

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR					INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS						Priorisée au CPU (OUI, NON, En attente de priorisation)	Statut	Type de solution	Livraisons (# de la version)
		Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier				
307	6977310908	Marie-Josée Isabel	IUCPQ	CCT CHU de Québec-Université Laval	MGV ET MGR	Fonctionnement du module	Interfacer IRIS avec Outlook	Permettre à IRIS de valider la disponibilité dans l'agenda des utilisateurs Outlook	Actuellement, les deux plateformes ne se parlent pas.	Lorsqu'une agente administrative doit planifier une rencontre, pouvoir dans la même étape, valider la disponibilité des participants et voir quelles salles sont disponibles. Il serait intéressant aussi de voir la disponibilité des systèmes de visioconférence.	Simplifier grandement la planification d'une rencontre à plusieurs participants.		Oui	En analyse - Équipe IRIS	Développement IRIS	Livraison 7.20 pour MGV.
74			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module			A partir de calendrier ressource, lorsque l'on consulte une réservation de visioconférence à partir d'une réservation de salle (hyperlien inclus dans la fenêtre de réservation), lors de la fermeture de la page de visioconférence, retourner à la page calendrier ressource comme au départ et non au calendrier visioconférence.			Oui	Terminée	Développement IRIS	7.10	
165			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Recherche			Mes réservations - Visioconférences - Filtres : Sélection d'un filtre.		Lorsque nous déterminons des choix dans le filtre pour une recherche et que nous ouvrons une réservation trouvée, par la suite, lorsque nous quittons la réservation, nous retournons à la page de « Mes réservations » mais à nos filtres de préférences, se serait bien de pouvoir rester dans notre recherche que nous avons choisis antérieurement jusqu'à temps que nous, manuellement retournons à nos préférences.		Oui	Terminée	Développement IRIS	7.11
176			CUSM	CCT CUSM	Système	Performance du système			Améliorer le temps réponse du système, incluant les recherches.			Oui	Terminée	Autre	N/A	
184			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Plateforme de pilotage			Gestion des utilisateurs", permettre l'inscription d'un commentaire dans la fiche d'un utilisateur			Oui	Terminée	Développement IRIS	7.10	
248	6878168842	Jérôme Milette	CHUM	CCT CHUM	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module		Champs non disponibles entre les modules visioconférence et ressources	Actuellement, les champs suivants ne peuvent être complétés dans le module visioconférence, ni dans le module ressources, pour une réservation de visio : * Nombre de personne (Par défaut, c'est 1, mais cela nous indique pas qu'il va avoir 60 personnes et nécessite un placement de salle spécifique) * Département (impossible à compléter) Les champs suivants se complètent automatiquement, ce qui est problématique : * Requêteur (nous inscrivons très rarement des réservations à notre nom, mais au nom du vrai requêteur (formateur) * # téléphone : il faut inscrire le poste téléphonique du formateur (pas le notre) * courriel (idem)	Lorsque nous réservons une visio, il faudrait être en mesure de compléter (ou éditer) les champs suivants (comme une réservation de salle) : * Nombre de personne * Département * Requêteur * # téléphone * courriel	Champs impossible à compléter pour une visio.jpg	Oui	Terminée	Développement IRIS	7.11 - 7.19	
310	6989329675	Mélanie Lépine	CISSS de Lanaudière	CCT CHUM	Autre (Ex: Page d'accueil, Wiki IRIS, processus, etc.)	Processus	Réinitialisation de mots de passe	Permettre au pilote d'IRIS de faire eux-mêmes la réinitialisation des mots de passe des usagers	Des usagers qui oublient leur mots de passe perdent leur accès malgré l'envoi d'un nouveau mot de passe par IRIS. La pilote IRIS se fait acheminer une requête de réinitialisation qu'elle doit ensuite transmettre au RUIS. On voudrait que la pilote puisse pouvoir faire la réinitialisation directement.	Que les pilotes IRIS puisse procéder à la réinitialisation de comptes par eux-mêmes.	Cela couperait les délais pour retrouver leurs accès et sauverait du temps à tout le monde.	Oui	Terminée	Développement IRIS	7.20	

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR					INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS						Priorisée au CPU (OUI, NON, En attente de priorisation)	Statut	Type de solution	Livraisons (# de la version)
		Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier				
316	7009662211	julie mariage	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Performance du système	filtres	Comme dans le MG, il serait très intéressant pour les utilisateurs d'ajouter la fonction réinitialiser les filtres selon mes préférences pour le MGR. Je pense que les utilisateurs apprécieraient beaucoup les installations voulus.	Pour un utilisateur qui a accès à toutes les installations de son établissement, il pourrait sélectionner toutes les installations dans ses filtres et si il a besoin de voir un installation en particulier il n'aurait qu'à réinitialiser les filtres pour aller le choisir. Par la suite il pourrait réinitialiser les filtres selon ses préférences au lieu de toujours aller cocher tous les installations voulus.	Comme le MG	Rapidité Merci, bonne journée!	Oui	Terminée	Développement IRIS	7.18	
317	7022621389	Bureau, François	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Afficher l'historique dans le MGR	Rendre disponible l'historique de ce qui s'est fait dans la réservation.	Tel que le MG, afficher l'historique d'une réservation dans le MGR.	Directement dans la réservation, voir les actions posées par les utilisateurs.	Pouvoir connaître les actions posées ans une réservation.	Oui	Terminée	Développement IRIS	7.20	
282	6917641212	katherine ochman	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module	Inscription systématique du pont provincial si un branchement-entrant est inscrit	Éviter à l'usager de devoir contacter le CCT pour faire cocher le Pont provincial. Cette demande fait suite à l'anomalie CHUM # 151 refusée.	Lors de l'ajout d'un branchement-entrant en visioconférence, le pont national n'est pas systématiquement coché lorsqu'en lancement automatique ce qui pose problème, car les personnes en ligne entrante n'ont donc aucune information de connexion manuelle.	La rectification d'un processus opérationnel.	Éviter un appel à son CCT, donc avantageux aussi pour le CCT. Éviter un désagrément aux inscrits qui ne reçoivent pas les informations de branchement.	Oui	Terminée	Autre	7.10	
297	6956409832	Nathalie Lafontaine	CISSS de la Gaspésie	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module	Donner l'option de cocher le pont dans les programmations pour les sites externes entrant et accès audio entrant	Besoin d'être sur le pont quand connexion audio ou site externe entrant.	Pouvoir cocher le pont. J'ai accès au pont en tout temps. Je fais cette demande pour les autres utilisateurs.	Pouvoir cocher le pont quand c'est nécessaire.	Que la visio fonctionne.	Oui	Terminée	Autre	7.10	
55			CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Pont national			Les administrateurs des ponts McGill et CHUS doivent pouvoir basculer une visio du pont SCVC vers leur pont et vice-versa, et par la suite, IRIS devrait permettre l'ajout de systèmes sur ces mêmes ponts.		Présentement, 2hJ (1 h tard le soir, 1 h tôt le matin) sont requises pour transférer manuellement les informations d'un pont à l'autre tout en corrigeant IRIS. Ceci est onéreux en temps et sujet aux erreurs surtout si un usager modifie ne ce reste qu'un commentaire dans IRIS pendant ces manoeuvres.	Oui				
