



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS NON-PRIORISÉES AU CPU**  
En date du 27 septembre 2018

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPU	Statut	
		Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier			
6		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Changer la fenêtre Information de la session de l'anglais au français (c'est une version électronique de leur confirmation précédemment fournie par courriel, alors elle existe en français).						
8		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Dans l'affichage de la disponibilité des appareils, rapetisser les plages horaire afin que le champ décrivant l'appareil puisse être plus large et ainsi permettre de voir une + longue liste d'appareils avant de devoir rouler vers la prochaine page puisque la description de l'appareil ne sera pas sur 4, 5 ou 6 lignes.						
9		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)			Ne plus afficher le message rouge avisant de l'inscription au pont national pour les RUIS McGill et Montréal. Ça porte à confusion et ça ajoute une étape de plus à un processus lourd.						
10		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Lors de l'affichage et le traitement d'une visio existante, compresser les champs Description, Commentaire et Téléformation pour afficher uniquement l'information inscrite lorsqu'il y en a et non des carrés vides.		Cela raccourcira le déroulement de l'information dans la section Information Générale.		Non	Rejetée/Annulée	
14		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Faire en sorte qu'IRIS soit lisible en diffusion par visioconférence (amélioration résolution?)		Pour la formation				
15		CCT CUSM	Système	Affichage			Offrir la possibilité à un CCT d'afficher un message spécial à ses usagers sur sa page d'Accueil				Oui	En développement - Équipe IRIS	
16		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Affichage			Ajout d'un rafraîchissement automatique afin que la page web de l'application soit rafraîchi automatiquement.		Lorsqu'il y a de nouvelles réservations qui sont créées, nous ne pouvons les voir en temps réel, nous devons toujours faire F5 sur la page web pour voir les changements. (Début et fin de journée surtout pour les techniciens).				



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS NON-PRIORISÉES AU CPU**  
En date du 27 septembre 2018

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPU	Statut
		Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
17		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Ajout d'informations dans l'info bulle de la réservation, tels que : Code de conférence et pin CBCI s'il y a lieu; nom de la personne (tech.) relié au système et l'établissement qui présente.		Perte de temps sur la visualisation des visioconférences de la journée, nous devons ouvrir chaque réservation afin de voir seulement quel centre présente. Lien avec la case à cocher pour sélectionner site présentateur vers le calendrier pour être en mesure de connaître le site qui présente sans devoir entrer dans la réservation. Ceci éliminerait le fait de devoir l'écrire dans le titre et d'allonger le ce dernier inutilement. (Suggestion : site <u>présentateur en gras dans la bulle d'information</u> )			
22		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Avoir une vue Planning (comme mode ressource) dans le calendrier de visioconférence.		Pour avoir un meilleur point de vue des visioconférences pour une bonne gestion et attribution. Surtout dans le cas d'appareil mobile.			
24		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Calendrier de formations visioconférence (publique).		Le calendrier ne permet pas l'ajout d'un site externe si la personne n'a pas de compte IRIS, pourtant cette même personne peut visualiser les formations données mais ne peut s'ajouter. Pourquoi alors avoir ce calendrier de visioconférence en publique si de toute façon la personne doit avoir un compte afin d'ajouter son système. Exemple : Une personne de Victoriaville voudrait participer à une formation, elle trouve la formation mais ne peut ajouter son système (même en mode externe) car ils n'utilisent pas IRIS.			
25		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Affichage			Affichage des infos bulle sur les téléphones portables (testé sur Androïde).		La proportion des infos bulle des réservations IRIS vs ordinateur vs sur les téléphones portables n'est pas ajustée à l'écran pour les téléphones, nous ne pouvons pas voir les informations puisque l'info bulle ou même dans les réservations l'affichage est inapproprié (trop gros).			
27		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Affichage			Police d'écriture petite en général mais surtout lorsque nous sommes dans les ajouts de systèmes.		ET NOUS NE POUVONS AUGMENTER LE % DU ZOOM DANS LE FURETEUR CHROME CAR L'APPLICATION IRIS NE FONCTIONNE PAS À PLUS DE 100%.			
28		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Permettre de donner une couleur à une réservation dans le calendrier, définir des catégories d'activités et ou le présentateur.		(Ex. : état de la réservation (provisoire, confirmé, annulé, ...))			
29		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Affichage			Auto sélection d'une rubrique déjà complété, lorsqu'on utilise la tabulation.					
30		CCT CUSM	Système	Affichage			Version anglaise du logiciel.					Non commencée
31		CCT CUSM	Système	Affichage			Inclure titre et entêtes de champs aux listes.					
34		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Mes réservations - Visioconférences : Affichage de la fenêtre de « Mes réservations ».		Pour les 2 modes, liste et calendrier, lorsque nous sommes dans « Mes réservations » nous trouvons que la fenêtre pour voir le calendrier des visioconférences n'est pas assez large (de haut en bas) même si nous fermons l'onglet des filtres. Peut-être trop d'espace inutilisé dans le haut de la page, pourrait être maximisé afin de donner plus d'espace au calendrier. Nous devons utiliser les 2 barres de pages déroulantes, celle pour la page web et l'autre du calendrier.			



