l'affichage de 100 ressources	Avoir accès à l'affichage de plus de 100 ressources dans notre filtre	Ne pas avoir à cocher/décocher nos ressources. La réservation pourra se faire en un seul temps. Moins de perte de temps			Rejetée/Annulée



REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS REJETÉES OU ANNULÉES (PAR LE CTUI OU LE CPUJ)

En date du 22 février 2019

No	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR		INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPUJ	Statut
	Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
237		CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal	CCT CHUM	MGV et MGR	Processus			Présentement, il arrive que les salles soient réservées avant que l'on reçoive l'information de réservation de visioconférence. Lorsque nous recevons enfin le code de conférence pour y ajouter nos stations. La réservation de salle faite avant doit être supprimée manuellement et une nouvelle réservation de visioconférence doit être faite. Ce processus est très long surtout lorsque les réservations sont faites pour plusieurs dates différentes.	Permettre de fusionner une réservation de ressources avec une réservation de visioconférence. Pour les utilisateurs admin établissement et plus élevé. Ajouter une option (ressource sera utilisée pour une visioconférence) qui permettrait de permettre cette fusion de réservation	Faciliter le travail		Non	Rejetée/Annulée
244	Véronique Barrès	CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Site non clair	Faciliter la réservation des salles	Je trouve que le site n'est pas tellement clair où aller pour réserver une salle. J'avoue que je ne le fais pas souvent, mais le site n'est pas 'user friendly'. De plus, certaines salles peuvent aussi être réservées via un autre site (GRR) et elles n'apparaissent pas réservées sur le site IRIS. Par contre lorsqu'on essaie de la réserver il est indiqué non disponible, alors ça porte vraiment à confusion.	Afficher les salles non disponibles comme telles et rendre plus intuitif le processus de réservation de salles.	Faciliter la réservation de salles			Rejetée/Annulée
245	Jessica Perpall	CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Autre (veuillez préciser)	Réservation des salles cadenassées	D'améliorer le processus de réservation des salles de réunion.	et qu'aucun nom de personne-ressource soit affiché afin de pouvoir la contacter pour réserver cette salle (voir pièce jointe, lorsque je clique sur le ?, il est indiqué « aucune personne-ressource pour le moment »). Nous devons donc trouver une autre salle, ce qui est très inconfortable pour nous.	Lorsque nous faisons une recherche de salle de réunion, si une salle affiche un cadenas, qu'il y ait le nom et coordonnées de la personne-ressource à qui on peut contacter afin de réserver cette salle.	Moins de perte de temps et d'exaspération.	IRIS - Salle réunion Pavillon Édouard-Asselin salle 115.png		Rejetée/Annulée
246	Louise Levasseur	CHUM	CCT CHUM	Autre (Ex: Page d'accueil, Wiki IRIS, processus, etc.)	Affichage	Affichage plus clair	Simplifier les demandes de réservations de salles.	N/A	N/A	Faciliter l'étape de réservation.			Rejetée/Annulée
250	Jérôme Milette	CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Processus	Confirmation des réservations (module automatique)	confirmation des réservations (exemple le jeudi, nous passons en revue 70 activités de la semaine suivante) afin de : 1. réduire les clients "absents" 2. optimiser l'utilisation de nos salles 3. optimiser le temps de montage/démontage occasionné par un client absent	Actuellement, nous réservons des salles 1 an d'avance. Or, le client ne reçoit pas de demande de confirmation 1 semaine avant son activité par IRIS. Nous effectuons ce processus manuellement pour chaque client/formateurs, ce qui rend le processus très lourd.	Il serait intéressant qu'IRIS puisse supporter ce processus en envoyant un courriel 7 jours avant son activité (délai personnalisable), avec en première partie du courriel un résumé de sa réservation, suivi de 2 gros boutons "Confirmer" ou "Annuler". J'ai inséré un exemple qu'utilise Bookenda pour confirmer une réservation d'un restaurant.	1. réduire les clients "absents" 2. optimiser l'utilisation de nos salles 3. optimiser le temps de montage/démontage occasionné par un client absent 4. diminuer le temps administratif pour confirmer nos réservations.	Confirmation de réservation.jpg		Rejetée/Annulée
279	Lise Bayard	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Coordonnées personnelles permanentes	Éviter de toujours retaper les mêmes informations	Lors d'une demande de réservation, je dois indiquer mon nom, mon numéro de téléphone (alors que le poste est indiqué en permanence), mon adresse courriel... pourtant, avant, ces coordonnées personnelles étaient permanentes.	Puisque mon numéro de poste est permanent, que toutes mes coordonnées personnelles le soient.	Rapidité, diminution du risque d'erreur et, surtout, lorsqu'on tente de réserver une salle pour le 12 décembre à 14 h 30 alors qu'on est le 15 juin à 9 h, ne pas avoir à retaper encore et encore les mêmes informations.			Rejetée/Annulée
18		CIUSSS de l'Estrie-CHUS	CCT CIUSSS Estrie-CHUS	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Permettre l'enregistrement des visioconférences.					Rejetée/Annulée



REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS REJETÉES OU ANNULÉES (PAR LE CTUI OU LE CPU)

En date du 22 février 2019

No	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR		INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPU	Statut
	Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
19		CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Affichage			Concordances dans les fonctions accessibles dans Chromes, Firefox et IE.		IRIS est utilisée avec les 3 différents navigateurs, Chrome, IE et Firefox mais il y a des fonctionnalités ou affichage qui changent entre les 3 plateformes. Exemple : Quand nous sommes dans une réservation et que nous voulons ouvrir les informations du pont, curseur en bas page, à la fin des infos quand nous utilisons Firefox mais dans Chrome, nous sommes dans le haut des informations			Rejetée/Annulée