174			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Rapports			Mon compte - Mes rapports : Nos recherches actuelles afin d'identifier nos services cliniques m'amènent à suggérer la possibilité de créer des rapports IRIS, comme il est possible dans certaines applications qui utilisent des "cubes" base de données. Et suite à l'analyse des rapports déjà existants, il ajoute ceci : Nous avons d'ailleurs utilisé les rapports pour orienter nos recherches: d'où ma suggestion. Les précisions spécifiques par rapport aux services, projets ou programmes nous auraient été utiles.		Ces applications permettent de choisir les champs que nous souhaitons voir dans notre rapport, à partir des champs complétés par l'utilisateur (ex : dans les réservations). Ainsi, nous pourrions faire une recherche à partir de l'expression usuelle utilisée pour identifier un service dans notre organisation. Il serait ainsi plus simple de dresser un portrait fidèle de nos activités et d'alimenter nos discussions avec les secteurs cliniques qui utilisent cette technologie. Par exemple, bien qu'une spécialité est identifiée, l'intervention concerne parfois un programme différent (ex: consult en psychologie dans le cadre du programme de réadaptation physique). Évidemment, il ne s'agit que d'une suggestion. Il se peut qu'à l'usage, nous apprenions à mieux préciser les informations inscrites dans nos réservations afin de consolider la fidélité de nos rapports et d'en faciliter l'analyse.	Oui				

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR					INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS							Priorisée au CPU (OUI, NON, En attente de priorisation)	Statut	Type de solution	Livraisons (# de la version)
		Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier					
251	6876914025	Jérôme Milette	CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Communications (courriels, alertes, etc.)	Être en mesure de personnaliser la confirmation automatique envoyé par IRIS lors de la réservation	Augmenter l'efficacité des communications et du temps administratif lorsque nous confirmons nos salles réservées, modifiées ou annulées.	Actuellement, nous ne sommes pas capable d'éditer les champs à inclure dans le courriel de confirmation lorsque nous réservons une salle, ni même d'ajouter un logo, et d'autres informations essentielles (vestiaires, cafétéria, adresse, etc.) Nous avons un modèle très précis de confirmation de salle, toutefois il faut recopier une salle à la fois pour chaque client, ce qui prend un temps fou du côté administratif. (voir pièce jointe)	Afin d'éviter d'utiliser un modèle externe à IRIS pour confirmer nos salles et nos autres éléments, nous souhaitons développer un ou voir des modèles de réponse automatique, que chaque utilisateur ou centre pourrait se créer (voir pièce jointe)	Augmenter l'efficacité des communications et du temps administratif lorsque nous confirmons nos salles réservées, modifiées ou annulées.		Oui				
277	6898429868	Sophie Bissonnette	CISSS de Lanaudière	CCT CHUM	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module	MGV ne respecte pas les restrictions du MGR	Est-ce que ce serait possible que le MGV respecte les approbations et restrictions établies dans le MGR ?	Quand les gens réservent une visio par le MGV, la réservation ne respecte pas les approbations ou restrictions de la ressources établies par le MGR.	Est-ce que ce serait possible que le MGV respecte les approbations et restrictions établies dans le MGR ?	Respect des approbations et restrictions.		Oui				
304	6972739522	Julie Mariage	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Affichage	afficher les ressources non réservées sur Iris mais réservées sur le pont	comme pour les visio ou l'on peut afficher les disponibilités en incluant les réservations inscrites sur le pont national	lors d'erreur du système, la réservation de visio est créée sur le pont mais non visible dans le MGR	comme le Module MGV	comme pour les visio		Oui				
318	NA	Alex Gagné	CCT CIUSSS de l'Estrie-CHUS	CCT CIUSSS de l'Estrie CHUS	Gestion des visioconférences (MGV)	API	Permettre de modifier le NB patient vue à l'aide de l'API	Éviter de retranscrire l'information manuellement.	Présentement, toute les réservations effectuer qui demande l'ajout du nombre de patient doit être fait manuellement par l'équipe du soutien du CCT. En ajoutant la possibilité de documenter directement l'information par l'API, nous pourrions automatiser la tâche avec notre système		Inscrire une seule fois l'information		Oui				
319	NA	Daniele Oliva	Équipe IRIS	Équipe IRIS	Autre (Ex: Page d'accueil, Wiki IRIS, processus, etc.)	Gestion des utilisateurs	Hierarchie des groupes utilisateurs	Améliorer la sécurité de la gestion des accès.	Actuellement, les utilisateurs ayant le droit de gérer les utilisateurs peuvent octoyer des comptes avec des profils équivalent ou supérieur en terme de droits. Par exemple, un superutilisateur peut créer un compte admin établissement.	Un utilisateur ayant la possibilité de gérer les comptes devrait pouvoir octroyer uniquement les comptes ayant des droits inférieurs. Ainsi, un admin établissement serait en mesure de créer un superutilisateur, un technicien, un utilisateur et les comptes lecture seulement et ce peut importe le module concerné. Un superutilisateur pourrait créer seulement les comptes standards soient de type utilisateur ou compte en lecture seule	L'avantage est indirect, car la solution proposée limite la possibilité pour un superutilisateur, toutefois elle augmente la sécurité de l'application pour l'ensemble des utilisateurs en évitant que trop de personnes puissent donner des accès admin ayant un large éventail de droits.		Oui				
320	7025281494	Joanie Gilbert	IUCPQ	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Communications (courriels, alertes, etc.)	Procédure - Réservation ressources	Pour faciliter la gestion de l'inventaire de notre matériel électronique par courriel.	Voir pièce jointe tous les détails sont là. Avec image	Voir pièce jointe tous les détails sont là. Avec image	Ne pas courir après le client pour l'emprunt. Toujours avoir le matériel à temps. Ne pas pénaliser un autre client qui a réservé le même matériel. Avoir un suivi en tout temps par courriel	Procédure_Réservation ressources.docx	Oui				
326	7028878632	Pascale Leblanc	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Autre (Ex: Page d'accueil, Wiki IRIS, processus, etc.)	Plateforme de pilotage	Recherche système alias	Amélioration de la recherche avec l'alias de l'équipement.	Amélioration de la recherche avec l'alias. Nous devons effacer la fin de l'alias "@ssss" afin de trouver l'équipement.	Lorsqu'on fait une recherche avec l'alias complet de l'équipement, soit "64010332001209@ssss" l'application ne trouve rien, nous devons enlever "@ssss" afin de le trouver. Et si possible de faire ne pas tenir compte MAJ et MIN. Merci!	Se servir de copie / collé des informations de l'équipement sans être obligé d'effacer la fin de l'alias.	Pilotage recherche avec alias @ssss.JPG	Oui				
332	7037708932	Patrice McNicoll	MSSS	MSSS et ses partenaires	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module	Restriction des réservations d'un système de visioconférence	Permettre de restreindre à un groupe d'utilisateur précis la possibilité de réserver un système de visioconférence donné	Il est arrivé à quelques reprises que des utilisateurs externes au MSSS réservent un système de visioconférence d'un cabinet sans y être autorisé	Tout comme dans le MGR, il serait intéressant de permettre d'assigner une liste d'utilisateur autorisé à réserver un système ou à approuver la réservation de celui-ci	Meilleure gestion des systèmes		Oui				