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS NON-PRIORISÉES AU CPUJ**  
En date du 27 septembre 2018

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPUJ	Statut
		Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
35		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Mes réservations - Visioconférences : Avoir autant les mêmes outils de travail dans le mode affichage « calendrier » et le mode « liste » exemple, les recherches.		Fonctions attribuées pour le mode « liste » mais pas pour le mode « calendrier » Recherches non disponible en mode calendrier . Recherche dans IRIS par no de CBCI (fonctionne seulement en mode liste) . Recherche dans IRIS par Site (fonctionne seulement en mode liste) . Recherche par IP des stations Recherches non disponibles pour les 2 modes . Recherche dans IRIS par no de TMS			
36		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Mes réservations - Visioconférences : Dans l'affichage des réservations de mon établissement, ce serait pratique de pouvoir associer une couleur.		Exemple : une couleur pour mon établissement et/ ou si c'est mon établissement qui fait la présentation informatique.			
37		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Mes réservations - Visioconférences : Utilisation d'un formulaire qui permettrait le pré-remplissage de la réservation.		Nous utilisons déjà un formulaire de visioconférence qui est affiché sur l'intranet du CHU de Québec-UL (PDF) et dont les clients remplissent. Les opérateurs pourraient en ouvrant une nouvelle réservation, cliquer sur un onglet qui importerait le formulaire et qui remplirait les champs automatiquement.			
38		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Mes réservations - Visioconférences : Liens entre les ressources et les nouvelles réservations.		Ensuite nous créons une nouvelle réservation et que la salle a déjà été réservée du côté des ressources pour cette même activité, présentement nous devons la supprimer des ressources pour ensuite la re-réserver dans la réservation de visioconférence. . Exemple, un message qui dit que la salle est déjà réservée mais que si c'est pour cette même activité, nous pourrions cocher « oui » un genre de « merge » exemple. Ces droits pourraient être donnés seulement aux supers utilisateurs afin que les personnes ne se volent pas les salles. Seulement pour les surpers-utilisateurs. Ce serait avantageux d'avoir un lien entre les deux. Avoir la possibilité de créer une visioconférence à partir d'une réservation de ressource (salle). Donc convertir une réservation de ressource en visioconférence.			
39		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Nouvelle réservation - Visioconférence - Type : Il y a un filtre ET un menu déroulant, pas nécessairement besoin.					
41		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Nouvelle réservation - Visioconférence - Stations : - Depuis la dernière version, plus facile à travailler. Obligé qu'il est au moins un site coché présentateur? - Onglet « Fermer » soir en haut de la recherche. Si nous utilisons de faire apparaître 100 items, cet onglet se retrouve en bas et nous devons descendre avec la souris tout en bas.					
42		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Nouvelle réservation - Visioconférence - Documents : Seulement ajout de documents PDF, pas de possibilité de fichier word.					
45		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Affichage			Amélioration de la vue « Semaine » permettant un affichage par ressource.					



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS NON-PRIORISÉES AU CPUJ**  
En date du 27 septembre 2018

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPUJ	Statut
		Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
46		CCT CHU de Québec-Université Laval	Carte interactive	Fonctionnement du module			Accès à de nouvelles cartes interactives.		. Onglet dans IRIS où on y retrouverait une carte interactive avec les informations sur les activités cliniques par établissement en temps réel. (OP) . Carte interactive avec les activités de visioconférence en temps réel en se basant sur les informations des réservations, exemple : Titre, types, diffusé par qui?...etc. et avec couleur comme le TMS des visioconférences en problèmes. Ex. : vert = tous connectés, jaune = connecté mais un site pas connecté, rouge = aucuns sites non connectés.			
47		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module			Annulation visio: Permettre l'ajout d'une Raison (menu déroulant) et/ou Commentaire, qui sera enregistré en même temps que l'annulation.	Permettre d'amasser des statistiques par rapport à la raison d'une annulation (Douglas, CUSM)	Présentement, on doit Appliquer la modif du Commentaire et dans un 2e temps, annuler la réservation.		Oui	En développement - Équipe IRIS
49		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	TMS			Faire en sorte qu'IRIS puisse gérer le DTMF.					
50		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	TMS			Suite à la panne du 25/1/2017, réinstaurer les # IRIS dans le titre des réservations au TMS.		Pendant tout l'après-midi les techniciens n'avaient pas accès aux # de réservations IRIS et ont dû patauger pour trouver les informations.		Non	



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS NON-PRIORISÉES AU CPU**  
En date du 27 septembre 2018

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPU	Statut
		Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
51		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Pont national			Le processus d'IRIS crée une session unique par occurrence, comme si chaque session est un "one shot". C'est pour cette raison que le Code Conférence varie d'une occurrence à l'autre. Restaurer la méthode qui fait en sorte que le Code de conférence soit le même pour toutes les récurrences d'une série.				Non	
53		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Pont national			Permettre d'assigner le pont voulu à une réservation (local/provincial/HD/SD), soit SCVC, McGill, CHUS, PHSA, AHS, ZOOM, Blue jeans etc. sans qu'ensuite l'API y fasse un changement (ex: si pont assigné par qq'un, l'API laisse ainsi le champ)					
54		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Pont national			Pour les ponts à l'extérieur de la province et externes au réseau de la santé (PHSA, AHS, RESOLVE, ZOOM, Blue jeans, etc.), il faut que chaque appareil se connecte directement au pont visé, en appel sortant sans utiliser le pont provincial. Lorsqu'une réservation IRIS est montée avec plusieurs sites participants, chacun fait son branchement externe vers le pont.		Pour éviter la cascade de ponts et plusieurs réservations iris pour le même événement			
55		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Pont national			Les administrateurs des ponts McGill et CHUS doivent pouvoir basculer une visio du pont SCVC vers leur pont et vice-versa, et par la suite, IRIS devrait permettre l'ajout de systèmes sur ces mêmes ponts.		Présentement, 2h/J (1 h tard le soir, 1 h tôt le matin) sont requises pour transférer manuellement les informations d'un pont à l'autre tout en corrigeant IRIS. Ceci est onéreux en temps et sujet aux erreurs surtout si un usager modifie ne ce reste qu'un commentaire dans IRIS pendant ces manoeuvres.		Oui	Non commencée
56		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	TMS			Mettre à jour la réservation sur les TMS au lieu de refaire la réservation et ainsi perdre les modifs précédentes.		Particulièrement important pour les réservations dans une série ou une modif à une date sera écrasée par une modif subséquente à la série.		Oui	Non commencée
57		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Processus			Éviter de supprimer les réservations d'une série pour y assigner une nouvelle série de # de réservations lors d'une modification.		Mène l'utilisateur à confusion et rend le soutien plus ardu			



