IRIS

REGISTRE PROVINCIAL DES DEMANDES IRIS (Inclus demandes soumises jusqu'au 15 septembre 2021)																	SECTION RÉSERVÉE AU CTUI																		SECTION RÉSERVÉE AU CTUI ET AU CPUI			
				INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR				INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Critères de priorisation				DATE - Demandes présentées au CTUI							Demandé soutenue par									
No	No Survey Monkey	Date de création	Date de modification	Nom du demandeur	Numéro de téléphone	Adresse courriel	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation actuelle	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier	Nombre d'utilisateurs concernés	Impact sur l'expérience utilisateurs	Niveau de gestion du changement nécessaire	Niveau de priorité au CTUI	Demande principale	CCT CHU de Québec-UL	CCT CHUM	CCT CIUSM	CCT CIUSS Estrie-CHUS	MSSS et org	DATE - Demandes présentées au CPUI	CCT CHU de Québec-UL	CCT CHUM	CCT CIUSM	CCT CIUSS Estrie-CHUS	MSSS et org	Priorisée au CPUI (OUI, NON, En attente de priorisation)	Statut	Type de solution	Commentaires
49							CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	TMS			Faire en sorte qu'IRIS puisse gérer le DTMF.							P1																				CUSM 2017-08-18 : Pour discussion séparée : soutien technique/API. Selon le Registre Postmigration d.l. Théberge, voir item 14 (DDC, Demandes de changements). RO 12/6/2019
57							CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Processus			Éviter de supprimer les réservations d'une série pour y assigner une nouvelle série de # de réservations lors d'une modification.		Mène l'usager à confusion et rend le soutien plus ardu					P1																				
70							Équipe IRIS	Équipe IRIS	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Intégration avec les Active Directory des établissements. L'objectif est de permettre aux utilisateurs d'utiliser leur code d'utilisateur fourni par leur établissement et donc simplifier l'accès à IRIS et la gestion des utilisateurs.		Suite aux fusions des établissements de santé imposées par la loi 1, ces établissements ont regroupé la gestion de leurs utilisateurs. De plus, en conséquence de directives émises par le MSSS au niveau de la standardisation de la gestion des utilisateurs cet élément est important puisqu'il s'inscrit dans la lignée de ces dernières.					P1																				
72							Équipe IRIS	Équipe IRIS	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Intégration avec la nouvelle offre de service – Améliorations. L'objectif est de permettre à IRIS d'interagir avec la nouvelle offre de service et d'offrir les nouvelles fonctionnalités désirées.		Une nouvelle offre de service sera proposée par le prestataire et des nouvelles fonctionnalités pourraient être requises.					P2																				
87							CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	MGV et MGR	Communications (courriels, alertes, etc.)			Voir un hyperlien pour accéder à la journée de la demande avant d'approuver. Sinon, le courriel d'approbation est inutile si c'est seulement pour cliquer sur approuver sans faire de gestion des demandes.		Dans le courriel mettre la date et l'heure en premier. À la sortie d'une réservation, retourner à la date consultée précédemment																								
105							CUSM	CCT CUSM	Système	Gestion des accès			Offrir la possibilité d'une liste hiérarchique montrant une arborescence dans un RUIS choisi, par établissement, par installation, des usagers en ordre hiérarchique d'autorité(permission,soit le plus élevé (doors Admin-établissement) suivis des Agents de réservations (visiotablé) et ainsi de suite.							P3																			
107							CUSM	CCT CUSM	Système	Gestion des accès			Permettre l'accès au pilotage à partir d'un réseau autre que le 192.168.xx.xx		Ce réseau n'est pas fait pour ça					P1																				
108							CUSM	CCT CUSM	Système	Gestion des accès			Dans la section Général / Établissement, ajouter un filtre par RUIS.							P3																				
109							Équipe IRIS/CUSM	Multi territorial	Système	Gestion des accès			Restructuration du découpage RUIS-Régions administratives et des informations reliées aux établissements. Au niveau du découpage RUIS et régions administratives pour en tenir compte. De plus des ajustements doivent être effectués sur les informations reliées aux établissements. Inclure les champs de cette restructuration dans les rapports.		Suite à la fusion de la loi 1 et des changements au niveau des CCT, il y a des ajustements à effectuer.					P2																				
114							MSSS	MSSS et ses partenaires	Système	Gestion des inventaires			Mon compte - Contacts techniques : Faciliter la mise à jour et l'accès aux informations de contacts techniques		Mise à jour faite par les admin d'établissement.																										
