



REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS TERMINÉES  
En date du 22 février 2019

No	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR				INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS							Demande mère	Priorisée au CPU	Statut	Type de solution	Critères de priorisation			Type de demande	Livraisons (# de la version)
	Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier					Valeur ajoutée à l'utilisation d'IRIS	Impact sur la capacité des ressources de l'équipe IRIS	Changement priorisé pour le maintien d'IRIS		
1		CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Affichage			Offrir la possibilité d'isoler une "ressource" (une salle) et de pouvoir visualiser, par exemple, sur une période d'un mois quelles sont les plages disponibles, permettant la planification, avec l'option de rouler vers le prochain mois et ainsi de suite.						Terminée	Développement IRIS				Amélioration d'une fonctionnalité	2017 - Soumis par le CUSM : Livré/Fred 14/8/2017 Testé par Julie-Alexandra et Julie Poulin le 24 janvier.
7		CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Afficher le prêt lors de l'inscription à une session de formation publique.						Terminée	Développement IRIS				Amélioration d'une fonctionnalité	2017 - CUSM : Livré et testé par Katherine 18/8
11		CHUM	CCT CHUM	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Remplacer le logo du RUIS UdeM par le logo du CCT CHUM pour les utilisateurs des territoires du CCT CHUM.						Terminée	Développement IRIS				Maintenance	2017-12-08 : Livré dans la version 6.24 et 6.25
20		CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Avec le fureteur Firefox, ouverture réservation CBCI dans info bulle problème.						Terminée	Développement IRIS				Maintenance	2017-2018
21		CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Affichage			Bandeaux d'IRIS (bandeau vert ou rouge) n'indiquent pas les bonnes informations pour l'action effectuée.					Oui	Terminée	Développement IRIS				Maintenance	2017-10-03 : Livré dans la version 6.22
23		CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Ajout de l'option « Terminer » de la visioconférence DANS la réservation.					Oui	Terminée	Développement IRIS				Amélioration d'une fonctionnalité	2017-11-14 : livrée dans la version 6.21
32		CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Permettre d'accéder à une visio passée via le champ No Réservation et d'y apporter les mêmes modifications que via l'action "corriger les informations statistiques" via un paramètre de filtres.					Oui	Terminée	Développement IRIS				Maintenance	2017-11-14 : livrée dans la version 6.22
33		CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Mes réservations - Visioconférences - Calendrier des visioconférences - Calendrier : affichage de la journée en cours.					Oui	Terminée	Développement IRIS				Maintenance	2017-11-14 : livrée dans la version 6.21
43		CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Nouvelle réservation : Les menus déroulant dont nous devons « cocher une case » ne disparaît pas lorsque notre choix est fait. Nous devons cliquer sur le « x ».					Oui	Terminée	Développement IRIS				Maintenance	2017-11-14 : livrée dans la version 6.22
44		CUSM	CCT-CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Annulation			Annulation visio - Permettre l'ajout d'une raison (menu déroulant) et/ou un commentaire, qui sera enregistré au même temps que l'annulation.						Terminée					Amélioration d'une fonctionnalité	2017-2018
84		CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Courriels			Dans le courriel "avis de votre demande de réservation", ce courriel n'indique pas que la demande est en attente d'approbation.					Oui	Terminée	Développement IRIS				Maintenance	2017-11-14 : livrée dans la version 6.21
99		CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Délais d'inactivité			Prolongation du délai de connexion/ déconnexion compte IRIS pour les usagers utilisateurs.						Terminée	Développement IRIS				Maintenance	2017-2018
100		CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Délais d'inactivité			Déconnexion compte IRIS et navigation.						Terminée	Développement IRIS				Amélioration d'une fonctionnalité	2017-11-14 : livrée dans la version 6.21
103		CHU de Québec	CCT CHUQ	Carte interactive	Général			La carte interactive est non fonctionnelle.						Terminée	Développement IRIS				Maintenance	2017-2018
112		CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences (MGV)	Gestion des inventaires			Mon compte - Mes stations : Visuellement, la colonne « état » des stations n'est pas clair. Ce n'est pas l'état actuel de la station qui est indiqué mais plutôt l'action que nous pouvons faire « inactiver ». Ce serait plus adéquat de voir les 2, et l'état actuel ainsi que l'action qui reste à faire.					Oui	Terminée	Développement IRIS				Maintenance	2017-11-14 : livrée dans la version 6.21
113		CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Gestion des inventaires			Mon compte - Contacts techniques : Fenêtre pour sélectionner un système à la personne n'est pas assez grande, perte de l'information et il manque des stations dans la liste déroulante.						Terminée	Développement IRIS				Maintenance	2017 - Résolu dans la 6.18
