

REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS SOUMISES AU CTUI (En date du 23 janvier 2018)

No	Informations sur le demandeur		Informations sur la demande IRIS				Statut
	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Description de la situation	Avantages pour l'utilisateur	
2	CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources	Affichage	6.05 Affichage Planning: au lieu d'afficher les hrs de minuit à 23h59, afficher ou offrir la possibilité de voir 5 jours ouvrables.		
6	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Affichage	Changer la fenêtre Information de la session de l'anglais au français (c'est une version électronique de leur confirmation précédemment fournie par courriel, alors elle existe en français).		
8	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Affichage	Dans l'affichage de la disponibilité des appareils, rapetisser les plages horaire afin que le champ décrivant l'appareil puisse être plus large et ainsi permettre de voir une + longue liste d'appareils avant de devoir rouler vers la prochaine page puisque la description de l'appareil ne sera pas sur 4, 5 ou 6 lignes.		
9	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Affichage	Ne plus afficher le message rouge avisant de l'inscription au pont national pour les RUIS McGill et Montréal. Ça porte à confusion et ça ajoute une étape de plus à un processus lourd.		
10	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Affichage	Lors de l'affichage et le traitement d'une visio existante, compresser les champs Description, Commentaire et Téléformation pour afficher uniquement l'information inscrite lorsqu'il y en a et non des carrés vides.	Cela raccourcira le déroulement de l'information dans la section Information Générale.	
12	CHUM	CCT CHUM	Gestion des visioconférences	Affichage	Remplacer l'hyperlien du CCR par celui du CCT CHUM dans l'interface utilisateur (voir capture d'écran).	Sera livré via V6,11 approx le 16/5/2018	
13	CHUM	CCT CHUM	Documentation	Affichage	Permettre de générer une version imprimable et conviviale du Wiki ou ajouter un lien vers un PDF.		
14	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Affichage	Faire en sorte qu'IRIS soit lisible en diffusion par visioconférence (amélioration résolution?)	Pour la formation	
15	CUSM	CCT CUSM	Système	Affichage	Offrir la possibilité à un CCT d'afficher un message spécial à ses usagers sur sa page d'Accueil		
16	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Affichage	Ajout d'un rafraîchissement automatique afin que la page web de l'application soit rafraîchit automatiquement.	Lorsqu'il y a de nouvelles réservations qui sont créées, nous ne pouvons les voir en temps réel, nous devons toujours faire F5 sur la page web pour voir les changements. (Début et fin de journée surtout pour les techniciens).	
17	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Ajout d'informations dans l'info bulle de la réservation, tels que : Code de conférence et pin CBCI s'il y a lieu; nom de la personne (tech.) relié au système et l'établissement qui présente.	Perte de temps sur la visualisation des visioconférences de la journée, nous devons ouvrir chaque réservation afin de voir seulement quel centre présente. Lien avec la case à cocher pour sélectionner site présentateur vers le calendrier pour être en mesure de connaître le site qui présente sans devoir entrer dans la réservation. Ceci éliminerait le fait de devoir l'écrire dans le titre et d'allonger le ce dernier inutilement. (Suggestion : site présentateur en gras dans la bulle d'information)	
22	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Avoir une vue Planning (comme mode ressource) dans le calendrier de visioconférence.	Pour avoir un meilleur point de vue des visioconférences pour une bonne gestion et attribution. Surtout dans le cas d'appareil mobile.	
24	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Calendrier de formations visioconférence (publique).	Ce calendrier ne permet pas l'ajout d'un site externe si la personne n'a pas de compte IRIS, pourtant cette même personne peut visualiser les formations données mais ne peut s'ajouter. Pourquoi alors avoir ce calendrier de visioconférence en publique si de toute façon la personne doit avoir un compte afin d'ajouter son système. Exemple : Une personne de Victoriaville voudrait participer à une formation, elle trouve la formation mais ne peut ajouter son système (même en mode externe) car ils n'utilisent pas IRIS.	
25	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Affichage	Affichage des infos bulle sur les téléphones portables (testé sur Androïde).	La proportion des infos bulle des réservations IRIS vs ordinateur vs sur les téléphones portables n'est pas ajustée à l'écran pour les téléphones, nous ne pouvons pas voir les informations puisque l'info bulle ou même dans les réservations l'affichage est inapproprié (trop gros).	
27	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Affichage	Police d'écriture petite en général mais surtout lorsque nous sommes dans les ajouts de systèmes.	ET NOUS NE POUVONS AUGMENTER LE % DU ZOOM DANS LE FURETEUR CHROME CAR L'APPLICATION IRIS NE FONCTIONNE PAS À PLUS DE 100%.	
28	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Permettre de donner une couleur à une réservation dans le calendrier, définir des catégories d'activités et ou le présentateur.	(Ex. : état de la réservation (provisoire, confirmé, annulé, ...))	
29	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Affichage	Auto sélection d'une rubrique déjà complété, lorsqu'on utilise la tabulation.		
30	CUSM	CCT CUSM	Système	Affichage	Version anglaise du logiciel.		
31	CUSM	CCT CUSM	Système	Affichage	Inclure titre et entêtes de champs aux listes.		

REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS SOUMISES AU CTUI (En date du 23 janvier 2018)

No	Informations sur le demandeur		Informations sur la demande IRIS				Statut
	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Description de la situation	Avantages pour l'utilisateur	
34	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Mes réservations - Visioconférences : Affichage de la fenêtre de « Mes réservations ».	Pour les 2 modes, liste et calendrier, lorsque nous sommes dans « Mes réservations » nous trouvons que la fenêtre pour voir le calendrier des visioconférences n'est pas assez large (de haut en bas) même si nous fermons l'onglet des filtres. Peut-être trop d'espace inutilisé dans le haut de la page, pourrait être maximisé afin de donner plus d'espace au calendrier. Nous devons utiliser les 2 barres de pages déroulantes, celle pour la page web et l'autre du calendrier.	
35	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Mes réservations - Visioconférences : Avoir autant les mêmes outils de travail dans le mode affichage « calendrier » et le mode « liste » exemple, les recherches.	Fonctions attribuées pour le mode « liste » mais pas pour le mode « calendrier » Recherches non disponible en mode calendrier . Recherche dans IRIS par no de CBCI (fonctionne seulement en mode liste) . Recherche dans IRIS par Site (fonctionne seulement en mode liste) . Recherche par IP des stations Recherches non disponibles pour les 2 modes . Recherche dans IRIS par no de TMS	
36	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Mes réservations - Visioconférences : Dans l'affichage des réservations de mon établissement, ce serait pratique de pouvoir associer une couleur.	Exemple : une couleur pour mon établissement et/ ou si c'est mon établissement qui fait la présentation informatique.	
37	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Mes réservations - Visioconférences : Utilisation d'un formulaire qui permettrait le pré-remplissage de la réservation.	Nous utilisons déjà un formulaire de visioconférence qui est affiché sur l'intranet du CHU de Québec-UL (PDF) et dont les clients remplissent. Les opérateurs pourraient en ouvrant une nouvelle réservation, cliquer sur un onglet qui importerait le formulaire et qui remplirait les champs automatiquement.	
38	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Mes réservations - Visioconférences : Liens entre les ressources et les nouvelles réservations.	Lorsque nous créons une nouvelle réservation et que la salle a déjà été réservée du côté des ressources pour cette même activité, présentement nous devons la supprimer des ressources pour ensuite la re-réserver dans la réservation de visioconférence. Exemple, un message qui dit que la salle est déjà réservée mais que si c'est pour cette même activité, nous pourrions cocher « oui » un genre de « merge » exemple. Ces droits pourraient être donnés seulement aux supers utilisateurs afin que les personnes ne se volent pas les salles. Seulement pour les supers-utilisateurs. Ce serait avantageux d'avoir un lien entre les deux. Avoir la possibilité de créer une visioconférence à partir d'une réservation de ressource (salle). Donc convertir une réservation de ressource en visioconférence.	
39	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Nouvelle réservation - Visioconférence - Type : Il y a un filtre ET un menu déroulant, pas nécessairement besoin.		
40	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Nouvelle réservation - Visioconférence - Activité : Il y a un filtre ET un menu déroulant, pas nécessairement besoin.		
41	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Nouvelle réservation - Visioconférence - Stations : - Depuis la dernière version, plus facile à travailler. Obligé qu'il est au moins un site coché présentateur? - Onglet « Fermer » soit en haut de la recherche. Si nous utilisons de faire apparaître 100 items, cet onglet se retrouve en bas et nous devons descendre avec la souris tout en bas.		
42	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Nouvelle réservation - Visioconférence - Documents : Seulement ajout de documents PDF, pas de possibilité de fichier word.		
45	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Affichage	Amélioration de la vue « Semaine » permettant un affichage par ressource.		
46	CHU de Québec	CCT CHUQ	Carte interactive	Ajout de cartes interactives visioconférence	Accès à de nouvelles cartes interactives.	. Onglet dans IRIS ou on y retrouverait une carte interactive avec les informations sur les activités cliniques par établissement en temps réel. (OP) . Carte interactive avec les activités de visioconférence en temps réel en se basant sur les informations des réservations, exemple : Titre, types, diffusé par qui?...etc. et avec couleur comme le TMS des visioconférences en problèmes. Ex. : vert = tous connectés, jaune = connecté mais un site pas connecté, rouge = aucuns sites non connectés.	
47	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Annulation	Annulation visio: Permettre l'ajout d'une Raison (menu déroulant) et/ou Commentaire, qui sera enregistré en même temps que l'annulation.	Présentement, on doit Appliquer la modif du Commentaire et dans un 2e temps, annuler la réservation.	
49	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	API	Faire en sorte qu'IRIS puisse gérer le DTMF.		

REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS SOUMISES AU CTUI (En date du 23 janvier 2018)