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS NON-PRIORISÉES AU CPU**

En date du 27 septembre 2018

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPU	Statut
		Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
61		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Pont national			Maintenant qu'il y a le lien API avec le pont, lorsque nous faisons une réservation (même de ressource seulement) avec une salle de visio fixe, une réservation est faite sur le pont bloquant ainsi la station. Par contre, pour une visioconférence avec un site hôte qui n'utilise pas IRIS mais qu'il utilise SCVC cela cause un gros problème.		<p>car notre station sera bloquée sur le pont. Si nous laissons la salle non réservée dans IRIS (avec un risque qu'elle soit prise par quelqu'un d'autre) et que le site hôte fait sa réservation SCVC, cette réservation ne sera pas affichée sur IRIS. Même à ça, avec la réservation SCVC active, nous ne pouvons pas créer par la suite une réservation IRIS car la salle est prise sur le pont. Beau cercle vicieux. Je n'ai pas de solution efficace à proposer si ce n'est que d'avoir une case qu'on peut cocher pour pouvoir créer une réservation visio dans IRIS sans qu'elle se crée automatiquement sur SCVC.</p> <p>Pour l'instant, la seule solution que j'ai est de créer une réservation IRIS et aller l'effacer sur le pont. Mais le hic, c'est qu'à ce moment je ne pourrais faire aucune modification (correction heures, titre, no SCVC dans détails etc.) car ceci causerait un problème de lien.</p>			
62		CCT CUSM	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Permettre la réservation des stations Jabber sans avoir à créer une ressource "Salle" dans le TMS.					
64		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Que la touche « Enter » sur le clavier soit l'équivalent que d'aller cliquer avec la souris sur l'onglet.		Dans la plupart des applications, la touche entrée équivaut le pointeur de la souris.			
65		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Intégration à Skype Enterprise permettant la réservation des visioconférences sur des équipements de visioconférence autant que sur des Ordis avec webcams.		Donc permet aux stations dans des salles de communiquer avec des PC, des tablettes et des mobiles.			
66		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Importation/Intégration/Interfaçage du module de réservations de visioconférences et de ressources à IBM Lotus Notes.		Personnes du réseau de la santé qui travaillent avec Lotus Notes.			
68		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Permettre et compléter l'intégration à IRIS de notre infrastructure VC-ULaval par Booking API.					
69		CCT CUSM	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Nouvel API IRIS pour alimenter le calendrier des activités des techniciens (les services Web).					
70		Équipe IRIS	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Intégration avec les Active Directory des établissements. L'objectif est de permettre aux utilisateurs d'utiliser leur code d'utilisateur fourni par leur établissement et donc simplifier l'accès à IRIS et la gestion des utilisateurs.		Suite aux fusions des établissements de santé imposées par la loi 1, ces établissements ont regroupé la gestion de leurs utilisateurs. De plus, en conséquence de directives émises par le MSSS au niveau de la standardisation de la gestion des utilisateurs cet élément est important puisqu'il s'inscrit dans la lignée de ces dernières.			
71		Multi territorial	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Intégration avec la nouvelle offre de service national de visioconférence et de collaboration et maintien du service. L'objectif est de permettre à IRIS d'interagir avec la nouvelle offre de service (incluant Acano) et d'assurer le même niveau de service qu'actuellement dans la mesure du possible selon les contraintes.		Une nouvelle offre de service sera proposée par le prestataire et des ajustements seront requis afin d'éviter tout bris de service.	Oui	En développement - Équipe IRIS	
72		Équipe IRIS	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Intégration avec la nouvelle offre de service – Améliorations. L'objectif est de permettre à IRIS d'interagir avec la nouvelle offre de service et d'offrir les nouvelles fonctionnalités désirées.		Une nouvelle offre de service sera proposée par le prestataire et des nouvelles fonctionnalités pourraient être requises.			



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS NON-PRIORISÉES AU CPU**  
En date du 27 septembre 2018

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPU	Statut
		Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
74		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module			À partir de calendrier ressource, lorsque l'on consulte une réservation de visioconférence à partir d'une réservation de salle (hyperlien inclus dans la fenêtre de réservation), lors de la fermeture de la page de visioconférence, retourner à la page calendrier ressource comme au départ et non au calendrier visioconférence.					
75		Multi territorial	MGV et MGR	Communications (courriels, alertes, etc.)			Courriel des modifications réservation. Les intervenants à aviser : organisateur minimalement.		Lorsque nous modifions une réservation de ressource (exemple changement de local), le demandeur reçoit un courriel de modification de demande sans mentionner les modifications. Un second courriel se doit d'être envoyé pour indiquer les changements. Est-ce qu'une fenêtre pourrait apparaître pour permettre d'inclure la raison de la modification et que ceci serait inclus (idéalement de façon évidente) dans le courriel d'avis de modification.			
76		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)			Améliorer l'information envoyer à une personne dont le nom a été retiré de la liste: Au lieu d'un courriel d'annulation de visio, envoyer plutôt le message: votre nom a été retiré de la liste de personne à aviser.					
77		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)			Si on choisit de ne pas envoyer le courriel à qui que ce soit, ne pas envoyer le courriel de retrait (annulation) de la liste de personne à aviser.					
78		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)			Informations courriel de la réservation ET informations pont national dans un même courriel. IRIS – pont National		Dans les améliorations à faire, il serait intéressant dans le courriel de confirmation que les informations concernant le pont audio que le numéro de téléphone à composer, le code de conférence et le code PIN soient indiqués.			
80		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)	Rehaussement de la communication fournie aux intéressés	Permettre de recevoir toute l'information nécessaire à un brachement, par courriel	Inclure le Code de conférence et NIP sur la confirmation IRIS envoyée par courriel, lorsqu'existant en plus du numéro de téléphone (si participant téléphonique).	Présentement, le NIP, Code de conférence et numéro de téléphone pour le brachement entrant ne sont disponibles qu'en accédant la réservation dans IRIS. L'obtention de ces 3 pièces d'information permettrait au récipiendaire, qui a un compte iris ou non, de se brancher à une visio par l'intermédiaire d'un courriel.	L'Organisateur n'a pas à écrire un courriel pour envois aux intéressés, particulièrement pour les branchement audio, qui ont que rarement un compte IRIS. L'utilisateur n'a pas à chasser l'information soit auprès de l'organisateur ou en allant lui-même dans IRIS.		En attente de priorisation	
81		CCT CHUM	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)			Permettre d'aviser tous les participants par courriel si le Code de conférence et NIP changent.		Favoriser l'autonomie.			
82		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)			Ajouter la possibilité d'acheminer un courriel automatiquement vers un technicien pour un système spécifique.					
83		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)			Dans le courriel Iris, mettre l'organisateur en copie conforme afin que le récipiendaire puisse lui écrire directement au lieu d'écrire à son CCT qui est présentement l'expéditeur.		Rapidité et efficacité de communication.		Non	
85		CCT CHU de Québec-Université Laval	MGV et MGR	Communications (courriels, alertes, etc.)			Mettre les courriels (approbation, changement, annulation) plus distinctif. Les courriels se ressemblent trop et les clients ni portent pas attention.					