143		CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Lors du rejet ou modification de la demande, avoir une fenêtre qui nous permet d'expliquer le refus de la demande qui sera mis dans le courriel.					Oui	Terminée	Développement IRIS				Amélioration d'une fonctionnalité	2017-11-14 : livrée dans la 6.21
157		CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Recherche			Offrir la possibilité de trier les réservations par l'itre, et/ou par Utilisateur (Organisateur) avec ou sans (gamme de) date, pour pouvoir voir une liste de réservations.					169	Terminée	Développement IRIS				Amélioration d'une fonctionnalité	2017-2018
166		CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences (MGV)	Recherche			Mes réservations - Visioconférences - Filtres : Sélection « Technicien ».						Terminée	Développement IRIS				Maintenance	2017-2018



REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS TERMINÉES  
En date du 22 février 2019

No	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR			INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS								Demande mère	Priorisée au CPU	Statut	Type de solution	Critères de priorisation			Type de demande	Livraisons (# de la version)
	Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier					Valeur ajoutée à l'utilisation d'IRIS	Impact sur la capacité des ressources de l'équipe IRIS	Changement priorisé pour le maintien d'IRIS		
169		CHU de Québec/CUSM	Multi territorial	Gestion des visioconférences	Recherche		Mes réservations - Visioconférences - Filtres : Outil de recherche pour retrouver réservation selon demandeur, créateur visio, titre.		X			169	Oui	Terminée	Développement IRIS				Amélioration d'une fonctionnalité	2017-12-11 - livrée dans la version 6.24
177		CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Temps-réponse		Délai très lent lors de l'ouverture d'une réservation, pour la sauvegarde de celle-ci.			Depuis la nouvelle version d'IRIS (6.09.01) lors de l'ouverture d'une réservation, elle s'ouvre avec tous les onglets fermés et par la suite, ces onglets s'ouvrent afin de voir les informations reliées à la réservation, cela a créé un certain délai.				Terminée	Développement IRIS				Maintenance	2017-2018
183		CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources			ajouter les choix "Visioconférence" et "Activité physique" dans la liste des type de rencontre							Terminée	Développement IRIS				Maintenance	2017-2018
26		CHU de Québec	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Affichage		Informez les utilisateurs des dernières nouvelles concernant les interventions ponctuelles de maintien d'IRIS pour les utilisateurs.			Cette bande est seulement affichée sur la page de connexion au compte, pourrait être également affichée lorsque nous sommes déjà connecté puisque nous, les super-utilisateurs sommes connectés la plupart du temps, difficile de voir les informations importantes concernant IRIS. Exemple : « Iris sera indisponible le 2 mai 2017 entre 15h et 19h pour cause d'installation de la version 6.10 » IMPORTANT POUR LE TECH DE GARDE.			Oui	Terminée	Développement IRIS				Amélioration d'une fonctionnalité	Version 6.28.00
187		CIUSSS de l'Estrie-CHUS	CCT CIUSSS Estrie-CHUS	Gestion des visioconférences (MGV)	Arrimage avec systèmes tiers		Permettre l'arrimage d'IRIS avec le TMS de Sherbrooke.		X				Oui	Terminée	Développement IRIS				Nouvelle fonctionnalité	2017-2018
97		CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Critères		Actuellement IRIS nous limite à 100 ressources à afficher. Avec le NCH, l'Enseignement à lui seul dépassera cette limite. Offrir la possibilité d'assigner plus de 50 ressources à un Super-Utilisateur ou Admin d'installation/établissement.					97	Oui	Terminée	Développement IRIS				Maintenance	2017-2018
186		CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres		En mode Ajouter/Enlever des stations : Permettre d'ajouter ou de supprimer des stations dans une réservation série.		X				Oui	Terminée	Développement IRIS				Amélioration d'une fonctionnalité	Version 6.29
176		CUSM	CCT CUSM	Système	Temps-réponse		Améliorer le temps-réponse du système, incluant les recherches.						Oui	Terminée					Maintenance	N/A
88		CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources	Critères		6.05 Offrir la possibilité d'assigner plus de 50 ressources à un Super-Utilisateur ou Admin d'installation/établissement.					97	Oui	Terminée	Développement IRIS				Maintenance	2017-2018
12		CHUM	CCT CHUM	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage		Remplacer l'hyperlien du CCR par celui du CCT CHUM dans l'interface utilisateur (voir capture d'écran).			Sera livré via V6.11 approx le 16/5/2018				Terminée	Développement IRIS				Maintenance	6.11



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS TERMINÉES**  
En date du 22 février 2019

No	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR			INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS								Demande mère	Priorisée au CPU	Statut	Type de solution	Critères de priorisation			Type de demande	Livraisons (# de la version)
	Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier					Valeur ajoutée à l'utilisation d'IRIS	Impact sur la capacité des ressources de l'équipe IRIS	Changement priorisé pour le maintien d'IRIS		
124		CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Permettre de gérer et associer un équipement "semi-mobilité" à un ou plusieurs ressources.		Offrir la possibilité d'assigner un menu déroulant de salles spécifiques à une mobile; Menu différent par mobile dans un même site.		Oui	Terminée	Développement IRIS				Nouvelle fonctionnalité	6.30	
101		Équipe IRIS	Équipe IRIS	Système	Rapports			Épuration et archivage des réservations. Il faut procéder à une épuration des données puis les archiver pour consultation à des fins statistiques.		Le système conserve actuellement toute l'antériorité des réservations.		Oui	Terminée	Développement IRIS				Amélioration d'une fonctionnalité	2017-2018	
175		CHUM	CCT CHUM	Documentation	Révision			Faire le ménage et mettre à jour le Wiki pour qu'il soit conforme à la plateforme actuelle.					Terminée	Formation IRIS/Communication				Maintenance	2017-2018	
185		Équipe IRIS	Équipe IRIS	Système	Nouvelle demande			Fusionner les tables du schéma dbo avec le schéma service qui de dupliquent dans la base de donnée.		Faisable, devra corriger les erreurs d'intégrités déjà présentes au préalable.		Oui	Terminée	Développement IRIS				Amélioration d'une fonctionnalité	6.32	
?	Olga Paquin	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Autre (Ex: Page d'accueil, Wiki IRIS, processus, etc.)	Affichage		Ajouter le logo du CIUSSS de l'Estrie-CHUS dans le WIKI	Faire rayonner IRIS provincialement	...	....	....		Terminée						2017-2018	
73		CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Affichage			En version calendrier pour les salles, la visibilité des couleurs n'est pas si évidente, entre la différence d'une salle seulement et d'une visioconférence.					Terminée	Développement IRIS				Amélioration d'une fonctionnalité	2017-2018	
188		CUSM	CCT CUSM	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Analyser la fusion des stations pour les TMS de Montréal et McGill				Oui	Terminée	Processus de travail	Non	Élevé (> 20 jp)	Non	Nouvelle fonctionnalité	6.32	
2		CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Affichage	Modification de l'affichage par semaine des salles	Faciliter le choix des salles	6.05 L'affichage par semaine actuel permet la comparaison des disponibilité des salles à la verticale (par colonne).	Permettre l'affichage planning, sur l'affichage semaine avec les heures dans les cases de couleur. Au lieu d'afficher les hrs de minuit à 23h59, afficher ou offrir la possibilité de voir 5 jours ouvrables.	Permettre de faire un choix de salle plus rapidement. Amélioration importante lorsque plusieurs salles sont comparées en même temps.	Voir fichier power point	2	Oui	Terminée	Développement IRIS	Non	Élevé (> 20 jp)	Non	Amélioration d'une fonctionnalité	6.38
58		CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module			Jusqu'à ce que le traitement des périodicités soit réparé pour correctement soutenir les modifications, limiter le nombre de récurrences à 26, soit en Nombre de récurrences (max de 10 est fictif) ou Date de fin.		Donnera à l'utilisateur au moins la possibilité de faire une série hebdo de 6 mois et évitera, selon IRIS, les problèmes lors des modifs de + longues séries.		Oui	Terminée	Développement IRIS				Maintenance	6.41	



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS TERMINÉES**  
En date du 22 février 2019

No	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR					INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS						Demande mère	Priorisée au CPU	Statut	Type de solution	Critères de priorisation			Type de demande	Livraisons (# de la version)
	Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier					Valeur ajoutée à l'utilisation d'IRIS	Impact sur la capacité des ressources de l'équipe IRIS	Changement priorisé pour le maintien d'IRIS		
128		CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module			Permettre aux administrateurs de rendre inactif une ressource (salle, équipements, etc.) pour une période indéterminée et pour une déterminée (avec une date de fin de l'inactivité)		Est-ce que nous ne pouvons pas déjà donner cette permission avec Pilotage?		128	Oui	Terminée		Non			Nouvelle fonctionnalité	6.40
150		CHUM	CCT CHUM	Système	Rapports			Permettre la génération de rapports personnalisés selon les champs disponibles dans la BD (ressource et visio) ou élaborer des rapports standards harmonisés pour tous les CCT qui correspondent aux besoins de tous.		Permettre la génération de rapports personnalisés selon les champs disponibles dans la BD (ressource et visio) ou élaborer des rapports standards harmonisés pour tous les CCT qui correspondent aux besoins de tous.			Oui	Terminée	Formation IRIS/Communication				Amélioration d'une fonctionnalité	2018-2019
