

							INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS				
No	No Survey Monkey	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier	Commentaires
193	6704240724	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module	Informations pertinentes sur les salles	Dans le MGV, lors de la création d'une réservation de visio, pouvoir voir les détails (capacité, caractéristiques) de la salle associée.	Présentement, on voit le nom de la salle associée à la station de visio mais nous avons aucune information sur ses caractéristiques. Nous devons consulter le MGR.	voir les infos pertinentes de la salle en passant sa souris dessus	Faciliter ses recherches et le choix de la station.		Possible en travaillant avec deux IRIS ouverts
209	6791332963	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module	Visio non disponible	Prendre moins de temps pour effectuer des réservations de visio.	Étre en mesure de voir que des visios ne sont pas disponibles lors de la création de notre demande, de cette façon nous perdrions moins de temps à toutes les sélectionner pour voir laquelle est libre.	tors de la creation de la reservation de visioconférence, lorsque nous devons choisir un site de visio, être capable de voir au premier coup d'œil que celle-ci n'est pas disponible selon notre choix de date et heure.	Permettrait de sélectionner uniquement celles disponibles sans être obligé de toutes les sélectionner pour voir si elles sont prises.		Utilisation de deux IRIS ouverts permet de rég
211	6766564471	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	enregistrements	réduction du temps d'utilisation	la plateforme ne conserve pas en mémoire la sélection de salles et équipements sélectionnés, qui sont ceux que j'utilise habituellement. Je dois re-faire la sélection à chaque utilisation Je reçois aussi 2 courriels pour chaque réservatior faite dans le système, ce qui est plutôt lourds dans ma boite en terme de données et de courriels à gérer.	- conserver en mémoire la sélection de salles/ressources afin que celle-ci s'affiche dès	amélioration de la gestion de temps et d'énergie passés à ces tâches administratives		Il est déjà possible de sauvergarder ses sélections pour les ressources. Concernant les courriels, il est possible de faire une règle pourles rediriger veers un autre dossier.
212	6715216237	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Plateforme de pilotage	Filtres équipement avec Chrome et IE	Pouvoir filter les équipement par selon nos choix. une peu	Lorsque nous allos dans le pilotage "équipement" et que l'on sélectionne serveur-type-état-établissement et ensuite recherche, il n'y a aucun équipement qui n'apparaît. exemple je choisie RUIS Laval, par la suite les autres et en dernier le chul comme établissement et rien ne sort. Autre chose, lorsque nous faisons notre choix que cette fenêtre disparaïssent. Même en faisaint le "x" elle ne diparraît pas.	Sort les équipements selon le choix mis dans les filtres.	Filtrage des équipement selon nos choix.	pilotage filtre.JPG	Disponible dans le pilotage
219	6869912778	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Communications (courriels, alertes, etc.)	Ajout d'une note page accueil	d'enseignements avec équipement de visioconférence mais dans les activités ne sont pas en visioconférence. Éviterait que les opérateurs communiquent avec les personnes pour leur faire changer de salle si une visioconférence survient.	Sensibilisation!	Dans la page d'accueil ou à même la page de nouvelle réservation de sallest ressources du CHU de Québec, ajouter une note un peu comme ceci: "Si votre activité n'est pas une visioconférence, svp prioriser les salles sans systèmes de visioconférence"	Plus de disponibilité des salles avec équipement de visioconférence pour eux.	Capture.JPG	Concerne les processus et non le développer
221	6865955262	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Plateforme de pilotage	Réservation des salles	Serait-il possible de réserver d'avance la salle lors de la préparation d'une visioconférence.	Nous savons que telle date il risque fort probablement d'avoir une visioconférence à organiser pour notre équipe mais nous ne pouvons pas réserver la salle d'avance sinon lors de la réservation de la visioconférence cela ne fonctionnera pas. Il va nous dire que la salle est occupée! Toutefois, entre-temps un autre utilisateur peut à son tour réserver la salle dont nous avons besoin pour la visioconférence.	pas réserver la salle d'avance sinon lors de la réservation de la visioconférence cela ne fonctionnera pas. Il va nous dire que la salle est occupée! Toutefois, entre-temps un autre utilisateur	Pouvoir être certain que la salle que nous avons besoin pour notre visio sera disponible au moment venu.		2018-08-23: Impossible d'associer la réservation de salle temporaire à la réservation de visio qui sera faite. Préconiser la formation permettant de montre l'utilisation de deux IRIS ouverts.
223	6853218832	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage	Création d'une conférence	Simplifier le processus de création d'une visio, qui générerait une grande économie de temps.	Le serant ues unie de voir le nomine de places comenues dans une salle de visio lorsque l'on procède à la création d'une conférence, ce qui n'est pas le cas présentement. Je dois d'abord aller consulter les ressources et ensuite aller dans "créer une conférence". Cela double le travail.	Qu'il y ait un icône indiquant le nombre de personnes pouvant être contenues dans un salle.	Éliminerait la double tâche d'aller voir d'abord dans la sectior "ressources" pour savoir combien de personnes on peut mettre dans une salle et ensuite de refaire l'exercice de sélectionner les salles requises dans une autre section.		2018-09-04: Informations rapidement disponil
228	6846926846	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Affichage	Consultation obtenir adresse IP	Avoir l'information rapidement	Souvent, l'adresse IP n'est pas visible complètement lorsque nous consultons l'information sur la salle.	Rendre visible l'adresse complète IP	Efficacité.		Information déjà disponible dans IRIS
232	6842036314	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Affichage	Réservation de ressources - filtre	Amélioration	En tant que CISSS nous avons a réserver plusieurs salles en même temps dans divers sites. Le territoire étant très grand, nous sommes restreint à l'affichage de 100 ressources		Ne pas avoir à cocher/décocher nos ressources La réservation pourra se faire en un seul temps Moins de perte de temps		2018-09-04: Tous sont unanimes à dire que la limitation à 100 ressources n'est pas un problème.



			INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS											
No	No Survey Monkey	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier	Commentaires			
237		CCT CHUM	MGV et MGR	Processus			Présentement, il arrive que les salles soient réservées avant que l'on reçoive l'information de réservation de visioconférence. Lorsque nous reçevons enfin le code de conférence pour y ajouter nos stations. La réservation de salle faite avant doit être supprimée manuellement et une nouvelle réservation de visioconférence doit être faite. Ce processus est très long surtout lorsque les réservations sont faites pour plusieurs dates différentes.	Permettre de fusionner une réservation de ressources avec une réservation de visioconférence. Pour les utilisateurs admin établissement et plus élevé. Ajouter une option (ressource sera utilisée pour une visioconférence) qui permettrait de permettre cette fusion de réservation	Faciliter le travail		2018-05-28: Analyse des processus pour s'assurer que les meilleures pratiques d'utilisation d'IRIS sont miis en place pour cette situation. 2018-09-07: Non priorisée- Véronique expliquera au prochain CTUI la procédure à suivre pour solutionner cette demande			
244	6816052498	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Site non clair	Faciliter la réservation des salles	Je trouve que le site n'est pas tellement clair où aller pour réserver une salle. J'avoue que je ne le fais pas souvent, mais le site n'est pas 'user friendly'. De plus, certaines salles peuvent aussi être réservées via un autre site (GRR) et elles n'apparaissent pas réservées sur le site IRIS. Par contre lorsqu'on essaie de la réserver il est indiqué non disponible, alors ça porte vraiment à confusion.	Afficher les salles non disponibles comme telles et rendre plus intuitif le processus de réservation de salles.	Faciliter la réservation de salles		2018-09-07: Suivi fait par Véronique. A retirer de la liste des demandes de priorisation.			
245	6815604090	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Autre (veuillez préciser)	Réservation des salles cadenassées	D'améliorer le processus de réservation des salles de réunion.	In anné pariois que ues saines de reunioris arent ne cadenas et qu'aucun nom de personne-ressource soit affiché afin de pouvoir la contacter pour réserver cette salle (voir pièce jointe, lorsque je clique sur le ?, il est indiqué «aucune personne-ressource pour le moment»). Nous devons donc trouver une autre salle, ce qui est très incommodant pour nous.	Lorsque nous faisons une recherche de salle de réunion, si une salle affiche un cadenas, qu'il y ait le nom et coordonnées de la personne-ressource à qui ont peut contacter afin de réserver cette salle.	Moins de perte de temps et d'exaspération.	IRIS - Salle réunion Pavillon Édouard-Asselin salle 115.png	2018-09-07: Suivi fait par Véronique. A retirer de la liste des demandes de priorisation.			
246	6821579320	CCT CHUM	Autre (Ex: Page d'accueil, Wiki IRIS, processus, etc.)	Affichage	Affichage plus clair	Simplifier les demandes de reservations de salles.	N/A	N/A	Faciliter l'étape de reservation.		2018-09-07: Suivi fait par Véronique. A retirer de la liste des demandes de priorisation.			
250	6876937394	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Processus	Confirmation des réservations (module automatique)	Nous avons un processus manuel de confirmation des réservations (exemple le jeudi, nous passons en revue 70 activités de la semaine suivante) afin de : 1. réduire les clients "absents" 2. optimiser l'utilisation de nos salles 3. optimiser le temps de montage/démontage occasionné par un client absent	Actuellement, nous réservons des salles 1 an d'avance. Or, le client ne reçoit pas de demande de confirmation 1 semaine avant son activité par IRIS. Nous effectuons ce processus manuellement pour chaque client/formateurs, ce qui rend le processus très lourd.	Il serait intéressant qu'IRIS puisse supporter ce processus en envoyant un courriel 7 jours avant son activité (délai personnalisable), avec en première partie du courriel un résumé de sa	réduire les clients "absents" 2. optimiser l'utilisation de nos salles 3. optimiser le temps de montage/démontage occasionné par un client absent 4. diminuer le temps administratif pour confirmer nos réservations.	Confirmation de réservation.jpg	2018-09-07. Suivi fait par Véronique. Déjà fait dans IRIS. A retirer de la liste des demandes de priorisation			
279	6900895177	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Coordonnées personnelles permanentes	Éviter de toujours retaper les mêmes informations	Lors d'une demande de réservation, je dois indiquer mon nom, mon numéro de téléphone (alors que le poste est indiqué en permanence), mon adresse courriel pourtant, avant, ces coordonnées personnelles étaient permanentes.	Puisque mon numéro de poste est permanent, que toutes mes coordonnées personnelles le soient.	Rapidité, diminution du risque d'erreur et, surtout, lorsqu'on tente de réserver une salle pour le 12 décembre à 14 h 30 alors qu'on est le 15 juin à 9 h, ne pas avoir à retaper encore et encore les mêmes informations.		218-08-23: C'est le comportement normal de l'application. Demande transférée au superutilisateur de l'établissement pour qu'il valide avec l'utilisatrice.			
18		CCT CIUSSS Estrie-CHUS	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Permettre l'enregistrement des visioconférences.				Besoin retiré par le CIUSSS de l'Estrie-CHUS le 14 août 2017 en fonction du fait que l'enregistrement se fera via un autre système à l'interne.			



							INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS				
No	No Survey Monkey	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier	Commentaires
19		CCT CHUQ	Système	Affichage			Concordances dans les fonctions accessibles dans Chromes, Firefox et IE.		IRIS est utilisé avec les 3 différents fureteurs, Chrome, IE et Firefox mais il y a des fonctionnalités ou affichage qui changent entre les 3 plateformes. Exemple: Quand nous sommes dans une réservation et que nous voulons ouvrir les informations du pont, curseur en bas page, à la fin des infos quand nous utilisons Firefox mais dans Chrome, nous sommes dans le haut des informations.		CUSM 2017-08-18 : Bug - Annulé le 2017-08- 18 en raison du fait qu'il s'agit d'un doublon avec l'item 119.
48		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	API			IRIS n'inscrit pas le pré-test dans la section pré-test ce qui porte à confusion dans la gestion des sessions. Indiquer le prétest dans la section "setup buffer".		Comme ça on voit la vraie heure de début des sessions.		Besoin retiré par le CUSM par courriel le 18 août 2017.
52		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	API			Il semble que dans TMS 15, la notion de pré-test va disparaitre et que seul IRIS pourrait l'indiquer.				Besoin retiré par le CUSM par courriel le 18 août 2017. Aucun développement possible dans IRIS, dépendant du TMS
67		CCT CIUSSS Estrie-CHUS	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Intégration des conférences en ligne WebEx.		Permettre la gestion des réservations (licences) de type WebEx.		dépendant du TMS. Besoin retiré par le CIUSSS de l'Estrie-CHUS le 14 août 2017 en fonction du fait cette fonctionnalité n'est plus requise. Bien que l'utilisation de WebEx se fera jusqu'en juin 2018 pour Sherbrooke, l'arrimage avec WebEx (les réservations) se fait davantage via ADE Booking. Cette fonctionnalité n'est donc plus requise pour le déploiement d'IRIS
92		CCT CHUQ	Gestion des ressources	Critères			(RESSOURCE) Impossible de faire une réservation récurrente multi-salle incluant une salle munie d'une visioconférence.		(À vérifier)		
111		CCT CHUQ	Gestion des visioconférences (MGV)	Gestion des inventaires			Assurer la concordance du nom des stations dans IRIS avec le pont national pour lequel le nom des stations n'a pas été changé.				
123		CCT CHUQ	Gestion des visioconférences (MGV)	Modèles			Mon compte-Mes modèles : Les modèles de réservation faites par le passés des versions antérieures ne fonctionnent pas toujours avec les mises à jour d'IRIS.		Occasionne souvent des problèmes de connexion car les informations systèmes plus bon,		CUSM 2017-08-18 : Bug.
134		CCT CIUSSS Estrie-CHUS	Gestion des visioconférences	Recherche			Adaptation des statuts des réservations afin de concorder avec celles inscrites au pont de visioconférence local.		Homogénéité (standardisation) des champs utilisés pour les réservations de visioconférence.		Besoin reture par le CIUSSS de l'Estine-CHUS le 14 août 2017 en fonction du fait cette fonctionnalité n'est plus requise considérant que ces statuts étaient nécessaires dans l'optique de l'interfaçage du TMS mais comme il y aura interfaçage avec la plateforme de gestion d'Acano, ils seront discutés à nouveau lorsque l'on procédera à cette dauxième phase.



			INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS												
No	No Survey Monkey	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier	Commentaires				
168		CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Recherche			Mes réservations - Visioconférences - Filtres : Affichage nombre de réservations.		En mode calendrier, nous aimerions avoir le nombre total des réservations selon les choix de notre filtre. En mode liste nous pouvons voir le nombre trouvé en bas de la page à gauche.		2017-09-20 : Demande annulée car il y a un risque d'impacter le mode calendrier. Une-solution de contournement est envisagée. Le commentaire raturé devrait plutôt se lire: La fonctionnalité est possible via le mode liste.				
44		MSSS et ses partenaires	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Modification de l'ordonnancement des champs lors d'une nouvelle réservation.		Pouvoir remonter entre autres le champ "Plage horaire" au début afin de porter attention dès le départ aux informations importantes d'une réservation. Risque d'erreur de date lors d'une réservation.		La consultation des utilisateurs et la concertation des comités utilisateus est nécessaire. Devait avoir consensus des établissements pour l'ordonnancement. 26 février: La demande est annulée par le MSSS. La demande aurait nécessité une concertation des utilisateurs après la mise en place du SCVC 2.0 qui amènera nécessairement des modifications à l'affichage.				
201	6698186100	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Réservation de salle avec équipement fixe sans validation sur le SCVC	Permettre dans certains cas de réserver dans le MGV une salle ayant une station fixe de visioconférence sans que cela bloque la station sur le SCVC	Présentement, si je réserve une salle ayant une station fixe de visioconférence dans le MGR, cela crée une réservation de visio dans le MGV et une réservation incluant cette statior sur le SCVC afin d'éviter de réserver directement sur le pont une station dont la salle n'et pas disponible dans IRIS.	Lorsque l'organisateur de la visio l'inscrit directement sur le SCVC (sans inscription dans IRIS), pouvoir indiquer à IRIS que pour cette réservation de ressource, il doit créer une réservation de visio dans le MGV pour bloquer la station dans IRIS mais ne pas pousser l'information sur le SCVC afin que l'organisateur puisse ajouter cette station à sa réservation sur le SCVC.	Permettre à l'utilisateur du MGR de pouvoir réserver sa salle immédiatement et ne pas être obligé de l'annuler lorsque l'organisateur veut ajouter sa station sur le SCVC.		Impossible à réaliser à cause de la nouvelle version du SCVC 2.0 Aussi, va à l'encontre des meilleures pratiques d'utilisation d'IRIS.				
50		CCT CUSM	Gestion des- visioconférences	АР І			Suite à la panne du 25/1/2017, réinstaurer les # IRIS dans le titre des réservations au TMS.		Pendant tout l'après-midi les techniciens n'avaient pas accès- aux # de réservations IRIS et ont dû patauger pour trouver- les informations.		CUSM 2017-08-18 : Pour discussion séparée :-soutien technique/API. Aucun développement possible dans IRIS, dépendant du TMS.				



No	No Survey Monkey	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier	Commentaires
13		CCT CHUM	Documentation	Affichage			Permettre de générer une version imprimable et conviviale du Wiki ou ajouter un lien vers un PDF.				Les établissements fonctionnant en mode décentralisé (Laurentides, Laval, Lanaudière, CHUM et Sainte-Justine). 26 février: Il a été mentionné qu'il est déjà possible d'imprimer en faisant ctrl p, Véronique va vérifier auprès du demandeur si cela convient comme format d'impression. 2018-04-12: Rejeté car il est possible d'imprimer.
63		CCT CHUM	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Voir à la possibilité de s'arrimer avec le dossier de la Formation continue partagé afin de développer une formation en ligne standard pour tous les utilisateurs d'IRIS dans le réseau.				2017-09-20 : L'arrimage avec IRIS se fera dans le système de gestion des formations (SGF). Comme le SGF n'est pas prêt, sera discuté dans les prochaines semaines.
102		ССТ СНИМ	Gestion des visioconférences (MGV)	Gabarits			Paire ou menage cans res modeles parages a rous et res utilisateurs inactifs. CHUM 2017-08-28: Voir onglet "Mes modèles" sous "Mon compte". Pour un utilisateur d'un territoire CCT CHUM par exemple, il y a onze modèles de réservation qui ont été partagés à "Tous les utilisateurs de mon RUIS" et qu'il m'est impossible de supprimer. Ces modèles ont été créés par d'anciens employés du RUIS UdeM. Pour mon compte par exemple (ALVA001), je vois 20 modèles de réservation qui par par concernant pas				15 mai 2018: Rejeté par Julie-Alexandra et Véronique Genest. La demande est désué`te, il est possible de cacher.
160		CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Recherche	Recherche de salle par capacité et dates de disponibilités	Accélérer le procéssus de sélection de salles	Le choix des critères lors d'une recherche se fait en fonction de la date et de l'installation uniquement.	Offrir un choix de disponibilités selon la date et capacité désirée.	Faciliter le choix des salles		Soumis par le CUSM Les utilisateurs du MGR 26 février: Véronique va proposer au demandeur les options possibles (Comme LOTUS ou projections et conflits) 2018-04-12: Véronique va vérifier si l'utilisation des filtres est utilisée de façon optimale pour s'assurer que la demande
236		CCT CHUM	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module			Offrir la possibilité à un établissement d'instaurer dans IRIS des systèmes de visioconférences privés		permettre un plus grand contrôle et faciliter la gestion interne des salles qui ne peuvent qu'être réervées par certaines personnes		2018-05-04: Rejeté au CTUI du 4 mai 2018.
40		CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Nouvelle réservation - Visioconférence - Activité : Il y a un filtre ET un menu déroulant, pas nécessairement besoin.				2018-06-21: Demande rejetée par François Bureau, demande incomplète.
195	6698265193	CCT CHU de	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage	Nombre de lignes affichées par défaut	Faciliter l'utilisation de la plateforme	Présentement, le nombre de lignes affichées par défaut dans les tableaux est de 10 peu importe ce qui est sélectionné dans «Mes préférences».	Que par défaut,la valeur soit à 50	Faciliter la navigation dans la plateforme		2018-06-12: Demande sera traitée par le processus des bogues(anomalies) Demande transférée au responsable du registre le 2018-06-12. 2018-07-30: Au registre des anomalies, demande CHIIO # 13.



							INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS				
No	No Survey Monkey	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier	Commentaires
3		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Pont national			Ajouter le Mode d'affichage Lecture.				Cette tonction n'est pas disponible dans l'API dans CISCO. Tout le volet du mode d'affichage d'IRIS n'est pas disponible en fonction des fonctionnalités disponibles via l'API du TMS provincial.
4		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Pont national			Permettre d'octroyer le mode Lecture à un appareil particulier.				2018-05-18: Cette fonctionnalité ne sera pas (Lene ribible, albert le SCWC 350 minore uans l'API dans CISCO. Tout le volet du mode d'affichage d'IRIS n'est pas disponible en fonction des fonctionnalités disponibles via l'API du TMS provincial. 2018-05-18: Cette fonctionnalité ne sera pas disponible avec le SCVC 2,0. 2018-09-26: Lors du sprint-planning, demande rejetée car fonctionnalité ne sera
5		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Pont national			Ajouter le Mode d'affichage Auto-Lecture.				Candioncoihin est pas disponible dans l'Arridans CISCO. Tout le volet du mode d'affichage d'IRIS n'est pas disponible en fonction des fonctionnalités disponibles via l'API du TMS provincial. 2018-05-18: Cette fonctionnalité ne sera pas disponible avec le SCVC 2,0. 2018-09-26: Lors du sprint-planning, demande rejetée car fonctionnalité ne sera
59		CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Pont national			Code et pin de sécurité changement pont national.		QUE LE CODE ET PIN NE CHANGE PAS! Exemple : Lorsque nous donnons les informations de connexion à la réservation de CBCI, surtout pour les appels audio, les clients nous rappellent car le code n'est plus bon, peut avoir un changement en tout temps même 5 min. avant la visioconférence.		nge disponible 2018-05-28: Si le code change sur le pont, pas de détection automatique qui permettrait d'aviser du changement. Toutefois, si le changement est dû à une modification du côté d'IRIS, le courriel de modification incluera le Code et PIN à jour. 2018-09-26: Lors du sprint-planning, demande rejetée car fonctionnalité ne sera pas disponible.
79		Multi territorial	Gestion des visioconférences (MGV)	Pont national			Avis de modification d'un changement de pont lors d'une réservation ou modification. IRIS – pont National		Étre informé par un message visible dans l'application à l'enregistrement d'une réservation lors d'un changement de pont ou code de conférence pour les appels entrant (site audio et visio). Impact clientèle qui n'est pas informée pro activement des changements effectués (nouvelles coordonnées ou salle à rejoindre). Le tout génère à ce moment-là des appels de service et par conséquent une charge de support.		PTIN Demander plus de détails si priorisation. 2018-05-18: Cette fonctionnalité ne sera pas disponible avec la version initiale du SCVC 2,0. 2018-09-26: Lors du sprint-planning, demande rejetée car fonctionnalité ne sera



							INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS				
No	No Survey Monkey	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier	Commentaires
											En lien avec SCVC 2,0 - NIP
131		CCT CUSM	Système	Paramètres	Retrait du NIP par l'utilisateur	Permettre une indépendance accrue à l'utilisateur	Permettre à l'Organisateur de retirer le NIP à même IRIS comme un paramètre de pilotage. KO 163/18	Permettre à l'Organisateur de gérer ses évènements	Présentement, le NIP ne peut être retirer que sur le pont, donc par le CCT. L'amélioration permettra une indépendance accrue aux utilisateurs IRIS. Il sera nécessaire que l'API ne remette pas le NIP lors d'une transaction subsèquente à la réservation.		26 février: Équipe IRIS va vérifier avec le pont si ce sera une possibilité. 22 mars - Précision supplémentaire: Le NIP doi être retiré pour accommoder le branchements hors-province, il y a ceci: Un établissement est à implanter la solution ZOOM pour ses gestionnaires afin qu'ils puissent organiser des rencontres à partir de leur poste de travail. Cette solution offre aussi la possibilité de se joindre à une visioconférence déjà organisée. Elle a été testé et cela fonctionne très bien sauf quand il y a un code PIN de sécurité. Le système ne prévoit qu'un espace pour entrer le code de conférence mais pas pour le code PIN de sécurité. 2018-04-12: En attente du SCVC 2,0 avant de prioriser. 2018-05-18: Cette fonctionnalité ne sera pas disponible avec la version initiale du SCVC 2,0
135		CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Réservations créées avant et après les heures de bureau automatiquement avec le pont national?		Pour que ce soit plus facile pour les visioconférences avant ou après les heures de bureau que les réservations de visioconférences soient directement planifiées avec le pont national. Plus facile pour les visioconférences en cours, pour le site qui présente, etc		2018-06-12: Demande priorisée à la majorité. 2018-09-26: Lors du sprint-planning, la demande rejetée car la demande n'est pas soutenue par l'ensemble des établissements, une concertation aurait aussi été nécessaire pour déterminer quelles sont les heures de bureau.
196	6698242004	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)		Ajout d'une station de visio sans tenir compte du prétest	Permettre d'ajouter une station de visio à une réservation sans tenir compte du prétest si la station n'est pas disponible pour ce dernier	À plusieurs reprises, une salle est disponible pour la durée de l'activité mais pas pour le prétest avant.	Pouvoir ajouter une station de visio à une réservation qui sera appelée seulement à l'heure de début de l'activité.	Pouvoir participer à des activités de visioconférence même si la station n'est pas disponible pour le prétest.		2018-08-23: Impossible à réaliser
213	6715207474	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Rapports	Erreur "exeption" rapport	Correction (bug)	Lorsque j'ai voulu sortir un rapport "non dispo station" j'ai eu une erreur. Je n'ai pas essayé d'autre type de rapport	Sortir rapport	Sortir rapport	Rapports erreur.JPG	Corrigé en tant qu'anomalie.