333	7037709880	Patrice McNicoll	MSSS	MSSS et ses partenaires	Autre (Ex: Page d'accueil, Wiki IRIS, processus, etc.)	Processus	Meilleure sécurité du mot de passe des nouveaux utilisateurs	Lorsqu'un nouveau compte d'utilisateur est créé, il serait important soit que celui-ci doivent obligatoirement modifier le mot de passe temporaire qui est envoyé ou que le mot de passe temporaire envoyé soit aléatoire puisque présentement c'est toujours "12345Qwe"	Nous trouvons que cette situation amène un enjeu de sécurité au niveau de la base IRIS.	Obligation de changer le mot de passe à la première connexion ou génération d'un mot de passe aléatoire lors de la création du compte	Meilleure sécurité de la base IRIS		Oui				
17			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage		Ajout d'informations dans l'info bulle de la réservation, tels que : Code de conférence et pin CBCI s'il y a lieu; nom de la personne (tech.) relié au système et l'établissement qui présente.			Perte de temps sur la visualisation des visioconférences de la journée, nous devons ouvrir chaque réservation afin de voir seulement quel centre présente. Lien avec la case à cocher pour sélectionner site présentateur vers le calendrier pour être en mesure de connaître le site qui présente sans devoir entrer dans la réservation. Ceci éliminerait le fait de devoir l'écrire dans le titre et d'allonger le ce dernier inutilement. (Suggestion : site présentateur en gras dans la bulle d'information)		Non	Rejetée/Annulée			

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR			INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS								Priorisée au CPU (OUI, NON, En attente de priorisation)	Statut	Type de solution	Livraisons (# de la version)
		Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier				
36			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Mes réservations - Visioconférences : Dans l'affichage des réservations de mon établissement, ce serait pratique de pouvoir associer une couleur.		Exemple : une couleur pour mon établissement et/ ou si c'est mon établissement qui fait la présentation informatique.		Non	Rejetée/Annulée		
205		David Serouge	CIUSSS de l'Estrie-CHUS	CIUSSS de l'Estrie-CHUS	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres	Permettre de demander des visios sécurisés (Oui, si possible) via l'API IRIS pour que les communications soient sécurisées	Dans un concept de meilleures pratiques, il est important qu'on s'assure que les communications sont sécurisées	Permettre d'indiquer qu'on souhaite que la conférence soit sécurisée.		Sécurité		Non	Rejetée/Annulée		
253	6876858950	Jérôme Milette	CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Affichage		Ayant plusieurs ressources à consulter simultanément (76 ressources), la meilleure vue pour nous est le mode "Planning". Or, afin d'éviter de ce tromper de journée lorsque nous consultons IRIS, nous souhaitons ajouter le jour de la semaine à côté de la date.	Actuellement, nous voyons seulement la date, sans le jour de la semaine (voir photo)	Nous souhaitons ajouter le jour de la semaine, dans la vue "Planning"	Eviter de se tromper de date lorsque nous consultons et réservons des salles dans IRIS	Jour de la semaine.jpg	Non	Rejetée/Annulée		
306	6976694906	Bureau, François	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	MGV ET MGR	Fonctionnement du module	Créer une réservation IRIS sans interaction avec le SCVC	Pouvoir réserver un système de visioconférence ou une salle avec système de visio fixe dans IRIS sans interférer sur le SCVC lorsque l'organisateur réserve directement sur le SCVC.	Lorsque l'organisateur n'est pas un utilisateur IRIS et qu'il crée la réservation directement sur le SCVC, il est impossible de créer une réservation dans IRIS (MGR et/ou MGV) pour bloquer la salle ou le système	Pouvoir créer une réservation dans IRIS en indiquant qu'il ne doit pas y avoir de validation pour cette dernière entre IRIS et le SCVC.	Lorsque l'organisateur utilise seulement le SCVC, cela permettrait aux participants de réserver leur système ou leur salle dans IRIS et ainsi avoir une trace dans IRIS de la réservation. Permet aussi de collecter cette statistique.		Non	Rejetée/Annulée		
309	6986049919	Martin Morin	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Amélioration - Proposition de choix de salle par IRIS	Accélérer la recherche de salle selon des préférences	Offrir des choix à l'utilisateur qui fait une demande de salle	J'aimerais être en mesure de pouvoir entrer la période à laquelle j'aimerais obtenir un local selon mes critères. Exemple, j'ai besoin d'une salle de 5 places, avec PC et téléphone main libre pour le 12 mars, de 13h à 15h au CHUL. IRIS pourrait alors m'afficher différentes réponses: Aucune salle n'est disponible selon les critères demandés. Toutefois, nous pourrions vous proposer de décaler votre réservation pour 13h30 et la salle serait Aucune salle ne rencontre les critères demandés (nombre de place/commodité). Toutefois, nous pourrions vous proposer cette salle pour le même horaire (4 places téléphone main libre, ordinateur). Pour activer ces suggestions, l'utilisateur devrait cocher une case mentionnant (J'accepte de recevoir des suggestions basé sur mes préférences) Voir le site de Royal Air Maroc en simulant l'achat d'un billet d'avion. Le site m'affiche des choix de dates autres que pour la période que j'ai sélectionné. J'ai la latitude de modifier mes dates pour économiser.	Diminuer le temps de recherche de salles.	rservation_bille t_3.png	Non	Rejetée/Annulée		

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR					INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS							Priorisée au CPU (OUI, NON, En attente de priorisation)	Statut	Type de solution	Livraisons (# de la version)
		Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier					
321	7026770736	Claude Baron	CISSS de Chaudière-Appalaches	CCT CHU de Québec-Université Laval	MGV ET MGR	Affichage	Automatisation de l'affichage dans la salle d'attente du siège social du CISSS de Chaudière-Appalaches	Avant qu'IRIS n'apparaisse dans nos vies, les réservations de salles s'effectuaient dans Lotus Notes. À partir de celui-ci, les réservations de salles défilaient automatiquement sur le téléviseur de la salle d'attente du siège social. Malheureusement, depuis l'implantation d'IRIS, nous devons le faire manuellement via un diaporama PowerPoint que nous mettons à jour quotidiennement. Or, lors de l'implantation d'IRIS, on nous avait mentionné que cette situation serait temporaire et que les affichages redeviendraient automatiques éventuellement. Nous désirons donc obtenir un suivi sur l'avancement de ce dossier et la possibilité de rendre cette manœuvre automatique à nouveau.	Comme la tâche d'effectuer le diaporama quotidiennement ainsi que les nombreuses modifications quotidiennes est colossale, nous souhaitons ardemment que le tout redevienne automatique comme ce faisait auparavant, d'autant plus qu'on nous avait assuré ce que serait possible de le faire.	Nous ne savons pas de quelle façon Lotus allait chercher l'information, ni comment elle était poussée sur le téléviseur, mais le défilement ressemblait beaucoup à un diaporama. Comment la mise à jour automatique se faisait-elle, nous n'en avons aucune idée.	Les utilisateurs auraient systématiquement l'information exacte de la salle où ils doivent se rendre lors de leur arrivée au siège social, ce qui n'est pas nécessairement le cas présentement puisque nous devons effectuer les mises à jour manuellement, et ce, plusieurs fois par jour. De plus, si l'agent chargé de cette tâche manque de temps, il est possible que le tableau soit toujours affiché de la veille. Finalement, en cas d'absence d'une agente dédiée à cette tâche, la mise à jour des salles ne se fait tout simplement pas, puis ça peut rapidement devenir le chaos à la réception du siège social de notre établissement. Nous vous remercions de l'attention portée à notre demande.		Non	Rejetée/Annulée			