167		CHU de Québec/CHUM	Multi territorial	Gestion des visioconférences (MGV)	Recherche	Suppression du champ statut	Epuraton de la plateforme	Mes réservations - Visioconférences - Filtres : « Statuts » choix erronés.		Retirer la colonne "Statut" qui ne sert plus.	Voit fichier png		Oui	Terminée	Développement IRIS	Oui	Faible (< 10 jp)	Non	Amélioration d'une fonctionnalité	6.41
201	Cynthia Desrosiers	CISSS de la Côte-Nord	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Désactivation temporaire d'une ressource	Pouvoir désactiver une salle temporairement	Actuellement, il est impossible de désactiver temporairement une ressource. Nous devons créer une réservation pour bloquer la ressource.		Comme pour les stations de visioconférence, pouvoir désactiver temporairement une ressource.		128		Terminée	Développement IRIS					6.40
194	Cynthia Desrosiers	CISSS de la Côte-Nord	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module	Bouton de sauvegarde sans fermer la réservation	Permettre la sauvegarde d'une réservation sans la fermer	Présentement, lorsque l'on enregistre une réservation de visioconférence, la réservation se ferme.		Avoir un bouton pour sauvegarder les infos d'une réservation et la garder ouverte pour pouvoir ajouter d'autres stations par la suite sans devoir ouvrir à nouveau la réservation.		240		Terminée	Développement IRIS	Non	Faible (< 10 jp)	Non		6.39
197	Mathias Sallant	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	MGV et MGR	Fonctionnement du module	Terminer une réservation de ressource en cours	Pouvoir terminer une réservation de ressource qui est débutée et non terminée	Présentement, il est impossible de mettre fin à une réservation de ressource qui est débutée		Pouvoir mettre fin à une réservation de ressource qui est débutée afin de libérer la ressource dans IRIS		197	Oui	Terminée	Développement IRIS	Oui	Moyen (> 10 jp et < 20 jp)	Non		6.37
199	Mélanie Provencher	CISSS du Bas-Saint-Laurent	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Affichage	Ajout d'informations à l'infobulle de la réservation de ressource	Obtenir rapidement l'information pertinente concernant une réservation de ressource	Lorsque l'on passe sa souris sur une réservation de ressource, s'ouvre alors une infobulle.		Il serait utile que le numéro de réservation apparaisse dans cette infobulle.			Oui	Terminée	Développement IRIS	Oui	Faible (< 10 jp)	Non		6.39
202	Mélanie Provencher	CISSS du Bas-Saint-Laurent	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)	Bonification du courriel de modification d'une réservation	Obtenir plus rapidement via le courriel l'information nécessaire et utile	Lors de la réception du courriel informant d'une modification à la réservation de visioconférence, apparaît seulement les nouvelles données sans savoir ce qui a été modifié		Inclure dans le courriel les modifications apportées à la réservation		202	Non	Terminée	Formation IRIS/Communication	Non	Élevé (> 20 jp)	Non		2018-2019
207	Mathias Sallant	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	MGV et MGR	Processus		À pour but d'ajouter une action équivalente à l'action terminer du MGV dans le MGR. Également faire en sorte qu'une réservation visioconférence terminée termine les salles également. Tout ceci afin de libérer les ressources inutilisées	Présentement lorsque qu'une visioconférence en cours est terminée avec l'option terminer ou encore lorsque qu'un		Avoir une action équivalente à l'action terminer des visioconférences (Ceci afin de libérer une réservation de ressource pour d'autre) Également lier l'action terminer du MGV au MGR, soit en demandant quel ressource doit être annulée soit en mentionnant d'aller réserver les salles qui doivent être conservés sans la visioconférence	Action terminer.png	197		Terminée	Développement IRIS					6.37
208	Liliane Charette	CISSS de la Côte-Nord	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)		ajouter les adresses des établissements participants lors de la confirmation ou annulation par courriel	Cela évitera d'avoir des appels pour connaître l'adresse où aura lieu la visio	n/a	Dans les courriels avoir aussi les adresses des établissements participants à la visioconférence.				Terminée	Processus de travail					2018-2019
217	Pascale Leblanc	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)		Ajout message pour annulation activité	Libérer les salles si l'activité prévue est annulée.	Trop souvent la visioconférence est annulée mais les salles n'ont pas été libérées. Pas de disponibilité pour les autres utilisateurs par la suite.	de confirmation de la réservation. Exemple: IMPORTANT : Pour toute annulation de l'activité de visioconférence ou de salles participantes à une activité de visioconférence, veuillez svp faire les modifications aussitôt que possible via la plateforme IRIS ou en informer le CCT au 418-577-4692 (474692) Libérer les salles non utilisées afin d'en faire profiter vos collègues également! Merci pour votre collaboration!		197		Terminée	Développement IRIS					



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS TERMINÉES**  
En date du 22 février 2019

No	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR				INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS							Demande mère	Priorisée au CPU	Statut	Type de solution	Critères de priorisation			Type de demande	Livraisons (# de la version)
	Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier					Valeur ajoutée à l'utilisation d'IRIS	Impact sur la capacité des ressources de l'équipe IRIS	Changement priorisé pour le maintien d'IRIS		
220	Nathalie Lafontaine	CISSS de la Gaspésie	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Être capable d'annuler une réservation de ressource dans la même journée de la réservation.	Être capable d'annuler une réservation de ressource dans la même journée de la réservation.	la même journée de la réservation. Exemple: j'ai réservé une salle le 8 mai 2018. Au matin du 8 mai, mon patron me dit qu'on doit annuler la rencontre. C'est donc impossible de le faire. La salle reste vide toute la journée sans que personne ne puisse l'utiliser car nous ne pouvons enlever notre réservation. Même chose pour les voitures, ça empêche quelqu'un d'autre de la prendre si on annule pas notre réservation.	Être capable d'annuler une réservation de ressource dans la même journée de la réservation car présentement nous en sommes incapables.	Laisse la place à d'autres qui voudraient réserver les ressources.								6.37		
227	Lina Raymond	CISSS de Chaudière-Appalaches	CCT CHU de Québec-Université Laval	MGV et MGR	Fonctionnement du module	Annulation de réservation	Avoir la possibilité d'annuler une rencontre la journée même.												6.37	
230	Mélanie Breton	CISSS de Chaudière-Appalaches	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Processus	Modification en tout temps de notre réservation	Autonomie et meilleure gestion	Lorsque la rencontre est débutée, nous ne pouvons faire aucune modification	Lors de la même journée et quelques temps avant la rencontre qu'on soit capable modifier ou supprimer notre salle	Évite que des salles soient vides, considérant qu'on ne peut la modifier.								6.37		
233	Suzanne Labbé	CISSS de la Gaspésie	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Performance du système	Vérification de la disponibilité d'une salle	Simplifier la recherche d'une salle à ajouter à une visio déjà programmée.	Comment poser la question d'une salle quand je veux l'ajouter à une visio déjà existante. Pour ce faire, je dois vérifier toutes les visio qui sont inscrites cette journée là. On ne me fournit pas toujours le numéro de la réservation de la visioconférence.	Faire en sorte qu'il y ait une fonction pour qu'on puisse avoir accès rapidement à la disponibilité des salles.	Me simplifier la tâche.								2018-2019		
240	Mélissa Coutu	CISSS de la Montérégie-Ouest	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module	Page de réservation	Sauver du temps. Facilite l'organisation.	Lorsqu'on effectue des modifications ou qu'on ajoute une nouvelle réservation, après la sauvegarde ça nous ramène par défaut sur la page «Mes réservations».	Il serait très pratique que la page par défaut reste sur la réservation en question. Par exemple, lorsqu'on crée une nouvelle réservation, une fois qu'on sauvegarde ça saute directement à la page «Mes réservations», alors pour obtenir le numéro de réservation, nous devons faire une recherche par date (ou aller voir le courriel reçu). Pourquoi ne pas rester sur la page de la réservation? Même chose lorsqu'on retourne pour ajouter un système, une fois qu'on sauvegarde on retourne encore sur «Mes réservations».	Sauver du temps. Voir la mise à jour directement dans la réservation, qui nous assure (en plus de la bande verte du haut) que notre ajout a été fait correctement.	Oui	Moyen (> 10 j et < 20 j)	Non				6.39			
241	Mélissa Coutu	CISSS de la Montérégie-Ouest	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)	Ajouts de réservations (site/type/spécialité)	Faciliter l'organisation de nos calendriers de téléformations.	Lorsqu'un site Hôte ajoute une réservation (une téléformation), nous n'avons pas de courriel pour nous aviser.	Évite d'avoir à faire le tour du calendrier pour voir des ajouts. Avoir rapidement sa place sur le pont. Être au courant des ajouts dès qu'ils ont lieu. Faciliter l'organisation (les salles de visio étant souvent sur-bookées, plus rapidement nous avons l'info, plus nous avons de chance d'avoir une salle de disponible dans notre établissement)								2018-2019			
242	Mélissa Coutu	CISSS de la Montérégie-Ouest	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage	Système non-disponible	Sauver du temps, efficacité.	Lorsqu'on ajoute un système dans une réservation, et que ce dernier est déjà dans une autre réservation, nous recevons la mention dans la bande rouge «Au moins un système n'est pas disponible». Ça va si on ajoute qu'un seul système, mais c'est problématique si on en ajoute plusieurs à la fois.	Y a-t-il moyen d'au moins indiquer lequel des systèmes dans la mention de la bande rouge lorsqu'il y a ajout multiple?	Lorsqu'on ajoute une dizaine de systèmes en même temps dans une réservation, et qu'on reçoit ce message de non-disponibilité, ça nous éviterait de devoir faire une recherche avec chacun des IP pour trouver celui qui n'est pas disponible parmi tous ceux ajoutés.							2018-2019			