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS NON-PRIORISÉES AU CPUJ**  
En date du 27 septembre 2018

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPUJ	Statut
		Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
86		CCT CHU de Québec-Université Laval	MGR et MGR	Communications (courriels, alertes, etc.)			Afficher note à la section courriel concernant l'importance du courriel pour la confirmation de la demande.					
87		CCT CHU de Québec-Université Laval	MGR et MGR	Communications (courriels, alertes, etc.)			Voir un hyperlien pour accéder à la journée de la demande avant d'approuver. Sinon, le courriel d'approbation est inutile si c'est seulement pour cliquer sur approuver sans faire de gestion des demandes.		Dans le courriel mettre la date et l'heure en premier. À la sortie d'une réservation, retourner à la date consultée précédemment			
89		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module			Possibilité de créer une série à partir de dates personnalisées.				Oui	Non commencée
90		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module - Critères			Permettre de « tout désélectionner » dans « Mes réservations de ressources »		Pour l'instant un nombre maximal est délimité.			
91		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module - Critères			Les demandes "en attente de confirmation" reste valide plus d'un jour sur IRIS.					
93		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module - Critères			Impossible de faire une réservation ressource multisalles dès qu'il y a une différence d'approuvateurs.		Même si l'approuvateur qui fait la manœuvre figure comme approuvateur sur les salles, c'est impossible tant que la liste d'approuvateurs n'est pas similaire.			
94		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module - Critères			La barre de défilement glisse lorsqu'on fait un double-clic pour créer une réservation, dans la fenêtre calendrier de réservation					
95		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module - Critères			Permettre l'impression sur un mois ou une semaine d'une ressource précise. Exemple, pour pouvoir afficher sur une porte d'une salle les réservations actuelles.					
96		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module - Critères			Possibilité de corriger une demande "en attente de confirmation" si le demandeur a fait une erreur dans son courriel pour bien acheminer le courriel de confirmation. Ou simplement attribuer une meilleure ressource.					
98		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module - Critères			Arrondir les heures dès lors de la sélection de la plage horaire pour une nouvelle réservation pour éviter des réservations débutant/terminant à xxh05.					
104		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Général			Pour une réservation de ressource, les éléments se trouvant dans le champ « Type d'activité » doivent être éditables par l'établissement.					
105		CCT CUSM	Système	Gestion des accès			Offrir la possibilité d'une liste hiérarchique montrant une arborescence dans un RUIS choisi, par établissement, par installation, des usagers en ordre hiérarchique d'autorité/permission, soit le plus élevé (disons Admin établissement) suivis des Agents de réservations (visio/salle) et ainsi de suite.					
106		CCT CUSM	Système	Gestion des accès			Offrir la possibilité d'une liste hiérarchique des droits tenus par les établissements d'un RUIS/CCT (Par personne).					
107		CCT CUSM	Système	Gestion des accès			Permettre l'accès au pilotage à partir d'un réseau autre que le 192.168.xx.xx		Ce réseau n'est pas fait pour ça			
108		CCT CUSM	Système	Gestion des accès			Dans la section Général / Établissement, ajouter un filtre par RUIS.					