IK	1.5										
							INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS				
No	No Survey Monkey	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier	Commentaires
215	6870918386	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module	Ajout case activité annulée et aucun participant	supprimée car le demandeur ne la pas fait	I'	Ajout d'une colonne pour à case à cocher dans les systèmes participants (comme case de présentateur) afin de cocher après la visio si il y avait des participants relié avec sortie d'un rapport.	Disponibilité des salles et meilleurs statistiques.	Système participant.jpg	2018-09-04: Seul le CHU de Québec- Université Laval assure une surveillance électronique à distance des rencontres tenues en visio. Ne concerna donc pas les autres établissements et la fonction proposée n'est pas selon nous la solution au problème.
216	6870886803	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Communications (courriels, alertes etc.)	Ajout message courriel confirmation	Avoir moins de salles non-occupées mais réservées dans le CHU de Qubec en sensibilisant les utilisateurs.	Les utilisateurs font des réservations de salles mais si l'activité est annulée ou aucun participant dans un des établissements, l'utilisateur ne supprime pas la ou les salles ou ne prévient pas le département de l'enseignement.	Ajout d'un petit message dans le courriel de confirmation pour sensibiliser. exemple: IMPORTANT: Pour toute annulation de l'activité, veuillez svp annuler votre réservation aussitôt que possible via votre courriel de confirmation de réservation de salle reçu précédemment ou en informer le département de l'enseignement au poste 418-525-4444 #15330. Libérer les salles nor utilisées afin d'en faire profiter vos collègues également! Merci pour votre collaboration!	Plus de salles libres pour les utilisateurs dans le CHU.		2018-09-04: La personne qui reçoit ce courrie n'est souvent pas celle qui décide d'annuler le rencontre. L'objectif souhaité ne serait donc poas atteint.
225	6850505766	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Processus	approbation	Que les personnes concernées travaillent en protection de la jeunesse seulement, car milieu d'hébergement confidentiel. S'assurer que j'approuve chaque réservation oui soit faite sur notre site.	Actuellement, toute personne peut réserver la visio de l'Unité La Balise sans que j'aie à approuver leur demande, car ce n'est pas toutes les personnes qui appellent avant de faire leur réservation. Si ce n'est pas possible, bien vouloir indiquer qui assistera à ladite réservation de salle/visio.	Que je puisse approuver chaque réservation demandée à notre site.	Assurer un contrôle de confidentialité, car milieu d'hébergement.		2018-09-04: Processus d'approbation impossible pour le MGV. Nathalie Lafontaine dit avoir réglé la situation. Possibilité d'indiquer dans le nom de la statior qu'elle est exclusive au centre jeunesse.
226	6847864551	CCT CHU de Québec- Université Laval	Autre (Ex: Page d'accueil, Wiki IRIS, processus, etc.)	Communications (courriels, alertes etc.)	Réception par courriel IRIS	Les intervenants se plaignent qu'ils reçoivent énormément de courriels en plus des avis provenant des réservations IRIS.	Les utilisateurs n'annulent pas leurs réservations et devons faire la gestion des salles au bureau de St-Romuald (DPJ) manuellement.	Amélioration des réservations: (donner accès aux agentes des bureaux afin de modifier celles-ci, chaque bureau)	Passer moins de temps pour la gestion des sailles.		Il s'agit de processus interne.
229	6842952384	CCT CHU de Québec- Université Laval	Autre (Ex: Page d'accueil, Wiki IRIS, processus, etc.)	Processus	Bloquer les salles pour 19h30 le soir	Le soir, les gens de l'extérieur réservent nos salles hors de la fermeture du CLSC. Donc, en quittant il débarre la porte centrale pour sortir alors nos portes restent débarré jusqu'au lendemain.	Le soil, les gens de l'exterieur les aventent les sains let le difermeture du CLSC. Donc, en quittant il débarre la porte centrale pour sortir alors nos portes restent débarré jusqu'au lendemain. De plus, des gens réservent la Salle petite Fouine du CLSC de Sainte-Marie. C'est une salle de stimulation que nous devons pas mettre en réservation. C'est pour stimuler des jeunes enfants.	Terminé les demandes de réservation à 19h30 ou mettre un mêmo lors des réservations de salle que les gens doivent quitter pour 20h00, car fermeture des lieux. Enlever la salle les fouines pour réservation	IDEM		Ceci n'est pas une demande de développeme
264	6847005487	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Préciser la propriété	Améliorer la compréhension des propriétés	La propriete s'appelle "Afficher les salles avec equipements fixes seulement". Les utilisateurs pensent que c'est des ordinateurs, portables ou projecteurs qui sont fixes dans les ressources.	Changer le titre pour "Afficher les salles avec station de visioconférence fixe"	Meilleure compréhension et moins de perte de temps.		2018-09-07: Non priorisé, déjà résolu. A retirer de la liste des demandes de priorisation.
278	6898954708	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Autre (veuillez préciser)	Ajout de salle	Ajouter une salle à la plateforme de réservation	Salle qui serait réservée en priorité par un médecin, lors de visite à Sept-Îles. Il s'agit de la salle OW94 du Centre multiservices à Sept-Îles. 531, avenue Gamache. 'J'ai réservé la salle RC-U9 du Centre hospitalier du Grand-	Pouvoir faire nos réservations dans IRIS.	Éviter l'erreur dans les réservations papiers et plus facile de visualiser les plages horaires.		2018-08-23: gestion interne de l'établissement. Demande transférée au pilote de l'établissement.
280	6904722686	CCT CHU de Québec- Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Affichage	Modification nombre de places dans une salle	Ne pas induire en erreur une personne qui fait une réservation	J'ai réserve la salle NC-09 du Centre nospitalier du Grand- Portage à Rivière-du-Loup en mai dernier. Il est indiqué dans IRIS qu'elle peut contenir 15 personnes, ce qui est tout à fait inexact. Il n'y avait que 8 chaises et selon les participants qui s'y sont agglutinés, il y a de la place pour un maximum de 10 personnes.	Corriger le nombre de place et inscrire : 10.	faire un choix éclairé et juste		2018-08-23: Il s'agit en fait d'une demande de modifications des caractéristiques de la ressource. Ceci doit être fait par l'établissement. Demande tranférée à la pilote de l'établissement.