117							CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Intégration avec des systèmes tiers			Validation en même temps de la disponibilité des participants via leur agenda et la disponibilité d'une salle								307																		Voir demande 307
121							Équipe IRIS	Équipe IRIS	Système	MAJ			Mise à jour des technologies utilisées pour le développement de l'application. Effectuer les travaux nécessaires pour permettre à IRIS d'utiliser les nouvelles technologies de développement. IT : À préciser		Comme tout outil utilisé en informatique, ceux utilisés pour le développement d'IRIS évolue et il est nécessaire d'apporter certains ajustements pour utiliser le plein potentiel de ces outils.					P1	121															En développement Équipe IRIS	Développement IRIS	
122							Équipe IRIS	Équipe IRIS	Système	MAJ			Rehaussement de l'environnement de Pré production.Cet élément vise à mettre en place des éléments supplémentaires pour mieux représenter l'environnement réel de production et ainsi être en mesure d'effectuer l'ensemble des essais requis. Ménage des stations dans l'environnement de dev et Pré production.		Actuellement, l'environnement de pré production ne permet pas d'effectuer l'ensemble des essais pour tenir compte de la réalité des autres partenaires. Il est donc nécessaire de procéder à un rehaussement pour pallier à ce problème.					P1																				
126							CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Paramètres			Solution pour que les salles et systèmes de visioconférence non disponibles pendant la période de pré-test, connexion manuelle visioconférence heures début et fin différents.		Nombre élevé de connexions manuelles et de réservations qui sont faites dans IRIS à part de la réservation principale pour une salle car les heures de début ou de fin ne peuvent concorder avec la salle autant sur TMS que chez CBCI. Trouver une solution afin d'introduire un site à la réservation à des heures différentes. Exemple : La salle n'est pas disponible pour la période pré-test, nous devons créer une autre réservation IRIS pour notre système seulement afin qu'il soit réservé mais connecter manuellement à la visioconférence principale ou la personne veut seulement se joindre à la visioconférence en cours après un certain moment.																										
127							CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Permettre le choix du protocole d'appel pour site interne (sur TMS). Actuellement IRIS est programmé		Nous avons besoin d'utiliser l'URI (102xx@video.ulaval.ca) aussi pour des appels h323. Je ne crois pas que nous sommes les seuls à vivre la problématique ambiguë entre																								
132							CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Pouvoir sélectionner la bande passante d'un appareil (HDSD automatiquement).		Notre-Dame 16:31 & à déterminer					P1																				CUSM 2017-08-18 : Pour discussion séparée : soutien technique/API.
133							CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Paramètres			Mon compte - Mes préférences : L'utilisation des préférences de l'utilisateur pour être plus bonifiée? Ajout d'autres préférences.....		En lien avec les filtres.....																										
136							CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Nouvelle réservation - Visioconférence - Onglet Paramètres : Dans les types de connexion, IRIS devrait toujours																										CUSM 2017-08-18 : Formation de l'usager.