51			CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Pont national			Le processus d'IRIS crée une session unique par occurrence, comme si chaque session est un "one shot". C'est pour cette raison que le Code Conférence varie d'une occurrence à l'autre. Restaurer la méthode qui fait en sorte que le Code de conférence soit le même pour toutes les récurrences d'une série.				Non				
152			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Rapports			Mon compte - Mes rapports : Ajout d'info bulle pour l'explication de chacun des rapports, titre plus explicatif dans les variétés de rapports qu'on peut sortir.		Être informé de quel genre de rapport nous allons sortir, que ce soit plus explicatif sans être obligé d'aller dans le wiki voir les définitions.		Non				
204			Équipe IRIS	Équipe IRIS	Système	Gestion des accès	Gestion des utilisateurs - Analyse d'impact d'IRIS.	Analyser la possibilité de centraliser le module de la gestion des utilisateurs d'IRIS.	Actuellement on gère les utilisateurs via le site du Pilotage, IRIS - Gestion des utilisateurs et aussi via la page d'authentification/ Gérer depuis les inscriptions	Permettre de gérer les utilisateurs à un seul endroit Avoir une seule porte d'entrée pour la gestion des utilisateurs soit la gestion des utilisateurs dans l'application pour conserver l'autonomie de l'établissement.	L'équipe IRIS propose de revoir et analyser le module de la gestion des utilisateurs afin de faciliter la tâche au super-utilisateurs lors de l'ajout ou la modification des utilisateurs...		Non				
238			CISS de Lanaudière	CCT CHUM	Gestion des visioconférences (MGV)	Pont national	Bidirectionnalité entre IRIS et CBCI		Présentement, lorsqu'un partenaire externe (ex la SQI) procède à des réservations de système de visioconférence du RSSS directement sur le pont, ces réservations ne sont pas visibles dans IRIS. Un utilisateur IRIS ne sait pas que le système de visioconférence réservé sur le pont, n'est pas disponible. Plusieurs partenaires externes, n'utilisent pas IRIS et n'ont pas l'intention de le faire. Plusieurs d'entre eux sont responsables d'organiser des rencontres avec plusieurs sites du RSSS	Un API qui montrerait lorsque les salles sont réservées dans IRIS	Permettre une utilisation optimale d'IRIS sans à faire des étapes supplémentaires		Non				
254	6876849885	Jérôme Milette	CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Affichage	Développement d'une application IRIS pour cellulaire	Avoir un meilleur affichage / recherche / modification des réservation sur appareils android/iphone	Actuellement, nous devons passer via une page Web conçue pour les PC afin de consulter et effectuer des réservations sur appareils android/iphone. L'affichage s'en trouve extrêmement chargée et non conviviale.(voir photo)	Développer une application IRIS consultable sur appareil android/iphone afin de rechercher, consulter et ajouter des réservations de salle.	Meilleure accès à l'information lorsque nous sommes dans les salles et nous voulons savoir quelle activités il y a présentement/demain pour la préparation des salles Meilleure accès à l'information lorsque nous voulons vérifier la disponibilité des salles en présence de clients Meilleure gestion des salles en direct, lorsque nous sommes loin de nos PC.	254_CCTCHUM_Ap_mobile1.jpeg	Non				
325	7028265644	Karime Vega	CISSS de Laval	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Rapports	Liste de ressources	Il m'a été demandé à plusieurs reprises, une liste comprenant toutes nos ressources	Il y a des gens qui aimeraient une liste Excel de toutes nos ressources.	Ajouter l'option dans la gestion des ressources.	Avoir l'ensemble des ressources de toutes les installations.		Non				

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR				INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS							Priorisée au CPU (OUI, NON, En attente de priorisation)	Statut	Type de solution	Livraisons (# de la version)
		Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier				
252	6876875889	Jérôme Milette	CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Déplacer une réservation groupée par déplacement de la souris	Nous souhaitons pouvoir déplacer une ou plusieurs salles (pour une réservation groupée) à l'aide d'un déplacement avec la souris.	Actuellement, IRIS ne nous permet pas de déplacer ou modifier une réservation groupée avec la souris.	Nous voudrions être en mesure d'effectuer les modifications de réservation avec la souris (sans être obligé de rentrer dans la réservation pour le faire), pour les cas suivants (en s'inspirant des possibilités de Google Agenda): Prolonger la durée d'une réservation Changer 1 salle parmi l'ensemble réservé. (Exemple Salle A à changer pour la salle B parmi 20 salles de la réservation) Retirer seulement 1 salle parmi l'ensemble réservé. Déplacer l'ensemble de la réservation groupée dans le temps (exemple 20 salles réservées de 10h00 à 12h00, les déplacer de 13h00 à 15h00)	Accélérer le processus de modification des salles Gain de temps et de facilité pour l'utilisateur	Modification avec la souris.jpg	En attente de priorisation			
69			CUSM	CCT CUSM	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Nouvel API IRIS pour alimenter le calendrier des activités des techniciens (les services Web).				Déployée/à approuver			
61			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Pont national			Maintenant qu'il y a le lien API avec le pont, lorsque nous faisons une réservation (même de ressource seulement) avec une salle de visio fixe, une réservation est faite sur le pont bloquant ainsi la station. Par contre, pour une visioconférence avec un site hôte qui n'utilise pas IRIS mais qu'il utilise SCVC cela cause un gros problème.		Pour réserver notre salle, nous ne pouvons pas faire un IRIS car notre station sera bloquée sur le pont. Si nous laissons la salle non réservée dans IRIS (avec un risque qu'elle soit prise par quelqu'un d'autre) et que le site hôte fait sa réservation SCVC, cette réservation ne sera pas affichée sur IRIS. Même à ça, avec la réservation SCVC active, nous ne pouvons pas créer par la suite une réservation IRIS car la salle est prise sur le pont. Beau cercle vicieux. Je n'ai pas de solution efficace à proposer si ce n'est que d'avoir une case qu'on peut cocher pour pouvoir créer une réservation visio dans IRIS sans qu'elle se crée automatiquement sur SCVC.	Pour l'instant, la seule solution que j'ai est de créer une réservation IRIS et aller l'effacer sur le pont. Mais le hic, c'est qu'à ce moment je ne pourrais faire aucune modification (correction heures, titre, no SCVC dans détails etc.) car ceci causerait un problème de lien.		En analyse - Équipe IRIS		