**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS NON-PRIORISÉES AU CPU**  
En date du 27 septembre 2018

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPU	Statut
		Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
109		Multi territorial	Système	Gestion des accès			Restructuration du découpage RUIS-Régions administratives et des informations reliées aux établissements. Au niveau du découpage RUIS et régions administratives pour en tenir compte. De plus des ajustements doivent être effectués sur les informations reliées aux établissements. Inclure les champs de cette restructuration dans les rapports.		Suite à la fusion de la loi 1 et des changements au niveau des CCT, il y a des ajustements à effectuer.			
110		CCT CHUM	Gestion des visioconférences (MGV)	Gabarits			Permettre une gestion des contacts et des équipements de façon centralisée (CCT) et décentralisée (établissement) sans devoir passer par le pilotage.				Non	Rejetée/Annulée
114		MSSS et ses partenaires	Système	Gestion des inventaires			Mon compte - Contacts techniques : Faciliter la mise à jour et l'accès aux informations de contacts techniques		Mise à jour faite par les admin d'établissement.			
115		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Impression			Offrir la possibilité de faire un PDF de la réservation (par exemple par le tech qui n'a pas nécessairement reçu la confirmation iris).					
116		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Impression			Faire en sorte qu'IRIS apparaisse clairement lorsqu'imprimé sur papier.		Pour la formation.			
117		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Intégration avec des systèmes tiers			Validation en même temps de la disponibilité des participants via leur agenda et la disponibilité d'une salle via le MGR d'IRIS.					
118		Équipe IRIS	Système	MAJ			Rehaussement de la gestion de base de données. Afin de demeurer à jour et éviter des problèmes potentiels, il est important de mettre à jour le système de gestion des bases de données. Également un rehaussement doit être prévu pour se maintenir à jour vis-à-vis les bonnes pratiques en matière de base de données.		Actuellement le système de base de données est MS SQL 2012, il faudrait mettre à jour ce système pour la version 2016. De plus des améliorations pour assurer la pérennité de l'application doivent être réalisées			
119		Multi territorial	Système	MAJ			Rehaussement de l'interopérabilité avec les fureteurs. Un rehaussement doit être prévu pour suivre les bonnes pratiques en matière de développement web en fonction des nouvelles technologies. Concordanances dans les fonctions accessibles dans Chromes, Firefox et IE.		Les technologies utilisées par les fureteurs et tablettes sont en constantes évolution. Pour s'assurer une pérennité et une maintenance efficace.			
120		Équipe IRIS	Système	MAJ			Évolution des essais automatisés. Ajout de certains tests automatisés dans des parties de l'application qui ne sont pas encore couvertes.		Les essais automatisés assurent une stabilité à l'application lors des mises en production et augmente la rapidité de développement lors de l'ajout de fonctionnalité.		Oui	En développement - Équipe IRIS
121		Équipe IRIS	Système	MAJ			Mise à jour des technologies utilisées pour le développement de l'application. Effectuer les travaux nécessaires pour permettre à IRIS d'utiliser les nouvelles technologies de développement. <b>IT : À préciser.</b>		Comme tout outil utilisé en informatique, ceux utilisés pour le développement d'IRIS évolue et il est nécessaire d'apporter certains ajustements pour utiliser le plein potentiel de ces outils.			
122		Équipe IRIS	Système	MAJ			Rehaussement de l'environnement de Pré production. Cet élément vise à mettre en place des éléments supplémentaires pour mieux représenter l'environnement réel de production et ainsi être en mesure d'effectuer l'ensemble des essais requis.  Ménage des stations dans l'environnement de dev et Pré production.		Actuellement, l'environnement de pré production ne permet pas d'effectuer l'ensemble des essais pour tenir compte de la réalité des autres partenaires. Il est donc nécessaire de procéder à un rehaussement pour pallier à ce problème.		Oui	En analyse - Équipe IRIS



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS NON-PRIORISÉES AU CPU**  
En date du 27 septembre 2018

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPU	Statut
		Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
125		CCT CHUM	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Intégrer le Code de conférence, NIP et numéro de téléphone (si participant téléphonique) directement dans les champs paramètres de la réservation (et donc sans cliquer sur le bouton "Informations Reservation").					
126		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Paramètres			Solution pour que les salles et systèmes de visioconférence non disponibles pendant la période de pré-test, connexion manuelle visioconférence heures début et fin différents.		Nombre élevé de connexions manuelles et de réservations qui sont faites dans IRIS à part de la réservation principale pour une salle car les heures de début ou de fin ne peuvent concorder avec la salle autant sur TMS que chez CBCL. Trouver une solution afin d'introduire un site à la réservation à des heures différentes. Exemple : La salle n'est pas disponible pour la période pré-test, nous devons créer une autre réservation IRIS pour notre système seulement afin qu'il soit réserver mais connecter manuellement à la visioconférence principale ou la personne veut seulement se joindre à la visioconférence en cours après un certain moment.			
127		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Permettre le choix du protocole d'appel pour site interne (sur TMS). Actuellement IRIS est programmé pour appeler en IP pour h323 et utilise l'URI pour SIP. (Université Laval)		Nous avons besoin d'utiliser l'URI (102xx@video.ulaval.ca) aussi pour des appels h323. Je ne crois pas que nous sommes les seuls à vivre la problématique ambiguë entre SIP/BFCP/WebEx. Ce qu'on sait c'est qu'en h323, on n'a jamais de problème! On pourrait alternativement choisir le protocole préféré d'un système lorsqu'on l'enregistre dans IRIS, peu importe qu'on utilise un IP ou un URI.			
129		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Paramètres			Il faudrait une section Contact pour les sites receveurs, afin d'y inscrire qui est le demandeur.		Si nous ne sommes pas propriétaire de la réservation, nous n'avons pas accès à la section commentaire pour l'inscrire. Information utile si nous devons déménager le groupe dans un autre local. Nous ne savons pas qui aviser actuellement.			
130		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Inclure un champ salle dans la gestion des appareils.					
132		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Pouvoir sélectionner la bande passante d'un appareil (HD/SD automatiquement)		Notre-Dame 16.31 & à déterminer			
133		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Paramètres			Mon compte - Mes préférences : L'utilisation des préférences de l'utilisateur pour être plus bonifiée? Ajout d'autres préférences.....		En lien avec les filtres.....			