159		CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Recherche	Restriction de l'affichage des ressources privatisées.	Permettre une gestion optimisée des salles qui sont réservées à des utilisateurs particuliers.	Lors d'une recherche de ressources, toutes les salles de l'établissement sont disponibles à l'ensemble des utilisateurs. L'utilisateur ne voit qu'après avoir fait la recherche que certaines salles ne sont pas disponibles.	Permettre à certains profils de faire un tri des ressources lorsque nécessaire afin que certaines salles privées ne puissent apparaître qu'à certains individus lors de recherche de salles sans ralentir le temps de réponse	Permettre un plus grand contrôle et faciliter la gestion interne des salles qui ne peuvent qu'être réservées par certaines personnes	Oui	Moyen (> 10 j et < 20 j)	Non	Amélioration d'une fonctionnalité		2018-2019				
155		CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Rapports			Mon compte - Mes rapports : Correction affichage dans les colonnes mode Exal.										Maintenance	2018-2019	
60		MSSS	MSSS et ses partenaires	Gestion des visioconférences (MGV)	Pont national			Mise à jour de l'API pour la gestion des sites externes à IRIS mais internes à CBCL.		Faire en sorte que l'API actuellement en place puisse permettre la gestion des sites externes à IRIS mais internes au TMS de CBCL. L'objectif est que le tout puisse être synchronisé. Exemple : Augmentation de la charge de travail pour les ressources ayant à gérer des visioconférences impliquant des sites externes en plus des issues d'annulation de salles.							Révision de processus	2018-2019		



REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS TERMINÉES  
En date du 22 février 2019

No	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR			INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS								Demande mère	Priorisée au CPU	Statut	Type de solution	Critères de priorisation			Type de demande	Livraisons (# de la version)
	Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier					Valeur ajoutée à l'utilisation d'IRIS	Impact sur la capacité des ressources de l'équipe IRIS	Changement priorisé pour le maintien d'IRIS		
151		CUSM/Équipe IRIS	Multi territorial	Système	Rapports			Journalisation des éléments pilotés dans IRIS. Permettre à IRIS de conserver toutes les actions effectuées sur des éléments piloter tels que : équipements, utilisateurs, date, hre, changement avant/après.		Actuellement, seules les actions sur les réservations sont journalisées. Avec l'ergonomie que prends IRIS, il est important de journaliser les éléments piloter (équipements, utilisateurs, etc...)		Oui	En analyse - Équipe IRIS		Non	Élevé (> 20 jp)	Non	Nouvelle fonctionnalité	Phase I - Version 6.27 Phase II - 6.33 et 6.34	
270	Sophie Bissonnette	CISSS de la Montérégie-Centre	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Annuler ou modifier une réservation en cours	Vraies données pour situation en temps réel	Impossible de supprimer ou modifier une réservation qui est en cours. Ex: un utilisateur a réserver la salle pour la journée et à midi la rencontre est écourtée. Il n'est malheureusement pas possible de modifier la réservation pour libérer la salle pour le reste de la journée.	Pouvoir apporter des modifications ou annuler une réservation en cours.	Disponibilité de la ressource en temps réel.			Terminée	Autre					2018-2019	
6		CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Changer la fenêtre information de la session de l'anglais au français (c'est une version électronique de leur confirmation précédemment fournie par courriel, alors elle existe en français).					Terminée	Développement IRIS				Amélioration d'une fonctionnalité	Nov 2018	
31		CUSM	CCT CUSM	Système	Affichage			Inclure titre et entêtes de champs aux listes.					Terminée	Développement IRIS				Amélioration d'une fonctionnalité	Nov 2018	
15		CUSM	CCT CUSM	Système	Affichage			Offrir la possibilité à un CCT d'afficher un message spécial à ses usagers sur sa page d'Accueil				Oui	Terminée	Développement IRIS	Oui	Moyen (> 10 jp et < 20 jp)	Non	Nouvelle fonctionnalité	6.42 et 6.43	
47		CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module			Annulation visio: Permettre l'ajout d'une Raison (menu déroulant) et/ou Commentaire, qui sera enregistré en même temps que l'annulation.	Permettre d'amasser des statistiques par rapport à la raison d'une annulation (Douglas, CUSM)	Présentement, on doit Appliquer la modif du Commentaire et dans un 2e temps, annuler la réservation.		Oui	Terminée	Développement IRIS	Oui	Moyen (> 10 jp et < 20 jp)	Non	Amélioration d'une fonctionnalité	6.41- Phase 1 6.43-Phase 2	
9		CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)			Ne plus afficher le message rouge avisant de l'inscription au pont national pour les RUIS McGill et Montréal. Ça porte à confusion et ça ajoute une étape de plus à un processus lourd.					Terminée	Développement IRIS				Amélioration d'une fonctionnalité	6.44	