122			Équipe IRIS	Équipe IRIS	Système	MAJ			Rehaussement de l'environnement de Pré production. Cet élément vise à mettre en place des éléments supplémentaires pour mieux représenter l'environnement réel de production et ainsi être en mesure d'effectuer l'ensemble des essais requis.		Actuellement, l'environnement de pré production ne permet pas d'effectuer l'ensemble des essais pour tenir compte de la réalité des autres partenaires. Il est donc nécessaire de procéder à un rehaussement pour pallier à ce problème.		En analyse - Équipe IRIS	Développement IRIS		
179			IUCPQ	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Arrimage avec systèmes tiers			Demande pour qu'IRIS et l'agenda soit coordonné, si on inscrit une réservation elle se met automatique dans l'agenda.		Pour optimiser le processus de réservation et faciliter l'inscription à l'agenda		En analyse - Équipe IRIS			
224	6852345675	Nathalie Mercier	CISSS de Chaudière-Appalaches	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Performance du système	Lenteur du logiciel	Réponse au sondage demandé pour amélioration du logiciel.	Le logiciel est de façon général très lent et il n'est pas agréable à travailler.	Plus rapide.	Efficacité augmentée.		En analyse - Équipe IRIS			
231	6842051098	Stéphanie Lachance	CISSS de Chaudière-Appalaches	CCT CHU de Québec-Université Laval	MGV et MGR	Performance du système	Lenteur	Apporter un point d'amélioration	Lorsque j'entre mon code d'utilisateur et mot de passe et clique sur se connecter, c'est là que je trouve que c'est assez lent avant que cela ouvre.	Que ce soit le plus instantané et rapide possible. Moins lent. Par contre, pour le reste, rien à signaler.	Plus agréable à utiliser.		En analyse - Équipe IRIS			
289	6927749081	Isabelle Guay	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	CCT CHUM	Autre (Ex: Page d'accueil, Wiki IRIS, processus, etc.)	Fonctionnement du module	Repenser au placement de l'option 'Ajouter automatiquement les techniciens aux Personnes à aviser'	Trouver une façon de généraliser cette fonction afin qu'elle ne dépende pas de l'utilisateur mais plutôt du technicien, de l'installation ou de l'établissement.	Lorsqu'un utilisateur s'inscrit, il n'est pas nécessaire pour lui d'accéder à la section Général de Mon compte afin d'être opérationnel dans IRIS, faisant que le défaut de NON à cette option pénalise ses visios dans le cas où le technicien doit être avisé.	Permettre à l'établissement ou à l'installation ou au technicien de choisir OUI à cette option pour l'ensemble des réservations qui le concernent, lorsque la fonction d'assigner un technicien est en place dans une installation/établissement.	L'Admin installation/Super-utilisateur n'aura pas à chasser les nouveaux inscrits pour leur demander de changer l'option de NON à OUI lorsque la fonction est en vigueur.		En attente de rétroaction du demandeur	Formation IRIS/Communication		
16			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Affichage			Ajout d'un rafraîchissement automatique afin que la page web de l'application soit rafraîchi automatiquement.		Lorsqu'il y a de nouvelles réservations qui sont créées, nous ne pouvons les voir en temps réel, nous devons toujours faire F5 sur la page web pour voir les changements. (Début et fin de journée surtout pour les techniciens).		Rejetée/Annulée			

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR					INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS						Priorisée au CPU (OUI, NON, En attente de priorisation)	Statut	Type de solution	Livraisons (# de la version)
		Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier				
22			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Avoir une vue Planning (comme mode ressource) dans le calendrier de visioconférence.		Pour avoir un meilleur point de vue des visioconférences pour une bonne gestion et attribution. Surtout dans le cas d'appareil mobile.			Rejetée/Annulée		
24			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Calendrier de formations visioconférence (publique).		Ce calendrier ne permet pas l'ajout d'un site externe si la personne n'a pas de compte IRIS, pourtant cette même personne peut visualiser les formations données mais ne peut s'ajouter. Pourquoi alors avoir ce calendrier de visioconférence en publique si de toute façon la personne doit avoir un compte afin d'ajouter son système. Exemple : Une personne de Victoriaville voudrait participer à une formation, elle trouve la formation mais ne peut ajouter son système (même en mode externe) car ils n'utilisent pas IRIS.			Rejetée/Annulée		
25			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Affichage			Affichage des infos bulle sur les téléphones portables (testé sur Android).		La proportion des infos bulle des réservations IRIS vs ordinateur vs sur les téléphones portables n'est pas ajustée à l'écran pour les téléphones, nous ne pouvons pas voir les informations puisque l'info bulle ou même dans les réservations l'affichage est inapproprié (trop gros).			Rejetée/Annulée		
27			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Affichage			Police d'écriture petite en général mais surtout lorsque nous sommes dans les ajouts de systèmes.		ET NOUS NE POUVONS AUGMENTER LE % DU ZOOM DANS LE FURETEUR CHROME CAR L'APPLICATION IRIS NE FONCTIONNE PAS À PLUS DE 100%.			Rejetée/Annulée		
28			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Permettre de donner une couleur à une réservation dans le calendrier, définir des catégories d'activités et ou le présentateur.		(Ex. : état de la réservation (provisoire, confirmé, annulé, ...))			Rejetée/Annulée		
29			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Affichage			Auto sélection d'une rubrique déjà complété, lorsqu'on utilise la tabulation.					Rejetée/Annulée		
34			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Mes réservations - Visioconférences : Affichage de la fenêtre de « Mes réservations ».		Pour les 2 modes, liste et calendrier, lorsque nous sommes dans « Mes réservations » nous trouvons que la fenêtre pour voir le calendrier des visioconférences n'est pas assez large (de haut en bas) même si nous fermons l'onglet des filtres. Peut-être trop d'espace inutilisé dans le haut de la page, pourrait être maximisé afin de donner plus d'espace au calendrier. Nous devons utiliser les 2 barres de pages déroulantes, celle pour la page web et l'autre du calendrier.			Rejetée/Annulée		
35			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Mes réservations - Visioconférences : Avoir autant les mêmes outils de travail dans le mode affichage « calendrier » et le mode « liste » exemple, les recherches.		Fonctions attribuées pour le mode « liste » mais pas pour le mode « calendrier » Recherches non disponible en mode calendrier . Recherche dans IRIS par no de CBI (fonctionne seulement en mode liste) . Recherche dans IRIS par Site (fonctionne seulement en mode liste) . Recherche par IP des stations Recherches non disponibles pour les 2 modes . Recherche dans IRIS par no de TMS			Rejetée/Annulée		
37			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Mes réservations - Visioconférences : Utilisation d'un formulaire qui permettrait le pré-remplissage de la réservation.		Nous utilisons déjà un formulaire de visioconférence qui est affiché sur l'intranet du CHU de Québec-UL (PDF) et dont les clients remplissent. Les opérateurs pourraient en ouvrant une nouvelle réservation, cliquer sur un onglet qui importerait le formulaire et qui remplirait les champs automatiquement.			Rejetée/Annulée		