No	Informations sur le demandeur		Informations sur la demande IRIS				Statut
	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Description de la situation	Avantages pour l'utilisateur	
50	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	API	Suite à la panne du 25/1/2017, réinstaurer les # IRIS dans le titre des réservations au TMS.	Pendant tout l'après-midi les techniciens n'avaient pas accès aux # de réservations IRIS et ont dû patauger pour trouver les informations.	
51	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	API	Le processus d'IRIS créé une session unique par occurrence, comme si chaque session est un "one shot". C'est pour cette raison que le Code Conférence varie d'une occurrence à l'autre. Restaurer la méthode qui fait en sorte que le Code de conférence soit le même pour toutes les récurrences d'une série.		
53	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	API	Permettre d'assigner le pont voulu à une réservation (local/provincial/HD/SD), soit SCVC, McGill, CHUS, PHSA, AHS, ZOOM, Blue jeans etc. sans qu'ensuite l'API y fasse un changement (ex: si pont assigné par qq'un, l'API laisse ainsi le champ)		
54	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	API	Pour les ponts à l'extérieur de la province et externes au réseau de la santé (PHSA, AHS, RESOLVE, ZOOM, Blue jeans, etc.), il faut que chaque appareil se connecte directement au pont visé, en appel sortant sans utiliser le pont provincial. Lorsqu'une réservation IRIS est montée avec plusieurs sites participants, chacun fait son branchement externe vers le pont.	Pour éviter la cascade de ponts et plusieurs réservations iris pour le même événement	
57	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	API	Éviter de supprimer les réservations d'une série pour y assigner une nouvelle série de # de réservations lors d'une modification.	Mène l'usager à confusion et rend le soutien plus ardu	
58	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	API	Jusqu'à ce que le traitement des périodicités soit réparé pour correctement soutenir les modifications, limiter le nombre de récurrences à 26, soit en Nombre de récurrences (max de 10 est fictif) ou Date de fin.	Donnera à l'usager au moins la possibilité de faire une série hebdo de 6 mois et évitera, selon IRIS, les problèmes lors des modifs de + longues séries.	Déployée/à approuver
59	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	API	Code et pin de sécurité changement pont national.	QUE LE CODE ET PIN NE CHANGE PAS! Exemple : Lorsque nous donnons les informations de connexion à la réservation de CBCI, surtout pour les appels audio, les clients nous rappellent car le code n'est plus bon, peut avoir un changement en tout temps même 5 min. avant la visioconférence.	
61	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	API	Maintenant qu'il y a le lien API avec le pont, lorsque nous faisons une réservation (même de ressource seulement) avec une salle de visio fixe, une réservation est faite sur le pont bloquant ainsi la station. Par contre, pour une visioconférence avec un site hôte qui n'utilise pas IRIS mais qu'il utilise SCVC cela cause un gros problème.	Pour réserver notre salle, nous ne pouvons pas faire un IRIS car notre station sera bloquée sur le pont. Si nous laissons la salle non réservée dans IRIS (avec un risque qu'elle soit prise par quelqu'un d'autre) et que le site hôte fait sa réservation SCVC, cette réservation ne sera pas affichée sur IRIS. Même à ça, avec la réservation SCVC active, nous ne pouvons pas créer par la suite une réservation IRIS car la salle est prise sur le pont. Beau cercle vicieux. Je n'ai pas de solution efficace à proposer si ce n'est que d'avoir une case qu'on peut cocher pour pouvoir créer une réservation visio dans IRIS sans qu'elle se crée automatiquement sur SCVC. Pour l'instant, la seule solution que j'ai est de créer une réservation IRIS et aller l'effacer sur le pont. Mais le hic, c'est qu'à ce moment je ne pourrais faire aucune modification (correction heures, titre, no SCVC dans détails etc.) car ceci causerait un problème de lien.	
62	CUSM	CCT CUSM	Système	Arrimage avec systèmes tiers	Permettre la réservation des stations Jabber sans avoir à créer une ressource "Salle" dans le TMS.		
63	CHUM	CCT CHUM	Système	Arrimage avec systèmes tiers	Voir à la possibilité de s'arrimer avec le dossier de la Formation continue partagé afin de développer une formation en ligne standard pour tous les utilisateurs d'IRIS dans le réseau.		
64	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Arrimage avec systèmes tiers	Que la touche « Enter » sur le clavier soit l'équivalent que d'aller cliquer avec la souris sur l'onglet.	Dans la plupart des applications, la touche entrée équivaut le pointeur de la souris.	
65	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Arrimage avec systèmes tiers	Intégration à Skype Entreprise permettant la réservation des visioconférences sur des équipements de visioconférence autant que sur des Ordis avec webcams.	Donc permet aux stations dans des salles de communiquer avec des PC, des tablettes et des mobiles.	
66	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Arrimage avec systèmes tiers	Importation/Intégration/Interfaçage du module de réservations de visioconférences et de ressources à IBM Lotus Notes.	Personnes du réseau de la santé qui travaillent avec Lotus Notes.	
68	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Arrimage avec systèmes tiers	Permettre et compléter l'intégration à IRIS de notre infrastructure VC-ULaval par Booking API.		
69	CUSM	CCT CUSM	Système	Arrimage avec systèmes tiers	Nouvel API IRIS pour alimenter le calendrier des activités des techniciens (les services Web).		

REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS SOUMISES AU CTUI (En date du 23 janvier 2018)