89		CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Créer une série avec dates personnalisées.	Améliorer l'efficacité lorsqu'on doit effectuer des réservations en lot ou en série mais avec dates différentes.	Présentement, lors de la création massive de réservations, on crée une série pour ensuite modifier certaines des occurrences selon les dates désirées qui ne correspondent pas à la série.	Possibilité de créer une série à partir de dates personnalisées.	Améliorer l'efficacité.	89	Oui	Terminée	Développement IRIS	Oui	Élevé (> 20 jp)	Non	Nouvelle fonctionnalité	6.51	



**REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS TERMINÉES**  
En date du 22 février 2019

No	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR					INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS						Demande mère	Priorisée au CPU	Statut	Type de solution	Critères de priorisation			Type de demande	Livraisons (# de la version)
	Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier					Valeur ajoutée à l'utilisation d'IRIS	Impact sur la capacité des ressources de l'équipe IRIS	Changement priorisé pour le maintien d'IRIS		
292	Pascal Leblanc	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage	Bouton "Terminé" réservation	Terminer une visioconférence en cours non prévu.	Dans les dernières semaines, le bouton "terminer" est apparu à l'intérieur des réservations IRIS, ce qui est une très bonne chose, nous pouvons maintenant terminer la visioconférence à même la réservation. Le problème, c'est que le bouton est coté à côté du bouton "enregistrer" et de même couleur et parfois les utilisateurs pensant qu'ils peuvent modifier une réservation font un changement et malencontreusement clique sur le bouton "terminer" au lieu d'enregistrer. La réservation se termine et les sites nous appellent pour reconnexion.	Changer couleur pour exemple "rouge" ou déplacement du bouton ailleurs dans la page de réservation.	Pas de déconnexion des visioconférences en cours.	IRIS bouton terminer.JPG	Non	Faible (< 10 jp)	Non	Développement IRIS	6.51				
296	Nadia Beaulieu	CISSS du Bas-Saint-Laurent	CCT CHU de Québec-Université Laval	MGV et MGR	Communications (courriels, alertes, etc.)	Adresse des salles réservées	Préciser le lieu de la salle réservée	IRIS - La demande de réservation #1295446 a été approuvée IRIS.NoReply@mail.chuq.qc.ca ven. 09-14, 15:37 Nadia Beaulieu (CISSSBSL DPDI TSA DP) Bonjour, Ce courriel est pour vous informer que nous avons approuvé la demande de réservation #1295446 que vous avez effectuée pour le 23 mai 2019 de 09:00 à 12:00 Montréal (heure avancée), pour la salle : N-193 - N-193 - Salle des gestionnaires située au 800, avenue	IRIS - La demande de réservation #1295446 a été approuvée IRIS.NoReply@mail.chuq.qc.ca ven. 09-14, 15:37 Nadia Beaulieu (CISSSBSL DPDI TSA DP) Bonjour, Ce courriel est pour vous informer que nous avons approuvé la demande de réservation #1295446 que vous avez effectuée pour le 23 mai 2019 de 09:00 à 12:00 Montréal (heure avancée), pour la salle : N-193 - N-193 - Salle des gestionnaires située au 800, avenue	Comme je réserve des salles dans plusieurs installations, le seul nom de la salle n'est pas suffisant. Je dois, d'un coup d'oeil rapide, savoir où est située la salle. À noter que cette demande vaut également pour les réservations de visioconférences		Oui	Moyen (> 10 jp et < 20 jp)	Non	Terminée	6.51				
239	Mélissa Coulu	CISSS de la Montérégie-Ouest	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)	Personnes à aviser	Faciliter le suivi des visioconférences auxquelles nous sommes à titre de participants	Lorsqu'un changement survient dans une réservation (à laquelle nous nous sommes ajouté en tant que participants), il serait très (TRÈS) pratique de recevoir un avis par courriel. Un courriel clair mentionnant le changement en question (changement d'heure, de date, annulation, etc) 1)6:5. Option 1) Envoyer un courriel à l'inscription du participant. 2) Afficher Personnes à aviser à l'inscription pour le groupe Agent de réservation (comme c'est le cas pour l'Admin État) et 3) Dans Mon compte offrir la possibilité de choisir de recevoir un courriel lors d'un changement de date ou heure ou annulation de la visio. KO	Lorsqu'un changement survient dans une réservation (à laquelle nous nous sommes ajouté en tant que participants), il serait très (TRÈS) pratique de recevoir un avis par courriel. Un courriel clair mentionnant le changement en question (changement d'heure, de date, annulation, etc) 1)6:5. Option 1) Envoyer un courriel à l'inscription du participant. 2) Afficher Personnes à aviser à l'inscription pour le groupe Agent de réservation (comme c'est le cas pour l'Admin État) et 3) Dans Mon compte offrir la possibilité de choisir de recevoir un courriel lors d'un changement de date ou heure ou annulation de la visio. KO	Sauver du temps! Permettre d'informer du changement (rapidement), modifier nos réservations de salles en conséquence, faciliter la tâche aux agentes qui organisent les projections dans leurs installations, avoir des infos à jour dans nos calendriers de téléformations... etc.		Oui	Moyen (> 10 jp et < 20 jp)	Non	Terminée	6.53				