38			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage			Mes réservations - Visioconférences : Liens entre les ressources et les nouvelles réservations.		Lorsque nous créons une nouvelle réservation et que la salle a déjà été réservée du côté des ressources pour cette même activité, présentement nous devons la supprimer des ressources pour ensuite la re-réserver dans la réservation de visioconférence. . Exemple, un message qui dit que la salle est déjà réservée mais que si c'est pour cette même activité, nous pourrions cocher « oui » un genre de « merge » exemple. Ces droits pourraient être donnés seulement aux supers utilisateurs afin que les personnes ne se volent pas les salles. Seulement pour les surpers-utilisateurs. Ce serait avantageux d'avoir un lien entre les deux. Avoir la possibilité de créer une visioconférence à partir d'une réservation de ressource (salle). Donc convertir une réservation de ressource en visioconférence.			Rejetée/Annulée		

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR				INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS							Priorisée au CPU (OUI, NON, En attente de priorisation)	Statut	Type de solution	Livraisons (# de la version)		
		Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier						
39			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage				Nouvelle réservation - Visioconférence - Type : Il y a un filtre ET un menu déroulant, pas nécessairement besoin.						Rejetée/Annulée		
41			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage				Nouvelle réservation - Visioconférence - Stations : - Depuis la dernière version, plus facile à travailler. Obligé qu'il est au moins un site coché présentateur? - Onglet « Fermer » soir en haut de la recherche. Si nous utilisons de faire apparaître 100 items, cet onglet se retrouve en bas et nous devons descendre avec la souris tout en bas.							Rejetée/Annulée	
42			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage				Nouvelle réservation - Visioconférence - Documents : Seulement ajout de documents PDF, pas de possibilité de fichier word.							Rejetée/Annulée	
46			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Carte interactive	Fonctionnement du module				Accès à de nouvelles cartes interactives.			Onglet dans IRIS où on y retrouverait une carte interactive avec les informations sur les activités cliniques par établissement en temps réel. (OP) Carte interactive avec les activités de visioconférence en temps réel en se basant sur les informations des réservations, exemple : Titre, types, diffusé par qui?...etc. et avec couleur comme le TMS des visioconférences en problèmes. Ex. : vert = tous connectés, jaune = connecté mais un site pas connecté, rouge = aucuns sites non connectés.				Rejetée/Annulée	
64			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Arrimage avec systèmes tiers				Que la touche « Enter » sur le clavier soit l'équivalent que d'aller cliquer avec la souris sur l'onglet.			Dans la plupart des applications, la touche entrée équivaut le pointeur de la souris.				Rejetée/Annulée	
66			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Arrimage avec systèmes tiers				Importation/Intégration/Interfaçage du module de réservations de visioconférences et de ressources à IBM Lotus Notes.			Personnes du réseau de la santé qui travaillent avec Lotus Notes.				Rejetée/Annulée	
68			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Arrimage avec systèmes tiers				Permettre et compléter l'intégration à IRIS de notre infrastructure VC-ULaval par Booking API.							Rejetée/Annulée	
85			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	MGV et MGR	Communications (courriels, alertes, etc.)				Mettre les courriels (approbation, changement, annulation) plus distinctif. Les courriels se ressemblent trop et les clients ni portent pas attention.							Rejetée/Annulée	
86			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	MGV et MGR	Communications (courriels, alertes, etc.)				Afficher note à la section courriel concernant l'importance du courriel pour la confirmation de la demande.							Rejetée/Annulée	
90			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module - Critères				Permettre de « tout désélectionner » dans « Mes réservations de ressources »			Pour l'instant un nombre maximal est délimité.				Rejetée/Annulée	
91			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module - Critères				Les demandes "en attente de confirmation" reste valide plus d'un jour sur IRIS.							Rejetée/Annulée	
93			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module - Critères				Impossible de faire une réservation ressource multisalles dès qu'il y a une différence d'approbateurs.			Même si l'approbateur qui fait la manoeuvre figure comme approbateur sur les salles, c'est impossible tant que la liste d'approbateurs n'est pas similaire.				Rejetée/Annulée	
94			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module - Critères				La barre de défilement glisse lorsqu'on fait un double-clic pour créer une réservation, dans la fenêtre calendrier de réservation							Rejetée/Annulée	
95			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module - Critères				Permettre l'impression sur un mois ou une semaine d'une ressource précise. Exemple, pour pouvoir afficher sur une porte d'une salle les réservations actuelles.							Rejetée/Annulée	
96			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module - Critères				Possibilité de corriger une demande "en attente de confirmation" si le demandeur a fait une erreur dans son courriel pour bien acheminer le courriel de confirmation. Ou simplement attribuer une meilleure ressource.							Rejetée/Annulée	
98			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module - Critères				Arrondir les heures dès lors de la sélection de la plage horaire pour une nouvelle réservation pour éviter des réservations débutant/terminant à xxh05.							Rejetée/Annulée	
104			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module				Pour une réservation de ressource, les éléments se trouvant dans le champ « Type d'activité » doivent être éditables par l'établissement.							Rejetée/Annulée	
129			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Paramètres				Il faudrait une section Contact pour les sites receveurs, afin d'y inscrire qui est le demandeur.			Si nous ne sommes pas propriétaire de la réservation, nous n'avons pas accès à la section commentaire pour l'inscrire. Information utile si nous devons déménager le groupe dans un autre local. Nous ne savons pas qui aviser actuellement.				Rejetée/Annulée	

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR					INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS						Priorisée au CPU (OUI, NON, En attente de priorisation)	Statut	Type de solution	Livraisons (# de la version)	
		Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier					
139			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Nouvelle réservation - Visioconférence : - Avoir un champ NOTES Éditable et visible seulement pour les utilisateurs de l'établissement organisateur (semblable au champ « Description » mais privé à l'établissement organisateur) Université Laval							Rejetée/Annulée	
154			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Rapports			Mon compte - Mes rapports : Ajout de rapports tels que : L'utilisation de chaque station sur nos territoires, pour vérifier le taux d'utilisation de ces stations individuellement. Un rapport qui permettrait de monitorer les visioconférences en points à points sans passer par IRIS, si c'est possible, pour permettre d'identifier les stations qui se branchent souvent de cette façon et d'intervenir auprès des utilisateurs pour leur montrer les avantages d'IRIS et afin d'améliorer l'offre de service du CCT.							Rejetée/Annulée	