équipements sans autorisation

R	l S	T									
							INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS				
No	No Survey Monkey	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier	Commentaires
162		CCT CUSM	Système	Recherche	Rehaussement à la recherche dynamique	Améliorer le temps réponse de la recherche dynamique du champ Site Organisateur et du champ Établissement (Sites externes).	Le retour sur une recherche dans chacun de ces champs est trop lente.	Présentement, toutes les installations du réseau font l'objet de la recherche du Site organisateur. Comme l'Organisateur n'est lié qu'à certaines de celles-ci, limiter la recherche/affichage à celles-ci. La présente recherche rallenti le traitement. Dans le cas de la recherche de l'Établissement dans les Systèmes externes, il n'y a pas de limitation à faire, mais une amélioration du temps réponse de la recherche demandée est souhaitée.	Amélioration de l'expérience IRIS, efficacité accrue pour la saisie de réservations.		Nouvelle fonctionnalite (deux options choisies) Liette demande d'afficher uniquement les points de service de son établissement pour le Site organisateur. Améliorer le temps réponse du champ Établissement du Système externe. Cette précision sera soumise à l'analyste au CPI Fév/18 27 février: Voir la précision ci-haut. On ret la portion de la demande qui concerne les systèmes externes. KO 2018-04-12: Tests à réaliser par l'équipe If en collaboration avec les établissements concernés (CCT CUSM, CCT CIUSSS de l'Estrie-CHUS, certaines installations desservis par CCT CHU de Qc-UL). Les autres territoires vont valider de leur côté p vérifier si même problématique. 2018-05-24: Des tests ont été réalisés ave CCT CIUSM ils n'ont révélé aucune lenteur
206		CIUSSS de l'Estrie-CHUS	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module	Pouvoir rendre des équipements de visio		Certains équipements sont privés ou dans des salles de direction et ne peuvent être réservés que des personnes autorisées. Il est important d'empêcher les usagers non		Éviter que des équipements de visio soient réservés sans		été rejetée au CTUI du 4 mai. 2018-05-28: Valider le nombre d'équipemqui seraient visés par la fonctionnalité et l'impact sur le soutien technique (admin/opérateur). La demande est complexe et nécessite tru d'effort pour la réaliser. 2018-06-12: Demande priorisée à la majo toutefois compte tenu de la complexité, ur analyse plus approfondie sera réalisée po cette demande. 2018-07-30: Valider ça touche combien d'utilisateurs et d'équipements avant de poursuivre l'analyse. AAJ.P 2018-09-12: CIUSSS - Estrie CHUS: Ça touche tous les utilisateurs IRIS et une quinzaine d'équipements à usage restrein 2018-09-12: Demande présentée au SP, demande rejetée car impact sur robuste de l'application, situation qui touche seulement quelques équipements donc davantage axée sur l'exception que l'ensemble des établissements. Aussi, d'ensemble des établissements.

autorisés de pouvoir les réserver.