No	Informations sur le demandeur		Informations sur la demande IRIS				Statut
	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Description de la situation	Avantages pour l'utilisateur	
70	Équipe IRIS		Système	Arrimage avec systèmes tiers	Intégration avec les Active Directory des établissements. L'objectif est de permettre aux utilisateurs d'utiliser leur code d'utilisateur fourni par leur établissement et donc simplifier l'accès à IRIS et la gestion des utilisateurs.	Suite aux fusions des établissements de santé imposées par la loi 1, ces établissements ont regroupé la gestion de leurs utilisateurs. De plus, en conséquence de directives émises par le MSSS au niveau de la standardisation de la gestion des utilisateurs cet élément est important puisqu'il s'inscrit dans la lignée de ces dernières.	
72	Équipe IRIS		Système	Arrimage avec systèmes tiers	Intégration avec la nouvelle offre de service – Améliorations. L'objectif est de permettre à IRIS d'interagir avec la nouvelle offre de service et d'offrir les nouvelles fonctionnalités désirées.	Une nouvelle offre de service sera proposée par le prestataire et des nouvelles fonctionnalités pourraient être requises.	
73	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Calendrier	En version calendrier pour les salles, la visibilité des couleurs n'est pas si évidente, entre la différence d'une salle seulement et d'une vidéoconférence.		
74	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Calendrier	A partir de calendrier ressource, lorsque l'on consulte une réservation de visioconférence à partir d'une réservation de salle (hyperlien inclus dans la fenêtre de réservation), lors de la fermeture de la page de visioconférence, retourner à la page calendrier ressource comme au départ et non au calendrier visioconférence.		
75	CHU de Québec/MSSS	Multi territorial	Gestion des ressources	Courriel	Courriel des modifications réservation. Les intervenants à aviser : organisateur minimalement.	Lorsque nous modifions une réservation de ressource (exemple changement de local), le demandeur reçoit un courriel de modification de demande sans mentionner les modifications. Un second courriel se doit d'être envoyé pour indiquer les changements. Est-ce qu'une fenêtre pourrait apparaître pour permettre d'inclure la raison de la modification et que ceci serait inclus (idéalement de façon évidente) dans le courriel d'avis de modification	Validations du MSSS à faire
76	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Courriels	Améliorer l'information envoyer à une personne dont le nom a été retiré de la liste: Au lieu d'un courriel d'annulation de visio, envoyer plutôt le message: votre nom a été retiré de la liste de personne à aviser.		
77	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Courriels	Si on choisit de ne pas envoyer le courriel à qui que ce soit, ne pas envoyer le courriel de retrait (annulation) de la liste de personne à aviser.		
78	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Courriels	Informations courriel de la réservation ET informations pont national dans un même courriel. IRIS – pont National	Dans les améliorations à faire, il serait intéressant dans le courriel de confirmation que les informations concernant le pont audio que le numéro de téléphone à composer, le code de conférence et le code PIN soient indiqués.	
79	CHU de Québec/MSSS	Multi territorial	Gestion des visioconférences	Courriels	Avis de modification d'un changement de pont lors d'une réservation ou modification. IRIS – pont National	Etre informé par un message visible dans l'application à l'enregistrement d'une réservation lors d'un changement de pont ou code de conférence pour les appels entrant (site audio et visio). Impact clientèle qui n'est pas informée pro activement des changements effectués (nouvelles coordonnées ou salle à rejoindre). Le tout génère à ce moment-là des appels de service et par conséquent une charge de support.	Validations du MSSS à faire
80	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Courriels	Inclure le Code de conférence et NIP sur la confirmation IRIS envoyée par courriel, lorsqu'existant en plus du numéro de téléphone (si participant téléphonique).		
81	CHUM	CCT CHUM	Gestion des visioconférences	Courriels	Permettre d'aviser tous les participants par courriel si le Code de conférence et NIP changent.		
82	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Courriels	Ajouter la possibilité d'acheminer un courriel automatiquement vers un technicien pour un système spécifique.		
83	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Courriels	Dans le courriel Iris, mettre l'organisateur en copie conforme afin que le récipiendaire puisse lui écrire directement au lieu d'écrire à son CCT qui est l'envoyeur.	Rapidité et efficacité de communication.	
85	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Courriels	Mettre les courriels (approbation, changement, annulation) plus distinctif. Les courriels se ressemblent trop et les clients ni portent pas attention.		
86	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Courriels	Afficher note à la section courriel concernant l'importance du courriel pour la confirmation de la demande.		
87	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Courriels	Voir un hyperlien pour accéder à la journée de la demande avant d'approuver. Sinon, le courriel d'approbation est inutile si c'est seulement pour cliquer sur approuver sans faire de gestion des demandes.	Dans le courriel mettre la date et l'heure en premier. . À la sortie d'une réservation, retourner à la date consultée précédemment	
88	CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources	Critères	6.05 Offrir la possibilité d'assigner plus de 50 ressources à un Super-Utilisateur ou Admin d'installation/établissement.		Déployée/à approuver
89	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Critères	Possibilité de créer une série à partir de dates personnalisées.		
90	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Critères	Permettre de « tout désélectionner » dans « Mes réservations de ressources »	Pour l'instant un nombre maximal est délimité.	

REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS SOUMISES AU CTUI (En date du 23 janvier 2018)