163			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Recherche			Mes réservations - Visioconférences - Filtrés : Le mode des filtres serait à travailler en général.							Rejetée/Annulée	
171			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Recherche			Faire une recherche permettant d'afficher les ressources disponibles pour une ou des dates déterminées.							Rejetée/Annulée	
180			IUCPQ	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)			Ajouter au courriel de confirmation d'une visioconférence de double-cliquer sur le fichier en attachement pour inscrire la visioconférence à l'agenda			Faciliter l'inscription à l'agenda.				Rejetée/Annulée	
181			IUCPQ	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Affichage			Ajouter la possibilité de restreindre l'affichage de certaines ressources à un propriétaire. L'affichage est présentement restreint uniquement via les installations auxquels les droits ont été octroyés.			Pour personnaliser l'affichage en fonction des besoins particuliers des utilisateurs d'une même installation.				Rejetée/Annulée	
182			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Communications (courriels, alertes, etc.)			Ajouter un fichier .ics au courriel de confirmation de réservation d'une ressource;			Faciliter l'inscription à l'agenda.				Rejetée/Annulée	
189	6709033289	Chantal Boutin Gauvin	IUCPQ	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Améliorations pour l'utilisateur	Améliorations pour l'utilisateur	-Le bouton nouvelle réservation ne fonctionne plus depuis quelques mois. -Lors de l'application du filtre pour une nouvelle réservation, toutes les salles sont affichées	-Le bouton nouvelle réservation devrait être réactivé, ce qui nous permet de choisir entre une réservation de ressources ou de visioconférence - Lors de l'application du filtre pour une nouvelle réservation, seules les salles disponibles devraient être affichées		Faciliter l'utilisation de l'application				Rejetée/Annulée	
218	6870742505	Pascale Leblanc	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Communications (courriels, alertes, etc.)	Ajout lien "supprimer la réservation"	Permettre au client d'avoir le lien pour supprimer sa réservation dans le dernier courriel reçu, (sauf s'il y a un rappel quelques jours avant) et qu'il soit également dans le courriel de rappel. (pas vérifié).	Les utilisateurs trouvent que par rapport à tout le flu de courriel reçu, ils ne retrouvent pas facilement le courriel pour supprimer la réservation. Bon, c'est sûr qu'il est préférable de le garder au proche bien sûr mais si au moins le lien était dans le courriel de confirmation cela aiderait un peu. Pour l'instant, seul dans le courriel de demande a le lien.	Si l'utilisateur fait sa demande le 1er mai pour la date du 1er octobre exemple et que l'acceptation de sa demande se fait à la mi-septembre, seul dans le courriel de mai aura le lien pour supprimer sa réservation. Si il est ajouté dans courriel de confirmation et celui du rappel (à vérifier) se serait une amélioration.		Avoir sur la main la possibilité de supprimer la réservation dans le cas que l'activité est annulée.	Courriel de confirmation ressource.JPG			Rejetée/Annulée	
286	6925951191	Marie-Pierre Morin	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	modification d'une réservation a posteriori	Modifier la durée d'une réservation une fois que celle-ci est terminée afin d'être en mesure de compiler des données de facturation pour les équipements de la plateforme d'imagerie cellulaire	Pour ces équipements, la durée d'utilisation réelle diffère relativement fréquemment de la période de réservation sur IRIS.	Il serait donc beaucoup plus efficace que la durée puisse être modifiable afin de sortir des rapports à des fins de facturation directement sur IRIS.		Une facturation plus exacte pour l'utilisation des appareils.				Rejetée/Annulée	
295	6945727000	stephane legault	CISSS de Lanaudière	CCT CHUM	Autre (Ex: Page d'accueil, Wiki IRIS, processus, etc.)	Rapports	avons nous une liste des demandes	feed-back après la mise en prod des mod. de juillet	en général	recevoir périodiquement une liste		aug. service client				Rejetée/Annulée	

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR						INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS						Priorisée au CPU (OUI, NON, En attente de priorisation)	Statut	Type de solution	Livraisons (# de la version)
		Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier					
299	6960812886	Quynh Tran	CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Annulation et modification de réservation	Pouvoir annuler ou modifier la fin d'une réservation une fois qu'on a déjà dépassé l'heure de début.	Y a-t-il un moyen pour modifier ou annuler une réservation une fois entamée? Par exemple, si on se rend compte qu'il y a trop de retardataires ou de personnes absentes, on voudrait pouvoir annuler la rencontre et la réservation du local. Aussi, nous pouvons décider en cours de route que nous n'aurons pas besoin du local pour toute la durée de la réservation parce que les travaux avancent bien. Malheureusement, on se fait critiquer par des personnes qui auraient eu besoin du local mais qui croyaient à tort qu'il était pris, ou qui croient que nous n'avons pas pris la peine d'annuler une réservation inutile.	Que le requérant ou une agente administrative désignée puisse modifier une réservation même si elle est déjà en cours.	Ce serait vraiment aidant pour un partage des locaux plus efficace.		Rejetée/Annulée				
301	6964317575	tourabi latifa	CISSS de Chaudière-Appalaches	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Plateforme de pilotage	accès	réserver des salles	je veux avoir accès pour réserver des salles pour les médecins n'importe quand pas besoin d'attendre 10 jours pour réserver	avoir accès pour réserver les salles	pas besoin de perdre du temps pour attendre 10 jours avant de réserver la salle		Rejetée/Annulée				
302	6964994627	Julie	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Communications (courriels, alertes, etc.)	Annulation d'une réservation de ressource	Que l'utilisateur publique soit autonome pour l'annulation de sa réservation en ayant l'option dans son courriel de confirmation comme il était possible par le passé	L'utilisateur publique qui a fait la demande de la réservation de la ressource reçoit un courriel lorsque la personne ex: Vicky Dufresne, confirme sa réservation. Dans ce courriel il était possible auparavant de cliquer sur un lien pour faire l'annulation de la réservation. Présentement, les utilisateurs publique reçoivent seulement un courriel de rappel quelques jours avant, selon le nombre de jours choisis dans chaque ressource. Et c'est seulement à partir de ce courriel que les utilisateurs publiques peuvent supprimer leur réservation de ressource inutile.	Les utilisateurs publiques devraient recevoir à même le courriel de confirmation, l'option de pouvoir supprimer leur réservation à partir de celui-ci	Autonomie Et pour les autres utilisateurs, des salles disponibles P.S.: Serait-il possible de recevoir une copie de notre demande lorsque nous complétons une demande SurveyMonkey? Merci.		Rejetée/Annulée				
303	6967025271	Nathalie Proulx	CISSS du Bas-Saint-Laurent	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Affichage	Informations de salle erronées	Corriger la capacité d'une salle.	Modifier le nombre de personne pouvant entrer dans la salle N-193 de l'hôpital de Mont-Joli. Il est inscrit "22" personne, mais il en rentre 15 tout au plus. Et j'avais besoin d'une salle pour 22 personnes. Même pas de chaises et de place à la table pour mes gens.	Faire en sorte que la capacité inscrite dans Iris corresponde à la réalité physique du lieu.	Faire les bons choix de salle. Moi quand je réserve, je me fie à la capacité inscrite dans IRIS, car je ne connais pas la grande majorité des salles. Si on ne peut se fier à ce nombre, comment faire les bons choix?		Rejetée/Annulée				