autorisation

existe une voix de contournement qui est



IK	1.5										
							INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS				
No	No Survey Monkey	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier	Commentaires
8		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Dans l'aftichage de la disponibilité des appareils, rapetisser les plages horaire afin que le champ décrivant l'appareil puisse être plus large et ainsi permettre de voir une + longue liste d'appareils avant de devoir rouler vers la prochaine page puisque la description de l'appareil ne sera pas sur 4, 5 ou 6 liones.				2018-11-09: Rejetée par KO, demande désuète, confirmé par courriel 9 novembre
10		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Lors de l'affichage et le traitement d'une visio existante, compresser les champs Description, Commentaire et Téléformation pour afficher uniquement l'information inscrite lorsqu'il y en a et non des carrés vides.		Cela raccourcira le déroulement de l'information dans la section Information Générale.		##/ AG13024/5/2018: Suggestion : pourquoi ne pas laisser la liste des onglets seulement pai défaut? Un peu comme lorsque la page «load», on voit d'abord apparaître les titres d tous les ongles. Ça pourrait montrer le numéro de réservation, et les onglets : on cliquerait alors directement sur ce qu'on veut voir manuellement? 2018/09/14: L'équipe désire fermer cette
14		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Faire en sorte qu'IRIS soit lisible en diffusion par visioconférence (amélioration résolution?)		Pour la formation		Les participants aux formations SU de nov et déc pourront juger si la résolution IRIS est acceptable par visioconférence. KO 8/11/201 2018-11-09: Rejetée par KO, demande désuète, confirmé par courriel 9 novembres
76		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)			Améliorer l'information envoyer à une personne dont le nom a été retiré de la liste: Au lieu d'un courriel d'annulation de visio, envoyer plutôt le message: votre nom a été retiré de la liste de personne à aviser.				2018-11-09: Rejetée par KO, demande désuète, confirmé par courriel 9 novembre
77		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)			Si on choisit de ne pas envoyer le courriel à qui que ce soit, ne pas envoyer le courriel de retrait (annulation) de la liste de personne à aviser.				PIN 2018-11-09: Rejetée par KO, demande désuète, confirmé par courriel 9 novembre
82		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)			Ajouter la possibilité d'acheminer un courriel automatiquement vers un technicien pour un système spécifique.				2018-11-09: Rejetée par KO, demande désuète, confirmé par courriel 9 novembre.
83		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)			Dans le courriel Iris, mettre l'organisateur en copie conforme afin que le récipiendaire puisse lui écrire directement au lieu d'écrire à son CCT qui est présentement l'expéditeur.		Rapidité et efficacité de communication.		# 6 2018-06-08: Description de la demande a été modifiée par CUSM pour que l'organisateur de la réservation soit l'expéditeur à la place d'être en copie conforme. 2018-06-12: Demande non priorisée à la majorité. 2018-11-09: Rejetée par KO, demande désuète, confirmé par courriel 9 novembre
106		CCT CUSM	Système	Gestion des accès			Offir la possibilité d'une liste hiérarchique des droits tenus par les établissements d'un RUIS/CCT (Par personne).				2018-11-09: Rejetée par KO, demande désuète, confirmé par courriel 9 novembre
115		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Impression			Offrir la possibilité de faire un PDF de la réservation (par exemple par le tech qui n'a pas nécessairement reçu la confirmation iris)				2018-11-09: Rejetée par KO, demande désuète, confirmé par courriel 9 novembre



	1						INCORMATIONS SUBJE DESCRIPTION				
						1	INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS		T		
No	No Survey Monkey	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier	Commentaires
116		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Impression			Faire en sorte qu'IRIS apparaisse clairement lorsqu'imprimé sur papier.		Pour la formation.		2018-11-09: Rejetée par KO, demande désuète, confirmé par courriel 9 novembre.
130		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Inclure un champ salle dans la gestion des appareils.				2018-11-09: Rejetée par KO, demande désuète, confirmé par courriel 9 novembre.
148		CCT CUSM	Système	Rapports			Offrir la possibilité de générer une liste d'Utilisateurs par l'Admin d'un établissement (actif/inactif).				2018-11-09: Rejetée par KO, demande désuète, confirmé par courriel 9 novembre.
158		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Recherche			Permettre une recherche de haut niveau (soit par RUIS) sans devoir choisir des données dans les autres champs (régions, établissements, techniciens).				2018-11-09: Rejetée par KO, demande désuète, confirmé par courriel 9 novembre.
161		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Recherche			Rendre dynamique le champ Rechercher de l'option Ajouter des personnes inscrites à IRIS.				2018-11-09: Rejetée par KO, demande désuète, confirmé par courriel 9 novembre.
173		CCT CUSM	Système	Rapports			Offrir la possibilité d'inclure ou d'exclure les données supprimées (recherche et rapport).				2018-11-09: Rejetée par KO, demande désuète, confirmé par courriel 9 novembre.
56		CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	TMS			Mettre à jour la réservation sur les TMS au lieu de refaire la réservation et ainsi perdre les modifs précédentes.		Particulièrement important pour les réservations dans une série ou une modif à une date sera écrasée par une modif subséquente à la série.		CUSM 2017-08-18: Priorité 2 identifiée le 2017-08-14. 2018-05-18: Aligner sur meilleures pratiques d'utilisation IRIS. 2018-06-21: Commentaire raturé car-les-modifications passent toujours par IRIS, la description fait plus référence au comportement des séries qui sera revu enversion 6.0: Done en attente de la révision des séries avant de poursuivre cette-demande. 2018-07-30: La demande 89 (possibilité de créer une série à partir de dates personnalisées (création en lots)) répondra à ce besoin. AA/JP On nous a indiqué au SP ce matin que la 89 porte uniquement sur le MGR et non le MGV. KO 8/11/2018 2018-11-21: Demande rejetée au sprintplanning du 21 nov car comportement d'une série ne peut pas être modifié dans IRIS, aussi méthode alternative identifiée, une demande sera présentée au prochain CPUI pour création massive par dates personnalisées pour le MGV. Aussi, explications données en formation sur le