137							CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Nouvelle réservation - Visioconférence - Stations : Bloquer l'accès aux changements dans la section «																										
142							CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Nouvelle réservation - Visioconférence - Créer une visioconférence à postériori : Création de champs pour																										
144							MSSS	MSSS et ses partenaires	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Nouvelle réservation - Visioconférence - Créer une visioconférence à postériori : Avoir la possibilité de créer		(Suggestion : au lieu de fournir un # IP, il pourrait y avoir un numéro de référence unique que lorsqu'inscrit dans une réservation, annulerait la réservation temporaire dans les sites et																								Nature d'une portion de la demande qui ne fait pas réellement partie de cette demande: ~~Annulation vidéo. Permettre l'ajout d'une Raison (menu déroulant) dans Commentaire, qui sera enregistré en même temps que~~
145							CUSM	CCT CUSM	Système	Rapports			Ajouter la possibilité de faire des extractions de données brutes qui incluent la Code Établissement.							P1																				

IRIS

REGISTRE PROVINCIAL DES DEMANDES IRIS (Inclus demandes soumises jusqu'au 15 septembre 2021)

No	No Survey Monkey	Date de création	Date de modification	INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR				INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									SECTION RÉSERVÉE AU CTUI																		SECTION RÉSERVÉE AU CTUI ET AU CPUI			
																	Critères de priorisation																					
																					DATE - Demandes présentées au CTUI								Demandé soutenue par									
				Nom du demandeur	Numéro de téléphone	Adresse courriel	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation actuelle	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier	Nombre d'utilisateurs concernés	Impact sur l'expérience utilisateurs	Niveau de gestion du changement nécessaire	Niveau de priorité au CTUI	Demande principale	CCT CHU de Québec-UL	CCT CHUM	CCT CIUSM	CCT CIUSSS Estrie-CHUS	MSSS et org	DATE - Demandes présentées au CPUI	CCT CHU de Québec-UL	CCT CHUM	CCT CIUSM	CCT CIUSSS Estrie-CHUS	MSSS et org	Priorisée au CPUI (OUI, NON, En attente de priorisation)	Statut	Type de solution	Commentaires
146							CHUM	CCT CHUM	Système	Rapports			Intégrer un formulaire de satisfaction pour que les utilisateurs puissent commenter la qualité audio/vidéo							P2																		2019-05-03: A présenter au prochain CTUI de septembre 2019 - Véro doit les regarder.
149							CHUM	CCT CHUM	Système	Rapports			Faire du ménage dans les rapports existants.							P2																			2019-05-03: A présenter au prochain CTUI de septembre 2019 - Véro doit les regarder
153							CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Rapports			Mon compte - Mes rapports : Ajout rapport (statistiques) d'utilisation par salle d'un établissement donné pour seulement le nombre de visioconférence		Exemple : salle la plus utilisée dans l'établissement pour les visioconférences seulement. (non avec les ressources).																					
156							CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Rapports			Dans les rapports que les titres des items soient sur chaque page de rapport en PDF sur certains rapports.		Pour l'instant, seulement sur la 1ère *page sur certains rapports.*																					
172							CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Recherche			Faciliter les critères de recherche dans « Mes réservations de ressources » en nous permettant de sélectionner « salle », « équipements et par la suite nous donner les installations à sélectionner. Possibilité aux		Exemple : réceptionnistes pour savoir quelles salles sont occupées) sans passer par le CSCT																					