275	Katherine Ochman	CUSM	CCT CUSM	Autre (Ex: Page d'accueil, Wiki IRIS, processus, etc.)	Affichage	Afficher les coordonnées du soutien Niveau 1	Présentement, les utilisateurs contactent le CCT au lieu de contacter leur Super-utilisateur.	Le numéro de téléphone, les hrs d'ouvertures et les jours ouvrables seront affichés ainsi que l'adresse courriel pour joindre le soutien de Niveau 1 pour l'établissement de l'utilisateur.	Il obtiendra du soutien de la part d'un personnel familier avec l'environnement de son installation/établissement. L'avantage à son CCT sera la réduction du nombre d'appels.		Non	Faible (< 10 jp)	Non	Terminée	6.53					
276	Katherine Ochman	CUSM	CCT CUSM	Autre (Ex: Page d'accueil, Wiki IRIS, processus, etc.)	Communications (courriels, alertes, etc.)	Information fournie lors de l'inscription	Inclure dans l'envoi du Code d'utilisateur et mot de passe, une instruction vers la formation et le soutien interne, soit par CCT ou selon l'établissement de l'utilisateur.	Lorsqu'une personne s'inscrit, elle ne sait pas nécessairement qu'il y a de la formation disponible ni où la repérer (CCT, CUSM & CHUM - vidéo - wiki par exemple), ni à qui s'adresser pour le soutien (intranet de l'établissement par exemple)	Insérer du texte contenant l'information provenant soit du CCT ou de l'établissement dans le courriel de confirmation d'inscription.	Notre CCT reçoit bcp d'appels d'individu qui font leur 1ère inscription et ne sont pas formés ni ne savent où obtenir le soutien local. Cette demande pourrait être considérée avec la précédente que j'ai saisie pour afficher les coordonnées de l'établissement sur la page Mes réservations pour le soutien (en haut à droite au dessus du lien vers la WIKI)		Oui	Faible (< 10 jp)	Non	Terminée	6.53				
298	Katherine Ochman	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module	Possibilité de créer une série à partir de dates personnalisées	Améliorer l'efficacité lorsqu'on doit effectuer des réservations en lot ou en série mais avec dates différentes.	L'utilisateur ayant des séries à créer dont les critères ne sont pas conformes à la périodicité présentement disponible sera mieux servi	Possibilité de créer une série à partir de dates personnalisées.	Flexibilité et Améliorer l'efficacité.		Oui	Élevé (> 20 jp)	Non	Terminée	6.53				
71	Équipe IRIS/ CIUSSS de l'Estrie-CHUS	Multi territorial	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Intégration avec la nouvelle offre de service national de visioconférence et de collaboration et maintien du service. L'objectif est de permettre à IRIS d'intégrer avec la nouvelle offre de service (incluant Acanto) et d'assurer le même niveau de service qu'actuellement dans la mesure du possible, selon les contraintes.		Une nouvelle offre de service sera proposée par le prestataire et des ajustements seront requis afin d'éviter tout bris de service.		Oui	Élevé (> 20 jp)	Non	Développement IRIS	Nouvelle fonctionnalité	7.00				
80		CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)	Rehaussement de la communication fournie aux intéressés	Permettre de recevoir toute l'information nécessaire à un branchement, par courriel	Inclure le Code de conférence et NIP sur la confirmation IRIS envoyée par courriel, lorsqu'existant en plus du numéro de téléphone (si participant téléphonique).	Présentement, le NIP, Code de conférence et numéro de téléphone pour le branchement entrant ne sont disponibles qu'en attendant la réservation dans IRIS. L'obtention de ces 3 pièces d'information permettrait au répondant, qui a un compte IRIS ou non, de se brancher à une visio par l'intermédiaire d'un courriel.	L'organisateur n'a pas à écrire un courriel pour envoi aux intéressés, particulièrement pour les branchement audio, qui ont que rarement un compte IRIS. L'utilisateur n'a pas à chasser l'information soit auprès de l'organisateur ou en allant lui-même dans IRIS.		Oui	Non	Développement IRIS	Amélioration d'une fonctionnalité	7.00				
120	Équipe IRIS	Équipe IRIS	Système	MAJ			Évolution des essais automatisés. Ajout de certains tests automatisés dans des parties de l'application qui ne sont pas encore couvertes.		Les essais automatisés assurent une stabilité à l'application lors des mises en production et augmente la rapidité de développement lors de l'ajout de fonctionnalité.			Non	Faible (< 10 jp)	Oui	Maintenance	6.32				
125		CHUM	CCT CHUM	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres		Intégrer le Code de conférence, NIP et numéro de téléphone (si participant téléphonique) directement dans les champs paramètres de la réservation (et donc sans cliquer sur le bouton "Informations Réservation").							Terminée	Développement IRIS	Amélioration d'une fonctionnalité	7.00			
268	Sophie Bissonnette	CISSS de Lanaudière	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Cacher une ressource aux utilisateurs	DES SECRÉTAIRES DE PDG aimeraient pouvoir avoir leurs salles invisibles à ceux qui n'ont pas la permission de la réserver.	Actuellement, les salles réservées aux PDG sont en restriction, mais elles sont visibles aux autres utilisateurs.	Elles aimeraient que les salles ne soient pas visibles aux autres utilisateurs.	?	159			Terminée	Processus de travail	Sept. 2018 - processus				