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS NON-PRIORISÉES AU CPUJ**

En date du 27 septembre 2018

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPUJ	Statut
		Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
136		CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			<p>Nouvelle réservation - Visioconférence - Onglet Paramètres : Dans les types de connexion, IRIS devrait toujours choisir en premier lieu le « Lancement automatique » Cette fonction est changeable dans les préférences de mon compte mais par défaut lorsque qu'une personne est ajoutée comme nouveau utilisateur, c'est réservation seulement qui . Avoir plus de choix sur le mode d'affichage et également pour le retour d'affichage, comme sur les ponts. . Ne pas être capable de sauvegarder en réservation seulement si tu n'as pas coché pont national ou lancement automatique????????</p> <p>Trouver une façon afin que les réservations ne restent pas en « réservation seulement » si les stations doivent être finalement connectées. Les clients réservent les systèmes mais oublient de venir changer le type de connexion. Courriel rappel? Ou encore la réservation popup.</p>					
137		CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			<p>Nouvelle réservation - Visioconférence - Stations : Bloquer l'accès aux changements dans la section « Stations » aux «utilisateurs de visios » et aux « utilisateurs de réservation de ressources</p>					
138		CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			<p>Nouvelle réservation - Visioconférence - Périodicité : - Encore difficile d'utiliser cette fonction pour des réservations récurrentes lorsque pas toujours les mêmes systèmes qui participent.</p>					
139		CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			<p>Nouvelle réservation - Visioconférence : - Avoir un champ NOTES Éditable et visible seulement pour les utilisateurs de l'établissement organisateur (semblable au champ « Description » mais privé à l'établissement organisateur). Université Laval</p>					
140		CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			<p>Nouvelle réservation - Visioconférence - Créer une visioconférence à postériori : Pas de menu calendrier et heure, nous devons écrire la date et les heures manuellement, peut-être que ce devrait être comme « créer une réservation » pour que ce soit cohérent.</p>					
141		CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			<p>Nouvelle réservation - Visioconférence - Créer une visioconférence à postériori : Lors de la copie d'une réservation, les informations heures et date de la source sont perdues.</p>					
142		CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			<p>Nouvelle réservation - Visioconférence - Créer une visioconférence à postériori : Création de champs pour inscrire demandeur au lieu d'inscrire dans commentaire. Ceci serait en lien avec l'item suivant.</p>					
144		MSSS et ses partenaires	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			<p>Nouvelle réservation - Visioconférence - Créer une visioconférence à postériori : Avoir la possibilité de créer une réservation temporaire, qui ne créée pas de conflit, en attendant que le site hôte crée la réservation de son côté avec les informations de notre station.</p>		(Suggestion : au lieu de fournir un # IP, il pourrait y avoir un numéro de référence unique que lorsqu'inscrit dans une réservation, annulerait la réservation temporaire dans les sites et ajouterait l'adresse IP attiré à cette réservation).			



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS NON-PRIORISÉES AU CPU**  
En date du 27 septembre 2018

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPU	Statut
		Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
145		CCT CUSM	Système	Rapports			Ajouter la possibilité de faire des extractions de données brutes qui incluent le Code Etablissement, Numéro TMS local et numéro de TMS CBCI.					
146		CCT CHUM	Système	Rapports			Intégrer un formulaire de satisfaction pour que les utilisateurs puissent commenter la qualité audio/vidéo d'une visioconférence et que l'information soit disponible aux CCT.					
147		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Rapports			Accès à la base de données en mode lecture pour en extraire celles-ci.		Afin de produire des statistiques.			
148		CCT CUSM	Système	Rapports			Offrir la possibilité de générer une liste d'Utilisateurs par l'Admin d'un établissement (actif/inactif). Faire du ménage dans les rapports existants.					
149		CCT CHUM	Système	Rapports			En référence aux no 149 et 150, voir onglet "Rapports" sous "Mon compte". Il existe 14 types de rapports dans le menu déroulant. Le RUIS de l'UdeM (avant la création des CCT) a soulevé le fait depuis 2014-2015 que les rapports ne convenaient ni aux besoins des utilisateurs ni aux besoins du CCT. Trois modèles de rapports ont même été proposés en 2015 dans un comité conjoint avec Québec, mais ces modèles n'ont toujours pas été intégrés à IRIS. Il était question de remplacer les 14 types de rapports par ces 3 rapports. Il était question aussi de permettre un certain dynamisme dans la création des rapports afin de rejoindre un plus grand nombre et d'éviter la confusion avec les titres des rapports.					
151		Multi territorial	Système	Rapports			Journalisation des éléments pilotés dans IRIS. Permettre à IRIS de conserver toutes les actions effectuées sur des éléments piloter tels que : équipements, utilisateurs, date, hre, changement avant/après).		Actuellement, seules les actions sur les réservations sont journalisées. Avec l'envergure que prends IRIS, il est important de journaliser les éléments piloter (équipements, utilisateurs, etc...)		Oui	En analyse - Équipe IRIS
152		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Rapports			Mon compte - Mes rapports : Ajout d'info bulle pour l'explication de chacun des rapports, titre plus explication dans les variétés de rapports qu'on peut sortir.		Être informé de quel genre de rapport nous allons sortir, que ce soit plus explicatif sans être obligé d'aller dans le wiki voir les définitions.			
153		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Rapports			Mon compte - Mes rapports : Ajout rapport (statistiques) d'utilisation par salle d'un établissement donné pour seulement le nombre de visioconférence		Exemple : salle la plus utilisée dans l'établissement pour les visioconférences seulement. (non avec les ressources).			



REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS NON-PRIORISÉES AU CPUJ

En date du 27 septembre 2018

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPUJ	Statut
		Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
154		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Rapports			Mon compte - mes rapports : Ajout de rapports tels que : L'utilisation de chaque station sur nos territoires, pour vérifier le taux d'utilisation de ces stations individuellement. . Un rapport qui permettrait de monitorer les visioconférences en points à points sans passer par IRIS, si c'est possible, pour permettre d'identifier les stations qui se branchent souvent de cette façon et d'intervenir auprès des utilisateurs pour leur montrer les avantages d'IRIS et afin d'améliorer l'offre de service du CCT.					
156		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Rapports			Dans les rapports que les titres des items soient sur chaque page de rapport en PDF sur certains rapports.		Pour l'instant, seulement sur la 1 <sup>ère</sup> page sur certains rapports.			
158		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Recherche			Permettre une recherche de haut niveau (soit par RUIS) sans devoir choisir des données dans les autres champs (régions, établissements, techniciens).					
161		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Recherche			Rendre dynamique le champ Rechercher de l'option Ajouter des personnes inscrites à IRIS.					
162		CCT CUSM	Système	Recherche	Rehaussement à la recherche dynamique	Améliorer le temps réponse de la recherche dynamique du champ Site Organisateur et du champ Établissement (Sites externes).	Le retour sur une recherche dans chacun de ces champs est trop lente.	Présentement, toutes les installations du réseau font l'objet de la recherche du Site organisateur. Comme l'Organisateur n'est lié qu'à certaines de celles-ci, limiter la recherche/affichage à celles-ci. La présente recherche ralentit le traitement. Dans le cas de la recherche de l'Établissement dans les Systèmes externes, il n'y a pas de limitation à faire, mais une amélioration du temps réponse de la recherche demandée est souhaitée.	Amélioration de l'expérience IRIS, efficacité accrue pour la saisie de réservations.		Oui	En analyse - Équipe IRIS
163		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Recherche			Mes réservations - Visioconférences - Filtres : Le mode des filtres serait à travailler en général.					
164		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Recherche			Mes réservations - Visioconférences - Filtres : Fermeture menu déroulant quand nous avons fait notre choix.		Lorsque nous avons fait notre choix, exemple dans le RUIS, prendre RUIS Laval, nous devons cliquer ailleurs dans la page pour que le menu se referme.			



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS NON-PRIORISÉES AU CPU**

En date du 27 septembre 2018

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPU	Statut	
		Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier			
165		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Recherche			Mes réservations - Visioconférences - Filtres : Sélection d'un filtre.		Lorsque nous déterminons des choix dans le filtre pour une recherche et que nous ouvrons une réservation trouvée, par la suite, lorsque nous quittons la réservation, nous retournons à la page de « Mes réservations » mais à nos filtres de préférences, se serait bien de pouvoir rester dans notre recherche que nous avons choisi antérieurement jusqu'à temps que nous, manuellement retournons à nos préférences.				
170		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Recherche			Mes réservations - Visioconférences - Filtres : Inscrire le nombre de personne dans le mode liste, pour faciliter la gestion des demandes dans "Mes réservations".						
171		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Recherche			Faire une recherche permettant d'afficher les ressources disponibles pour une ou des dates déterminées.						
172		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Recherche			Faciliter les critères de recherche dans « Mes réservations de ressources » en nous permettant de sélectionner « salle », « équipement » et par la suite nous donner les installations à sélectionner. Possibilité aux administrateurs de donner des accès en mode uniquement		Exemple : réceptionnistes pour savoir quelles salles sont occupées) sans passer par le CSCT				
173		CCT CUSM	Système	Rapports			Offrir la possibilité d'inclure ou d'exclure les données supprimées (recherche et rapport).						
174		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Rapports			Mon compte - Mes rapports : Nos recherches actuelles afin d'identifier nos services cliniques m'amènent à suggérer la possibilité de créer des rapports IRIS, comme il est possible dans certaines applications qui utilisent des "cubes" base de données. Et suite à l'analyse des rapports déjà existants, il ajoute ceci : Nous avons d'ailleurs utilisé les rapports pour orienter nos recherches; d'où ma suggestion. Les précisions spécifiques par rapport aux services, projets ou programmes nous auraient été utiles.		Ces applications permettent de choisir les champs que nous souhaitons voir dans notre rapport, à partir des champs complétés par l'utilisateur (ex : dans les réservations). Ainsi, nous pourrions faire une recherche à partir de l'expression usuelle utilisée pour identifier un service dans notre organisation. Il serait ainsi plus simple de dresser un portrait fidèle de nos activités et d'alimenter nos discussions avec les secteurs cliniques qui utilisent cette technologie. Par exemple, bien qu'une spécialité est identifiée, l'intervention concerne parfois un programme différent (ex: consult en psychologie dans le cadre du programme de réadaptation physique). Évidemment, il ne s'agit que d'une suggestion. Il se peut qu'à l'usage, nous apprenions à mieux préciser les informations inscrites dans nos réservations afin de consolider la fidélité de nos rapports et d'en faciliter				
176		CCT CUSM	Système	Temps-réponse			Améliorer le temps réponse du système, incluant les recherches.				Oui	En analyse - Équipe IRIS	



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS NON-PRIORISÉES AU CPU**  
En date du 27 septembre 2018