174							CHU de Québec-Université Laval	CCT CHU de Québec-Université Laval	Système	Rapports			Mon compte - Mes rapports : Nos recherches actuelles afin d'identifier nos services cliniques m'amènent à suggérer la possibilité de créer des rapports IRIS, comme il est possible dans certaines applications qui utilisent des "cubes" base de données. Et suite à l'analyse des rapports déjà existants, il ajoute ceci : Nous avons d'ailleurs utilisé les rapports pour orienter nos recherches; d'où ma suggestion. Les précisions spécifiques par rapport aux services, projets ou programmes nous auraient été utiles.		Ces applications permettent de choisir les champs que nous souhaitons voir dans notre rapport, à partir des champs complétés par l'utilisateur (ex : dans les réservations). Ainsi, nous pourrions faire une recherche à partir de l'expression usuelle utilisée pour identifier un service dans notre organisation. Il serait ainsi plus simple de dresser un portrait fidèle de nos activités et d'alimenter nos discussions avec les secteurs cliniques qui utilisent cette technologie. Par exemple, bien qu'une spécialité est identifiée, l'intervention concerne parfois un programme différent (ex: consult en psychologie dans le cadre du programme de réadaptation physique). Évidemment, il ne s'agit que d'une suggestion. Il se peut qu'à l'usage, nous apprenions à mieux préciser les informations inscrites dans nos réservations afin de consolider la fidélité de nos rapports et d'en faciliter l'analyse.	Tous les utilisateurs	Moyen	Faible	P1	174					2019-05-31	OUI	NON	OUI	OK	OUI	Oui	Terminée		2019-05-31: Demande priorisée par l'ensemble des territoires. JP/AA 2020-06-18 : DO envoyé au MSSS afin d'avoir le "Go" et débuter les travaux nécessaires pour répondre à ce besoin. 2021-02-26: Suite au CPUI, il est convenu qu'il sera important de monitorer l'utilisation des licences Pexip.JP L'équipe IRIS va soumettre une proposition à cet effet. JP
178							CHU de Québec/MSSS	Multi territorial	Gestion des visioconférences (MGV)	Paramètres			Lorsque que la réservation de visioconférence est en mode pré-test ou pendant que celle-ci est en cours, nous ne pouvons effectuer AUCUN CHANGEMENT dans la réservation. Seulement spécifier que les réservations sur le TMS de CIEC/ou sur notre TMS, NOUS POUVONS FAIRE LES CHANGEMENTS dans les réservations en cours. Ces droits	Modification d'une réservation de visioconférence en cours.	Exemples de changement pendant une conférence en cours: Ajouter ou retirer un système; Changement de système; Changer l'heure de fin; Inscrire les personnes ressources relié à un système (nom technicien par exemple); Supprimer la réservation car annulation de la visioconférence; Exemple 1 : Les clients nous demandent beaucoup de changement en cours et nous donne le numéro de réservation					P1																
179							IUCPQ	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Arrimage avec systèmes tiers			Demande pour qu'IRIS et l'agenda soit coordonné, si on inscrit une réservation elle se met automatique dans l'agenda.		Pour optimiser le processus de réservation et faciliter l'inscription à l'agenda						307														En développement Équipe IRIS	Développement IRIS	En lien avec l'API avec Outlook
190	6706573165	2018-02-20 10:18:27	2018-02-20 10:28:19	FRANCE BOUCHER	418-656-4840	france.boucher.iucpq@sss.gouv.qc.ca	IUCPQ	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Plateforme de pilotage	Opinion	Amélioration du visuel lors de la réception de la demande et diminution des courriels reçus	Je trouve que nous recevons beaucoup trop de courriels concernant une demande incluant les rappels.	Ceux-ci pourrait être sur une formule plus courte c.à.d. quand nous ouvrons notre courriel, il serait intéressant d'avoir en un coup d'oeil la demande au lien de faire descendre le curseur pour lire la totalité de la demande	Bon visuel lors des réservations, nous pouvons en un clin d'oeil visualiser les locaux disponibles.																							
191	6704397055	2018-02-19 10:35:04	2018-02-19 11:19:51	Karine Cliche	418-338-7777 poste 57728	karine.cliche@sss.gouv.qc.ca	CISSS de Chaudière-Appalaches	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Calendrier dans le MGR	Rendre accessibles les dates grisées dans le calendrier.	Présentement lorsqu'on ouvre le calendrier, les dates du mois précédent et du mois suivant sont grisées.	Dans le MGR, lorsque l'on ouvre le calendrier pour sélectionner une journée dans le mois correspondant, que les dates apparaissent pour les autres mois ne soient pas grisées.	N'a pas à sélectionner le mois précédent ou suivant pour sélectionner une date.		Tous les utilisateurs	Faible	Faible	P3																	
198	6695130904	2018-02-14 11:41:35	2018-02-14 11:44:53	Judith Ouellet	418 868-1010	judith.ouellet.cissslsl@sss.gouv.qc.ca	CISSS du Bas-Saint-Laurent	CCT CHU de Québec-Université Laval	Gestion des visioconférences (MGV)	Affichage	Présentation de l'affichage	Augmenter la visibilité des caractères pour une meilleure rapidité dans la lecture des réservations.	Caractères très petits et une fois imprimés presque illisibles comparés à TMS	Augmenter le format de caractères	Plus de rapidité dans la lecture des chiffres et des titres des visioconférences						121														En développement Équipe IRIS	Développement IRIS	2020-10-27: L'ajout de la nouvelle technologie permet d'avoir des caractères plus gros à l'écran. Cette demande sera donc complétée en même temps que le rehaussement technologique. MAT