No	Informations sur le demandeur		Informations sur la demande IRIS				Statut
	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Description de la situation	Avantages pour l'utilisateur	
91	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Critères	Les demandes "en attente de confirmation" reste valide plus d'un jour sur IRIS.		
93	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Critères	Impossible de faire une réservation ressource multisalles dès qu'il y a une différence d'approbatuers.	Même si l'approbateur qui fait la manœuvre figure comme approbateur sur les salles, c'est impossible tant que la liste d'approbatuers n'est pas similaire.	
94	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Critères	La barre de défilement glisse lorsqu'on fait un double-clic pour créer une réservation, dans la fenêtre calendrier de réservation		
95	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Critères	Permettre l'impression sur un mois ou une semaine d'une ressource précise. Exemple, pour pouvoir afficher sur une porte d'une salle les réservations actuelles.		
96	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Critères	Possibilité de corriger une demande "en attente de confirmation" si le demandeur a fait une erreur dans son courriel pour bien acheminer le courriel de confirmation. Ou simplement attribuer une meilleure ressource.		
97	CHU de Québec	Multi territorial	Gestion des ressources	Critères	Actuellement IRIS nous limite à 100 ressources à afficher. Avec le NCH, l'Enseignement à lui seul dépassera cette limite. Offrir la possibilité d'assigner plus de 50 ressources à un Super-Utilisateur ou Admin d'installation/établissement.		Déployée/à approuver
98	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Critères	Arrondir les heures dès lors de la sélection de la plage horaire pour une nouvelle réservation pour éviter des réservations débutant/terminant à xxh05.		
104	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Général	Pour une réservation de ressource, les éléments se trouvant dans le champ « Type d'activité » doivent être éditables par l'établissement.		
105	CUSM	CCT CUSM	Système	Gestion des accès	Offrir la possibilité d'une liste hiérarchique montrant une arborescence dans un RUIS choisi, par établissement, par installation, des usagers en ordre hiérarchique d'autorité/permission, soit le plus élevé (disons Admin établissement) suivis des Agents de réservations (visio/salle) et ainsi de suite.		
106	CUSM	CCT CUSM	Système	Gestion des accès	Offrir la possibilité d'une liste hiérarchique des droits tenus par les établissements d'un RUIS/CCT (Par personne).		
107	CUSM	CCT CUSM	Système	Gestion des accès	Permettre l'accès au pilotage à partir d'un réseau autre que le 192.168.xx.xx	Ce réseau n'est pas fait pour ça	
108	CUSM	CCT CUSM	Système	Gestion des accès	Dans la section Général / Établissement, ajouter un filtre par RUIS.		
109	Équipe IRIS/CUSM	Multi territorial	Système	Gestion des accès	Restructuration du découpage RUIS-Régions administratives et des informations reliées aux établissements. Au niveau du découpage RUIS et régions administratives pour en tenir compte. De plus des ajustements doivent être effectués sur les informations reliées aux établissements. Inclure les champs de cette restructuration dans les rapports.	Suite à la fusion de la loi 1 et des changements au niveau des CCT, il y a des ajustements à effectuer.	
110	CHUM	CCT CHUM	Gestion des visioconférences	Gestion des inventaires	Permettre une gestion des contacts et des équipements de façon centralisée (CCT) et décentralisée (établissement) sans devoir passer par le pilotage.		
114	MSSS	MSSS et ses partenaires	Système	Gestion des inventaires	Mon compte - Contacts techniques : Faciliter la mise à jour et l'accès aux informations de contacts techniques	Mise à jour faite par les admin d'établissement.	
115	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Impression	Offrir la possibilité de faire un PDF de la réservation (par exemple par le tech qui n'a pas nécessairement reçu la confirmation iris).		
116	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Impression	Faire en sorte qu'IRIS apparaisse clairement lorsqu'imprimé sur papier.	Pour la formation.	
117	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Intégration avec des systèmes tiers	Validation en même temps de la disponibilité des participants via leur agenda et la disponibilité d'une salle via le MGR d'IRIS.		
118	Équipe IRIS		Système	MAJ	Rehaussement de la gestion de base de données. Afin de demeurer à jour et éviter des problèmes potentiels, il est important de mettre à jour le système de gestion des bases de données. Également un rehaussement doit être prévu pour se maintenir à jour vis-à-vis les bonnes pratiques en matière de base de données.	Actuellement le système de base de données est MS SQL 2012, il faudrait mettre à jour ce système pour la version 2016. De plus des améliorations pour assurer la pérennité de l'application doivent être réalisées	
119	CHU de Québec / Équipe IRIS	Multi territorial	Système	MAJ	Rehaussement de l'interopérabilité avec les fureteurs. Un rehaussement doit être prévu pour suivre les bonnes pratiques en matière de développement web en fonction des nouvelles technologies. Concordances dans les fonctions accessibles dans Chromes, Firefox et IE.	Les technologies utilisées par les fureteurs et tablettes sont en constantes évolution. Pour s'assurer une pérennité et une maintenance efficace.	
121	Équipe IRIS		Système	MAJ	Mise à jour des technologies utilisées pour le développement de l'application. Effectuer les travaux nécessaires pour permettre à IRIS d'utiliser les nouvelles technologies de développement. IT : À préciser.	Comme tout outil utilisé en informatique, ceux utilisés pour le développement d'IRIS évolue et il est nécessaire d'apporter certains ajustements pour utiliser le plein potentiel de ces outils.	
125	CHUM	CCT CHUM	Gestion des visioconférences	Paramètres	Intégrer le Code de conférence, NIP et numéro de téléphone (si participant téléphonique) directement dans les champs paramètres de la réservation (et donc sans cliquer sur le bouton "Informations Reservation").		

REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS SOUMISES AU CTUI (En date du 23 janvier 2018)

No	Informations sur le demandeur		Informations sur la demande IRIS				Statut
	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Description de la situation	Avantages pour l'utilisateur	
126	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Paramètres	Solution pour que les salles et systèmes de visioconférence non disponibles pendant la période de pré-test, connexion manuelle visioconférence heures début et fin différents.	Nombre élevé de connexions manuelles et de réservations qui sont faites dans IRIS à part de la réservation principale pour une salle car les heures de début ou de fin ne peuvent concorder avec la salle autant sur TMS que chez CBCI. Trouver une solution afin d'introduire un site à la réservation à des heures différentes. Exemple : La salle n'est pas disponible pour la période pré-test, nous devons créer une autre réservation IRIS pour notre système seulement afin qu'il soit réserver mais connecter manuellement à la visioconférence principale ou la personne veut seulement se joindre à la visioconférence en cours après un certain moment.	
127	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Paramètres	Permettre le choix du protocole d'appel pour site interne (sur TMS). Actuellement IRIS est programmé pour appeler en IP pour h323 et utilise l'URI pour SIP. (Université Laval)	Nous avons besoin d'utiliser l'URI (102xx@video.ulaval.ca) aussi pour des appels h323. Je ne crois pas que nous sommes les seuls à vivre la problématique ambiguë entre SIP/BFCP/WebEx. Ce qu'on sait c'est qu'en h323, on n'a jamais de problème! On pourrait alternativement choisir le protocole préféré d'un système lorsqu'on l'enregistre dans IRIS, peu importe qu'on utilise un IP ou un URI.	
128	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Paramètres	Permettre aux administrateurs de rendre inactif une ressource (salle, équipements, etc.) pour une période indéterminée et pour une déterminée (avec une date de fin de l'inactivité)	Est-ce que nous ne pouvons pas déjà donner cette permission avec Pilotage?	
129	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Paramètres	Il faudrait une section Contact pour les sites receveurs, afin d'y inscrire qui est le demandeur.	Si nous ne sommes pas propriétaire de la réservation, nous n'avons pas accès à la section commentaire pour l'inscrire. Information utile si nous devons déménager le groupe dans un autre local. Nous ne savons pas qui aviser actuellement.	
130	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Paramètres	Inclure un champ salle dans la gestion des appareils.		
131	CUSM	CCT CUSM	Système	Paramètres	Permettre aux propriétaires de retirer le NIP à même IRIS comme un paramètre de pilotage.		
132	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Paramètres	Pouvoir sélectionner la bande passante d'un appareil (HD/SD automatiquement)	Notre-Dame 16.31 & à déterminer	
133	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Paramètres	Mon compte - Mes préférences : L'utilisation des préférences de l'utilisateur pour être plus bonifiée? Ajout d'autres préférences.....	En lien avec les filtres.....	
135	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Paramètres	Réservations créées avant et après les heures de bureau automatiquement avec le pont national?	Pour que ce soit plus facile pour les visioconférences avant ou après les heures de bureau que les réservations de visioconférences soient directement planifiées avec le pont national. Plus facile pour les visioconférences en cours, pour le site qui présente, etc...	
136	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Paramètres	Nouvelle réservation - Visioconférence - Onglet Paramètres : Dans les types de connexion, IRIS devrait toujours choisir en premier lieu le « Lancement automatique » Cette fonction est changeable dans les préférences de mon compte mais par défaut lorsque qu'une personne est ajoutée comme nouveau utilisateur, c'est réservation seulement qui . Avoir plus de choix sur le mode d'affichage et également pour le retour d'affichage, comme sur les ponts. . Ne pas être capable de sauvegarder en réservation seulement si tu n'as pas coché pont national ou lancement automatique???????? Trouver une façon afin que les réservations ne restent pas en « réservation seulement » si les stations doivent être finalement connectées. Les clients réservent les systèmes mais oublient de venir changer le type de connexion. Courriel rappel? Ou encore la réservation popup.		
137	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Paramètres	Nouvelle réservation - Visioconférence - Stations : Bloquer l'accès aux changements dans la section « Stations » aux «utilisateurs de visios » et aux « utilisateurs de réservation de ressources		
138	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Paramètres	Nouvelle réservation - Visioconférence - Périodicité : - Encore difficile d'utiliser cette fonction pour des réservations récurrentes lorsque pas toujours les mêmes systèmes qui participent.		
139	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Paramètres	Nouvelle réservation - Visioconférence : - Avoir un champ NOTES Éditable et visible seulement pour les utilisateurs de l'établissement organisateur (semblable au champ « Description » mais privé à l'établissement organisateur), Université Laval		

REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS SOUMISES AU CTUI (En date du 23 janvier 2018)

