

REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS TERMINÉES/LIVRÉES (En date du 23 janvier 2018)

No	Informations sur le demandeur		Informations sur la demande IRIS				Statut	Livraisons (# de la version)
	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Description de la situation	Avantages pour l'utilisateur		
1	CUSM	CCT CUSM	Gestion des ressources	Affichage	Offrir la possibilité d'isoler une "ressource" (une salle) et de pouvoir visualiser, par exemple, sur une période d'un mois quelles sont les plages disponibles, permettant la planification, avec l'option de rouler vers le prochain mois et ainsi de suite.		Terminé	CUSM : Livrée/Fred 14/8/2017 À tester par le CUSM.
7	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Affichage	Afficher le prétest lors de l'inscription à une session de formation publique.	Évitera d'inclure l'utilisateur en erreur car il ne peut prévoir le p/t dans sa réservation de salle (typiquement sur un système autre que IRIS) et qui finalement, a le potentiel de causer des appels de soutien (non-disponibilité) et des retards de branchement.	Terminé	CUSM : Livrée et testé par Katherine 18/8
11	CHUM	CCT CHUM	Gestion des visioconférences	Affichage	Remplacer le logo du RUIS UdeM par le logo du CCT CHUM pour les utilisateurs des territoires du CCT CHUM.	Sera livré via V6,11 approx le 16/5/2017	Terminé	2017-12-08 : Livrée dans la version 6.24 et 6.25
20	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Avec le fureteur Firefox, ouverture réservation CBCI dans info bulle problème.	Être en mesure de pouvoir cliquer sur l'hyper liens du pont, qui est dans l'info bulle de la réservation, la case se sauve du pointeur de la souris avec Firefox.	Terminé	
21	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Affichage	Bandeaux d'IRIS (bandeau vert ou rouge) n'indiquent pas les bonnes informations pour l'action effectuée.	Exemple : Effectue un changement dans « Mes préférences » puis sauvegarde et IRIS dit message suivant : « Réservation sauvegardée avec succès ».	Terminé	2017-10-03 : Livrée dans la version 6.22
23	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Ajout de l'option « Terminer » de la visioconférence DANS la réservation.	Nous devons sortir de la réservation afin de pouvoir la « Terminer ». Exemple : Si un client nous appelle et nous donne le numéro de la réservation, nous l'inscrivons dans la case de NO réservation et nous tombons directement dans la réservation. Si la cliente veut annuler la visioconférence, nous ne pouvons pas la terminer à l'intérieur de la réservation (. la case supprimer est accessible mais ne fonctionne pas pour les visioconférences en cours). Nous devons sortir de la réservation et arranger les filtres en conséquence afin de trouver cette même réservation de la cliente.	Terminé	2017-11-14 : livrée dans la version 6.21
32	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	Affichage	Permettre d'accéder à une visio passée via le champ No Réservation et d'y apporter les mêmes modifications que via l'Action "corriger les informations statistiques" via un paramètre de pilotage.	Efficacité accrue d'accès et traitement. Évitera de devoir faire une recherche lorsqu'on a le # de réservation. Pour résultat test, facturation par exemple.	Terminé	2017-11-14 : livrée dans la version 6.22
33	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Mes réservations - Visioconférences - Calendrier des visioconférences : Calendrier : affichage de la journée en cours.	Lorsque nous passons de l'affichage « semaine » en « jour » en mode calendrier, nous tombons sur la 1ère journée de la semaine et non la journée en cours. Pourtant, ce problème avait déjà été réglé.	Terminé	2017-11-14 : livrée dans la version 6.21
43	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Affichage	Nouvelle réservation : Les menus déroulant dont nous devons « cocher une case » ne disparaît pas lorsque notre choix est fait. Nous devons cliquer sur le « x ».		Terminé	2017-11-14 : livrée dans la version 6.22
58	CUSM	CCT CUSM	Gestion des visioconférences	API	Jusqu'à ce que le traitement des périodicités soit réparé pour correctement soutenir les modifications, limiter le nombre de récurrences à 26, soit en Nombre de récurrences (max de 10 est fictif) ou Date de fin.	Donnera à l'utilisateur au moins la possibilité de faire une série hebdo de 6 mois et évitera, selon IRIS, les problèmes lors des modifs de + longues séries.	Terminé	
84	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Courriels	Dans le courriel "avis de votre demande de réservation", ce courriel n'indique pas que la demande est en attente d'approbation.	Est-ce un courriel venant du module des ressources?	Terminé	2017-11-14 : livrée dans la version 6.21
99	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Délais d'inactivité	Prolongation du délai de connexion/ déconnexion compte IRIS pour les «supers utilisateurs».	Les supers- utilisateurs, techniciens et même les utilisateurs sont toujours déconnectés d'IRIS durant leur journée de travail lors d'une certaine inactivité et cela pas toujours 4 heures, des fois 20 minutes. Cela apporte un certain délai pendant nos appels puisqu'il faut se reconnecter à nouveau.	Terminé	
100	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Délais d'inactivité	Déconnexion compte IRIS et navigation.	Lors d'une déconnexion, après délais d'inactivité, on peut naviguer dans IRIS sans se faire demander de s'authentifier, jusqu'au moment où l'on consulte une réservation. Après l'authentification, IRIS retourne à la journée présente, et l'utilisateur perd ce qu'il était en train de faire.	Terminé	2017-11-14 : livrée dans la version 6.21
103	CHU de Québec	CCT CHUQ	Carte interactive	Général	La carte interactive est non fonctionnelle .	http://carte.iejcsc.ca/cartelris.aspx	Terminé	
112	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Gestion des inventaires	Mon compte - Mes stations : Visuellement, la colonne « état » des stations n'est pas clair. Ce n'est pas l'état actuel de la station qui est indiqué mais plutôt l'action que nous pouvons faire « inactiver ». Ce serait plus adéquat de voir les 2, et l'état actuel ainsi que l'action qui reste à faire.	Confusion. Afficher l'état des stations (active/ inactive) et non seulement l'action que l'on peut faire.	Terminé	2017-11-14 : livrée dans la version 6.21
113	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Gestion des inventaires	Mon compte - Contacts techniques : Fenêtre pour sélectionner un système à la personne n'est pas assez grande, perds de l'information et il manque des stations dans la liste déroulante		Terminé	Résolu dans la 6.18
143	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Paramètres	Lors du rejet ou modification de la demande, avoir une fenêtre qui nous permet d'expliquer le refus de la demande qui sera mis dans le courriel.		Terminé	2017-11-14 : livrée dans la 6.21
166	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des visioconférences	Recherche	Mes réservations - Visioconférences - Filtres : Sélection « Technicien ».	Lorsque notre filtres est organisé selon nos préférences, ce n'est pas possible de sélectionner un technicien, les choix n'apparaissent pas. Nous devons refaire une nouvelle sélection des établissements afin de voir les choix de « Techniciens ».	Terminé	