311	6996517604	Julie Mariage	CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Fonctionnement du module	autorisation sites externes	ne pas permettre à tous le droits de retirer les sites externes. Surtout si ce n'est pas lui qui l'a ajouté.	l'organisateur ou un participants ajoute un site externe,	si n'importe qui en mode gérer les systèmes retire par erreur ces systèmes... je pense qu'il devrait y avoir des restrictions. Que seul l'organisateur devrait avoir le pouvoir de retirer ces systèmes en mode modification.	avantage pour les participants... Ne se font pas retirer de la réservation par n'importe qui!		Rejetée/Annulée				
314	7005999916	Mélanie Lépine	CISSS de Lanaudière	CCT CHUM	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage	Affichage des coordonnées de l'utilisateur qui ajoute son système à une visioconférence	Savoir qui enregistre un système et/ou une salle spécifique à une visioconférence dans la bulle d'information	Présentement impossible de savoir qui à ajouter un système à une visio spécifique car seul le nom de la personne ayant créé la conférence est affiché. On ne peut pas faire de suivi avec l'usager concerné en cas de problèmes au niveau d'une salle ou d'équipement.	Pouvoir connaître les coordonnées de la personne qui ajoute un ou des systèmes à une réservation de visio	Possibilité de savoir qui contacter en cas de problématique avec une salle ou système de visio comme pour les réservations de ressources.		Rejetée/Annulée	Formation IRIS/Communication			
322	7026772761	Claude Baron	CISSS de Chaudière-Appalaches	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Affichage	Ajout de ressources disponibles à la location au siège social du CISSS de Chaudière-Appalaches	Nous désirons faire ajouter 4 ressources disponibles pour réservation seulement SOUS APPROBATION pour le siège social du CISSS de Chaudière-Appalaches.	Avant la mise en place d'Iris, les réservations de ressources s'effectuaient via Lotus Notes. Lorsqu'on nous a retiré Lotus, nous avons dû créer une base de données Access afin d'effectuer nos réservations de ressource. Le risque d'erreur étant élevé via cette base de données, nous désirons transférer ces réservations dans Iris, comme c'est le cas dans plusieurs points de service de notre établissement.	Nous souhaitons que l'affichage redevienne automatisé.	Assurance que l'affichage soit conforme aux réservations.		Rejetée/Annulée				
323	7027044195	Claude Baron	CISSS de Chaudière-Appalaches	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Problème dans les réservations - double réservation - pas le même utilisateur	Est-ce possible de vérifier si des "bug" sont survenus dans les salles concernant le siège social? Il est arrivé à quelques reprises dans les dernières semaines que des réservations d'une même salle aient été faites pour 2 personnes différentes.	Éviter que le problème se reproduise...	Éviter que le problème se reproduise...	Que chacun ait sa salle comme supposé!		Rejetée/Annulée				
324	7028031409	Judith Ouellet	CISSS du Bas-Saint-Laurent	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Communications (courriels, alertes, etc.)	reçoit trop de courriels	Je suis travailleuse à l'hôpital du Grand-Portage de Rivière-du-Loup. Elle gère les visioconférences. Elle se sert de ses courriels pour construire le calendrier d'enseignement et aussi pour afficher les visioconférences qu'il y aura sur les portes de chacune des salles. Depuis quelques temps elle reçoit tout les courriels pour toutes les réservations de salles et de visio de sa région.	Comme elle a besoin d'avoir accès à tous les installations de son établissement pour réserver des ressources à l'occasion elle doit les voir dans son compte. Par contre elle gère seulement les visio dans son installation et ce sont ces courriels qu'elle désirent recevoir.	recevoir seulement les courriels qui lui sont vraiment reliés	Elle aura moins de courriels à vérifier. Merci, Julie Mariage		Rejetée/Annulée				
62			CUSM	CCT CUSM	Système	Arriimage avec systèmes tiers		Permettre la réservation des stations Jabber sans avoir à créer une ressource "Salle" dans le TMS.					Terminée	Développement IRIS	N/A		

No	No Survey Monkey	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR				INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS							Priorisée au CPU (OUI, NON, En attente de priorisation)	Statut	Type de solution	Livraisons (# de la version)
		Nom du demandeur	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier				
138			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Nouvelle réservation - Visioconférence - Périodicité : - Encore difficile d'utiliser cette fonction pour des réservations récurrentes lorsque pas toujours les mêmes systèmes qui participent.					Terminée	Développement IRIS	N/A
140			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Nouvelle réservation - Visioconférence - Créer une visioconférence à postériori : Pas de menu calendrier et heure, nous devons écrire la date et les heures manuellement, peut-être que ce devrait être comme « créer une réservation » pour que ce soit cohérent.					Terminée	Développement IRIS	N/A
141			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Nouvelle réservation - Visioconférence - Créer une visioconférence à postériori : Lors de la copie d'une réservation, les informations heures et date de la source sont perdues.					Terminée	Développement IRIS	N/A
147			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Rapports			Accès à la base de données en mode lecture pour en extraire celles-ci.			Afin de produire des statistiques.		Terminée	Autre	N/A
164			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Recherche			Mes réservations - Visioconférences - Filtres : Fermeture menu déroulant quand nous avons fait notre choix.			Lorsque nous avons fait notre choix, exemple dans le RUIS, prendre RUIS Laval, nous devons cliquer ailleurs dans la page pour que le menu se ferme.		Terminée	Développement IRIS	N/A
170			CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Recherche			Mes réservations - Visioconférences - Filtres : Inscrire le nombre de personne dans le mode liste, pour faciliter la gestion des demandes dans "Mes réservations".					Terminée	Développement IRIS	N/A
210	6791299825	Michelle Tremblay	CISSS de la Côte-Nord	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage		Afin de mieux adapter les salles selon l'endroit où se trouve les personnes qui assistent aux visios (certaines villes ont plusieurs établissements) et selon le nombre de participants pour ne pas réserver de trop grandes salles inutilement.	Comme les sites sont éloignés, nous ne connaissons pas la géographie ni les lieux (combien de personnes par salle)	Affichage des adresses (pour certaines personnes qui ne travaillent pas pour le CISSS mais qui participent aux visios, elle ne connaissent pas l'endroit exact et comme nous copions l'information quant au site et numéro de salle, l'adresse figurerait. Également, nous ferions un choix plus éclairé de salle selon le nombre de participants.		Rapidité d'exécution et efficacité pour ne pas nuire à d'autres utilisateurs d'IRIS qui auraient besoin de salles appropriées.		Terminée	Développement IRIS	N/A