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPU	Statut
		Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
178		Multi territorial	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			<p>Lorsque que la réservation de visioconférence est en mode pré-test ou pendant que celle-ci est en cours, nous ne pouvons effectuer AUCUN CHANGEMENT dans la réservation.</p> <p>(Seulement spécifier que les réservations sur le TMS de CBCI ou sur notre TMS, NOUS POUVONS FAIRE LES CHANGEMENTS dans les réservations en cours. Ces droits pourraient être donnés SEULEMENT aux supers-utilisateurs des CCT ainsi qu'à l'organisateur de la réservation. Note : Tous les changements que nous ne pouvons effectuer pour les réservations en cours diminuent grandement la précision des rapports de statistiques produits par les établissements puisque les ajouts, annulations et changements de dernières minutes ne sont pas comptabilisés.</p>	Modification d'une réservation de visioconférence en cours.	<p>Exemples de changement pendant une conférence en cours:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Ajouter ou retirer un système;</li> <li>. Changement de système;</li> <li>. Changer l'heure de fin;</li> <li>. Inscrire les personnes ressources relié à un système (nom technicien par exemple);</li> <li>. Supprimer la réservation car annulation de la visioconférence;</li> </ul> <p>Exemple 1 : Les clients nous demandent beaucoup de changement en cours et nous donne le numéro de réservation IRIS pour que nous puissions faire le changement, mais en vérité, le changement, nous devons le faire à partir du ID de CBCI ou notre TMS. Nous devons effectuer une autre recherche sur les TMS, surtout si la réservation est restée en réservation seulement, puisque le numéro de la réservation IRIS n'est plus inscrit dans le titre. (voir exemple 2 colone enjeux.) orsque que la réservation d'une salle est en cours, nous ne pouvons effectuer AUCUNE MODIFICATION.</p> <p>Exemple dans les ressources: Annuler la réservation car personne dans la salle et nous voudrions l'utiliser pour une autre réservation en ressource ou visioconférence, nous ne pouvons pas créer une nouvelle réservation pour visioconférence car la salle (système) n'est pas disponible. Nous devons tenter des connecter directement en faisant une réservation sur notre TMS ou sur le pont. Prendre notre que par ce procédé, cette visioconférence ne sera pas comptabilisé dans les</p>			
179		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Arrimage avec systèmes tiers			Demande pour qu'IRIS et l'agenda soit coordonné, si on inscrit une réservation elle se met automatique dans l'agenda.		Pour optimiser le processus de réservation et faciliter l'inscription à l'agenda			
180		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)			Ajouter au courriel de confirmation d'une visioconférence de double-cliquer sur le fichier en attachement pour inscrire la visioconférence à l'agenda		Faciliter l'inscription à l'agenda.			
181		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Affichage			Ajouter la possibilité de restreindre l'affichage de certaines ressources à un propriétaire. L'affichage est présentement restreint uniquement via les installations auxquels les droits ont été octroyés.		Pour personnaliser l'affichage en fonction des besoins particuliers des utilisateurs d'une même installation.			
182		CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Communications (courriels, alertes, etc.)			Ajouter un fichier .ics au courriel de confirmation de réservation d'une ressource;		Faciliter l'inscription à l'agenda.			
184		CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Pilotage			Gestion des utilisateurs", permettre l'inscription d'un commentaire dans la fiche d'un utilisateur					
189	6709033289	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Améliorations pour l'utilisateur	Améliorations pour l'utilisateur	-Le bouton nouvelle réservation ne fonctionne plus depuis quelques mois. -Lors de l'application du filtre pour une nouvelle réservation, toutes les salles sont affichées	-Le bouton nouvelle réservation devrait être réactivé, ce qui nous permet de choisir entre une réservation de ressources ou de visioconférence - Lors de l'application du filtre pour une nouvelle réservation, seules les salles disponibles devraient être affichées	Faciliter l'utilisation de l'application			



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS NON-PRIORISÉES AU CPU**  
En date du 27 septembre 2018

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Priorisée au CPU	Statut
		Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier		
190	6706573165	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Plateforme de pilotage	Opinion	Amélioration du visuel lors de la réception de la demande et diminution des courriels reçus	Je trouve que nous recevons beaucoup trop de courriels concernant une demande incluant les rappels.	Ceux-ci pourrait être sur une formule plus courte c.à.d. quand nous ouvrons notre courriel, il serait intéressant d'avoir en un coup d'oeil la demande au lien de faire descendre le curseur pour lire la totalité de la demande	Bon visuel lors des réservations, nous pouvons en un clin d'oeil visualiser les locaux disponibles.			
191	6704397055	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Calendrier dans le MGR	Rendre accessibles les dates grisées dans le calendrier.	Présentement lorsqu'on ouvre le calendrier, les dates du mois précédent et du mois suivant sont grisées.	Dans le MGR, lorsque l'on ouvre le calendrier pour sélectionner une journée dans le mois correspondant, que les dates apparaissant pour les autres mois ne soient pas grisées.	N'a pas à sélectionner le mois précédent ou suivant pour sélectionner une date.			
198	6695130904	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage	Présentation de l'affichage	Augmenter la visibilité des caractères pour une meilleure rapidité dans la lecture des réservations.	Caractères très petits et une fois imprimés presque illisibles comparés à TMS	Augmenter le format de caractères	Plus de rapidité dans la lecture des chiffres et des titres des visioconférences			
200	6692911785	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Séries par dates personnalisées	Permettre de faire des séries dans le MGR par dates personnalisées sans devoir respecter une fréquence pré-établie.	Présentement, il est impossible de faire une série en sélectionnant les dates désirées	Permettre la sélection de dates personnalisées pour une série plutôt que de sélectionner une fréquence déterminée.	Offre un plus grand éventail de possibilités dans la réalisation d'une série.			
203		Équipe IRIS	Gestion des ressources (MGR)	Nouvelle demande	MGR - Projection et conflits.	Ajouter la mécanique Projection et conflits dans le MGR.	L'équipe IRIS propose d'ajouter la mécanique de projection et conflits dans le MGR afin de connaître les ressources non disponibles et gérer facilement les série de ressources...	Tel que projetctione t conflits dans MGV	Améliorer utilisation lors de réservations récurrentes.		Non	Non commencée
204		Équipe IRIS	Système	Nouvelle demande	Gestion des utilisateurs - Analyse d'impact	Analyser la possibilité de centraliser le module de la gestion des utilisateurs d'IRIS.	Actuellement on gère les utilisateurs via le site du Pilotage, IRIS - Gestion des utilisateurs et aussi via la page d'authentification/ Gérer depuis les inscriptions	Permettre de gérer les utilisateurs à un seul endroit Avoir une seule porte d'entrée pour la gestion des utilisateurs soit la gestion des utilisateurs dans l'application pour conserver l'autonomie de l'établissement.	L'équipe IRIS propose de revoir et analyser le module de la gestion des utilisateurs afin de faciliter la tâche au super-utilisateurs lors de l'ajout ou la modification des utilisateurs...		Non	Non commencée