REGISTRE DES DEMANDES D'AMÉLIORATION IRIS TERMINÉES/LIVRÉES (En date du 23 janvier 2018)

No	Informations sur le demandeur		Informations sur la demande IRIS				Statut	Livraisons (# de la version)
	Nom de l'établissement	Territoire concerné	Module IRIS concerné	Catégorie de la demande	Description de la situation	Avantages pour l'utilisateur		
169	CHU de Québec/CUSM	Multi territorial	Gestion des visioconférences	Recherche	Mes réservations - Visioconférences - Filtrés : Outil de recherche pour retrouver réservation selon demandeur, créateur visio, titre.	X	Terminé	2017-12-11 : livrée dans la version 6.24
176	CUSM	CCT CUSM	Système	Temps-réponse	Améliorer le temps réponse du système, incluant les recherches.		Terminé	
177	CHU de Québec	CCT CHUQ	Système	Temps-réponse	Délai très lent lors de l'ouverture d'une réservation, pour la sauvegarde de celle-ci.	Depuis la nouvelle version d'IRIS (6.09.01) lors de l'ouverture d'une réservation, elle s'ouvre avec tous les onglets fermés et par la suite, ces onglets s'ouvrent afin de voir les informations reliées à la réservation, cela a créé un certain délai.	Terminé	
183	CHU de Québec	CCT CHUQ	Gestion des ressources		ajouter les choix "Visioconférence" et "Activité physique" dans la liste des type de rencontre		Terminé	