204							Équipe IRIS	Équipe IRIS	Système	Gestion des accès	Gestion des utilisateurs - Analyse d'impact	Analyser la possibilité de centraliser le module de la gestion des utilisateurs d'IRIS.	Actuellement on gère les utilisateurs via le site du Pilotage. IRIS > Gestion des utilisateurs et aussi via la page d'authentification/ Gérer depuis les inscriptions	Permettre de gérer les utilisateurs à un seul endroit Avoir une seule porte d'entrée pour la gestion des utilisateurs soit la gestion des utilisateurs dans l'application pour conserver l'autonomie de l'établissement.	L'équipe IRIS propose de revoir et analyser le module de la gestion des utilisateurs afin de faciliter la tâche au super-utilisateurs lors de l'ajout ou la modification des utilisateurs...			Élevé	Moyen											2018-03-26 2018-04-12 2021-05-28						Non			
247	6878187156	2018-05-15 10:49:03	2018-05-15 11:21:16	Jérôme Milette	514-890-8000, poste 26749	jerome.milette.chum@sss.gouv.qc.ca	CHUM	CCT CHUM	Gestion des ressources (MGR)	Fonctionnement du module	Outil de vérification des disponibilités	Dans le but d'avoir un meilleur aperçu des disponibilités de plusieurs salles à la fois, pour plusieurs dates dans le mois, il serait souhaitable d'avoir un outil pour faciliter la tâche administrative.	Actuellement, pour vérifier la disponibilité de plusieurs salles à la fois, dans plusieurs départements, et ce pour plusieurs dates, nous devons procéder comme suit : Être en mode "Planning" Passer 1 date à la fois, l'ensemble des salles précises Vérifier chacune des salles (sans en manquer une) Les réserver temporairement (en attente d'approbation du formateur) Les réserver officiellement après approbation du formateur ou lever la réservation temporaire.	Avec un outil de vérification des disponibilités (exemple doodle), il serait souhaitable de pouvoir : 1. Cocher les salles souhaitée 2. Saisir la durée de l'activité souhaitée (exemple 2 heure) 3. Saisir une plage horaire souhaitable (exemple 8h00 à 16h30) 4. Saisir une plage de dates à vérifier (exemple septembre à décembre 2018) 5. Lancer l'outil de vérification. Celui-ci devrait identifier l'ensemble des plages possibles (exemple 20 plages) et impossible (exemple 10 plages) 6. L'utilisateur IRIS pourra cocher, parmi les 20 plages possibles trouvées, l'ensemble de plages qu'il désire (exemple 5 plages) et effectuer 1 seule réservation pour celles-ci.	Gain de temps administratif Meilleure gestion de l'aperçu des salles		Tous les utilisateurs	Élevé	Faible	P2						non		X							**2019-02-01: Véronique fait un suivi auprès du demandeur pour savoir si les nouvelles fonctionnalités d'Iris répondent à son besoin.** **2019-05-03: Véro fera le suivi avant la rencontre de septembre** **2020-09-18: Priorisé**

IRIS

REGISTRE PROVINCIAL DES DEMANDES IRIS																			SECTION RÉSERVÉE AU CTUI																		SECTION RÉSERVÉE AU CTUI ET AU CPUI			
				INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR				INFORMATIONS SUR LE BESOIN IRIS									Critères de priorisation					DATE - Demandes présentées au CTUI						Demande soutenue par									
No	No Survey Monkey	Date de création	Date de modification	Nom du demandeur	Numéro de téléphone	Adresse courriel	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Titre de la demande	But et objectif de la demande	Description de la situation actuelle	Description du fonctionnement souhaité	Avantages pour l'utilisateur	Joindre un fichier	Nombre d'utilisateurs concernés	Impact sur l'expérience utilisateurs	Niveau de gestion du changement nécessaire	Niveau de priorité au CTUI	Demande principale	CCT CIU de Québec-UL	CCT CHUM	CCT CUSM	CCT CIUSSS Estrie-CHUS	MSS S et S-p	DATE - Demandes présentées au CPUI	CCT CIU de Québec-UL	CCT CHUM	CCT CUSM	CCT CIUSSS	MSS S et S-p	Priorisé au CPUI (OUI, NON, En attente de priorisation)	Statut	Type de solution	Commentaires
69							CUSM	CCT CUSM	Système	Arrimage avec systèmes tiers			Nouvel API IRIS pour alimenter le calendrier des activités des techniciens (les services Web).							P1															Terminée	Autre	Livrée et prêt à tester par le CUSM. KO 8/11/2018