No	Informations sur le demandeur		Informations sur la demande IRIS				Statut
	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Description de la situation	Avantages pour l'utilisateur	
140	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Paramètres	Nouvelle réservation - Visioconférence - Créer une visioconférence à postériori : Pas de menu calendrier et heure, nous devons écrire la date et les heures manuellement, peut-être que ce devrait être comme « créer une réservation » pour que ce soit cohérent.		
141	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Paramètres	Nouvelle réservation - Visioconférence - Créer une visioconférence à postériori : Lors de la copie d'une réservation, les informations heures et date de la source sont perdues.		
142	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Paramètres	Nouvelle réservation - Visioconférence - Créer une visioconférence à postériori : Création de champs pour inscrire demandeur au lieu d'inscrire dans commentaire. <u>Ceci serait en lien avec l'item suivant.</u>		
144	CHU de Québec/CUSM MSSS	Multi territorial	Gestion des visioconférences	Paramètres	Nouvelle réservation - Visioconférence - Créer une visioconférence à postériori : Avoir la possibilité de créée une réservation temporaire, qui ne créée pas de conflit, en attendant que le site hôte crée la réservation de son côté avec les informations de notre station. Annulation visio- Permettre l'ajout d'une Raison (menu déroulant) et/ou Commentaire, qui sera enregistré en même temps que l'annulation.	(Suggestion : au lieu de fournir un # IP, il pourrait y avoir un numéro de référence unique que lorsqu'inscrit dans une réservation, annulerait la réservation temporaire dans les sites et ajouterait l'adresse IP attiré à cette réservation).	
145	CUSM	CCT CUSM	Système	Rapports	Ajouter la possibilité de faire des extractions de données brutes qui incluent le Code Etablissement, Numéro TMS local et numéro de TMS CBCI.		
146	CHUM	CCT CHUM	Système	Rapports	Intégrer un formulaire de satisfaction pour que les utilisateurs puissent commenter la qualité audio/vidéo d'une visioconférence et que l'information soit disponible aux CCT.		
147	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Rapports	Accès à la base de données en mode lecture pour en extraire celles-ci.	Afin de produire des statistiques.	
148	CUSM	CCT CUSM	Système	Rapports	Offrir la possibilité de générer une liste d'utilisateurs par l'Admin d'un établissement (actif/inactif).		
149	CHUM	CCT CHUM	Système	Rapports	Faire du ménage dans les rapports existants.		En attente de la rétroaction du demandeur
152	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Rapports	Mon compte - Mes rapports : Ajout d'info bulle pour l'explication de chacun des rapports, titre plus explication dans les variétés de rapports qu'on peut sortir.	Être informé de quel genre de rapport nous allons sortir, que ce soit plus explicatif sans être obligé d'aller dans le wiki voir les définitions.	
153	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Rapports	Mon compte - Mes rapports : Ajout rapport (statistiques) d'utilisation par salle d'un établissement donné pour seulement le nombre de visioconférence	Exemple : salle la plus utilisée dans l'établissement pour les visioconférences seulement. (non avec les ressources).	
154	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Rapports	Mon compte - Mes rapports : Ajout de rapports tels que : L'utilisation de chaque station sur nos territoires, pour vérifier le taux d'utilisation de ces stations individuellement. . Un rapport qui permettrait de monitorer les visioconférences en points à points sans passer par IRIS, si c'est possible, pour permettre d'identifier les stations qui se branchent souvent de cette façon et d'intervenir auprès des utilisateurs pour leur montrer les avantages d'IRIS et afin d'améliorer l'offre de service du CCT.		
155	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Rapports	Mon compte - Mes rapports : Correction affichage dans les colonnes mode Exel.		En attente de la rétroaction du demandeur
156	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Rapports	Dans les rapports que les titres des items soient sur chaque page de rapport en PDF sur certains rapports.	Pour l'instant, seulement sur la 1 ^{ère} page sur certains rapports.	
158	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Recherche	Permettre une recherche de haut niveau (soit par RUIS) sans devoir choisir des données dans les autres champs (régions, établissements, techniciens).		
159	CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources	Recherche	Offrir la possibilité à un établissement ou RUIS de ne pas afficher une ressource privatisée donc pas disponible (à moins qu'il en soit le propriétaire) sans ralentir le temps réponse.		

REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS SOUMISES AU CTUI (En date du 23 janvier 2018)

No	Informations sur le demandeur		Informations sur la demande IRIS				Statut
	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Description de la situation	Avantages pour l'utilisateur	
160	CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources	Recherche	Offrir un choix de disponibilités selon la date et capacité désirée.		
161	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Recherche	Rendre dynamique le champ Rechercher de l'option Ajouter des personnes inscrites à IRIS.		
162	CUSM	CCT CUSM	Système	Recherche	Améliorer le temps réponse de la recherche dynamique du champ Site Organisateur		
163	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Recherche	Mes réservations - Visioconférences - Filtres : Le mode des filtres serait à travailler en général.		
164	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Recherche	Mes réservations - Visioconférences - Filtres : Fermeture menu déroulant quand nous avons fait notre choix.	Lorsque nous avons fait notre choix, exemple dans le RUIS, prendre RUIS Laval, nous devons cliquer ailleurs dans la page pour que le menu se referme.	
165	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Recherche	Mes réservations - Visioconférences - Filtres : Sélection d'un filtre.	Lorsque nous déterminons des choix dans le filtre pour une recherche et que nous ouvrons une réservation trouvée, par la suite, lorsque nous quittons la réservation, nous retournons à la page de « Mes réservations » mais à nos filtres de préférences, se serait bien de pouvoir rester dans notre recherche que nous avons choisi antérieurement jusqu'à temps que nous, manuellement retournons à nos préférences.	
167	CHU de Québec/CHUM	Multi territorial	Gestion des visioconférences	Recherche	Mes réservations - Visioconférences - Filtres : « Statuts » choix erronés. Retirer la colonne "Statut" qui ne sert plus. (N.B. À la connaissance du cum, il est utilisé à l'HMR)	Dans les filtres sous l'onglet « Statuts », il y a plusieurs choix dont les réservations « À valider » et « Valider » mais pourtant cette option est disparue des réservations mais encore dans les choix des filtres.	
170	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Recherche	Mes réservations - Visioconférences - Filtres : Inscire le nombre de personne dans le mode liste, pour faciliter la gestion des demandes dans "Mes réservations".		
171	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Recherche	Faire une recherche permettant d'afficher les ressources disponibles pour une ou des dates déterminées.		
172	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Recherche	Faciliter les critères de recherche dans « Mes réservations de ressources » en nous permettant de sélectionner « salle », « équipement » et par la suite nous donner les installations à sélectionner. Possibilité aux administrateurs de donner des accès en mode uniquement	Exemple : réceptionnistes pour savoir quelles salles sont occupées) sans passer par le CSCT	
173	CUSM	CCT CUSM	Système	Recherche/Rapports	Offrir la possibilité d'inclure ou d'exclure les données supprimées (recherche et rapport).		
174	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Rechercher/Rapports	Mon compte - Mes rapports : Nos recherches actuelles afin d'identifier nos services cliniques m'amènent à suggérer la possibilité de créer des rapports IRIS, comme il est possible dans certaines applications qui utilisent des "cubes" base de données. Et suite à l'analyse des rapports déjà existants, il ajoute ceci : Nous avons d'ailleurs utilisé les rapports pour orienter nos recherches; d'où ma suggestion. Les précisions spécifiques par rapport aux services, projets ou programmes nous auraient été utiles.	Ces applications permettent de choisir les champs que nous souhaitons voir dans notre rapport, à partir des champs complétés par l'utilisateur (ex : dans les réservations). Ainsi, nous pourrions faire une recherche à partir de l'expression usuelle utilisée pour identifier un service dans notre organisation. Il serait ainsi plus simple de dresser un portrait fidèle de nos activités et d'alimenter nos discussions avec les secteurs cliniques qui utilisent cette technologie. Par exemple, bien qu'une spécialité est identifiée, l'intervention concerne parfois un programme différent (ex: consult en psychologie dans le cadre du programme de réadaptation physique). Évidemment, il ne s'agit que d'une suggestion. Il se peut qu'à l'usage, nous apprenions à mieux préciser les informations inscrites dans nos réservations afin de consolider la fidélité de nos rapports et d'en faciliter l'analyse.	
175	CHUM	CCT CHUM	Documentation	Révision	Faire le ménage et mettre à jour le Wiki pour qu'il soit conforme à la plateforme actuelle.		En attente de la rétroaction du demandeur
176	CUSM	CCT CUSM	Système	Temps-réponse	Améliorer le temps réponse du système, incluant les recherches.		Déployée/à approuver

REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS SOUMISES AU CTUI (En date du 23 janvier 2018)

No	Informations sur le demandeur		Informations sur la demande IRIS				Statut
	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Description de la situation	Avantages pour l'utilisateur	
178	CHU de Québec/MSSS	Multi territorial	Gestion des visioconférences	Paramètres	<p>Modification d'une réservation de visioconférence en cours. (Seulement spécifier que les réservations sur le TMS de CBCI ou sur notre TMS, NOUS POUVONS FAIRE LES CHANGEMENTS dans les réservations en cours. Ces droits pourraient être donnés SEULEMENT aux supers-utilisateurs des CCT ainsi qu'à l'organisateur de la réservation. Note : Tous les changements que nous ne pouvons effectuer pour les réservations en cours diminuent grandement la précision des rapports de statistiques produits par les établissements puisque les ajouts, annulations et changements de dernières minutes ne sont pas comptabilisés.</p>	<p>Lorsque que la réservation de visioconférence est en mode pré-test ou pendant que celle-ci est en cours, nous ne pouvons effectuer AUCUN CHANGEMENT dans la réservation.</p> <p>Exemples de changement pendant une conférence en cours:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Ajouter ou retirer un système; . Changement de système; . Changer l'heure de fin; . Inscrire les personnes ressources relié à un système (nom technicien par exemple); . Supprimer la réservation car annulation de la visioconférence; <p>Exemple 1 : Les clients nous demandent beaucoup de changement en cours et nous donne le numéro de réservation IRIS pour que nous puissions faire le changement, mais en vérité, le changement, nous devons le faire à partir du ID de CBCI ou notre TMS. Nous devons effectuer une autre recherche sur les TMS, surtout si la réservation est restée en réservation seulement, puisque le numéro de la réservation IRIS n'est plus inscrit dans le titre. (voir exemple 2 colone enjeux.) orsque que la réservation d'une salle est en cours, nous ne pouvons effectuer AUCUNE MODIFICATION.</p> <p>Exemple dans les ressources:</p> <p>Annuler la réservation car personne dans la salle et nous voudrions l'utiliser pour une autre réservation en ressource ou visioconférence, nous ne pouvons pas créer une nouvelle réservation pour visioconférence car la salle (système) n'est pas disponible. Nous devons tenter des connecter</p>	Validations du MSSS à faire
179	IUCPQ	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Arrimage avec systèmes tiers	Demande pour qu'IRIS et l'agenda soit coordonné, si on inscrit une réservation elle se met automatique dans l'agenda.	Pour optimiser le processus de réservation et faciliter l'inscription à l'agenda	
180	IUCPQ	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Courriel	Ajouter au courriel de confirmation d'une visioconférence de double-cliquer sur le fichier en attachement pour inscrire la visioconférence à l'agenda	Faciliter l'inscription à l'agenda.	
181	IUCPQ	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Affichage	Ajouter la possibilité de restreindre l'affichage de certaines ressources à un propriétaire. L'affichage est présentement restreint uniquement via les installations auxquels les droits ont été octroyés.	Pour personnaliser l'affichage en fonction des besoins particuliers des utilisateurs d'une même installation.	
182	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources	Courriel	Ajouter un fichier .ics au courriel de confirmation de réservation d'une ressource;	Faciliter l'inscription à l'agenda.	
184	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Pilotage	Gestion des utilisateurs", permettre l'inscription d'un commentaire dans la fiche d'un utilisateur		